



**ΕΠΙΣΗΜΗ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ  
ΤΗΣ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΡΙΤΟ**

**ΜΕΡΟΣ Ι**

**ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ**

Αριθμός 5850	Παρασκευή, 26 Ιανουαρίου 2024	101
--------------	-------------------------------	-----

**Αριθμός 20**

ΤΑ ΠΕΡΙ ΑΡΧΗΣ ΛΙΜΕΝΩΝ ΚΥΠΡΟΥ (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΛΙΜΕΝΩΝ) ΔΙΑΤΑΓΜΑΤΑ ΤΟΥ 2016 ΕΩΣ 2022

Γνωστοποίηση με βάση την παράγραφο 131 της Κ.Δ.Π. 373/2016

Η Αρχή Λιμένων Κύπρου, τηρουμένων των διατάξεων του Μέρους II – Λειτουργία Περιοχής Λιμένων – Παράγραφος 5 – Βοηθήματα στη ναυσιπλοΐα και του Μέρους XI – Ποικίλες Διατάξεις – Παράγραφος 127 – Ιδιωτικοί σημαντήρες και ναύδετα της Κ.Δ.Π. 373/2016, και του Μέρους III – Αρμοδιότητες της Αρχής άρθρο 10(1)(γ) του Ν. 38/1973, γνωστοποιεί για σκοπούς ασφάλειας της ναυσιπλοΐας τα ακόλουθα:

1. Κάθε πρόσωπο που τοποθετεί ή αφαιρεί βοήθημα ναυσιπλοΐας (φάρο ή σημαντήρα, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 2 του Ν. 38/1973, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται) ή ο ιδιοκτήτης ή διαχειριστής ή ο έχων την ευθύνη ή την εκμετάλλευση αυτού οφείλει να αναφέρει/ενημερώνει άμεσα (σ)τον παράκτιο σταθμό ΚΥΠΡΟΣ ΡΑΔΙΟ, για σκοπούς έκδοσης ή τροποποίησης ή τερματισμού αγγελίας προς ναυτιλλομένους (NAVTEX), κοινοποιώντας στην Αρχή Λιμένων Κύπρου, τις κάτωθι περιπτώσεις:

- Όταν προτίθεται να εγκαταστήσει ή να αφαιρέσει μόνιμα βοήθημα ναυσιπλοΐας στα χωρικά ύδατα της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- Όταν διαπιστώσει οποιαδήποτε βλάβη ή λειτουργικό πρόβλημα σε υφιστάμενο βοήθημα ναυσιπλοΐας, που οφείλει άμεσα να επιδιορθώσει.
- Όταν αποκατασταθεί ή επιδιορθωθεί οποιαδήποτε βλάβη ή λειτουργικό πρόβλημα σε υφιστάμενο βοήθημα ναυσιπλοΐας.
- Όταν απομακρύνει βοήθημα ναυσιπλοΐας από τη θέση που ήταν εγκατεστημένο για συντήρηση ή άλλο λόγο.
- Όταν επανατοποθετεί στη θέση που ήταν εγκατεστημένο βοήθημα ναυσιπλοΐας, μετά από συντήρηση ή άλλο λόγο.

2. Οι κυβερνήτες μικρών σκαφών, ψαράδικων ή σκαφών αναψυχής, οι πλοίαρχοι εμπορικών/επιβατηγών πλοίων, και γενικά όλοι οι διαπλέοντες εντός των χωρικών υδάτων της Κυπριακής Δημοκρατίας καλούνται όπως όταν εντοπίσουν ή περιέλθει στην αντίληψή τους δυσλειτουργία οποιουδήποτε βοηθήματος ναυσιπλοΐας, ενημερώσουν άμεσα τον παράκτιο σταθμό ΚΥΠΡΟΣ ΡΑΔΙΟ, κοινοποιώντας τη σχετική με το θέμα αναφορά προς την Αρχή.

3. Όλες οι αναφορές/ενημερώσεις σε σχέση με τα σημεία 1 και 2 ανωτέρω πρέπει να υποβάλλονται γραπτώς, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τόσο στην ηλεκτρονική διεύθυνση του παράκτιου σταθμού ΚΥΠΡΟΣ ΡΑΔΙΟ [cypus.radio@jrcc.org.cy](mailto:cypus.radio@jrcc.org.cy), όσο και στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Αρχής [aton@cra.gov.cy](mailto:aton@cra.gov.cy).

4. Κάθε ιδιοκτήτης ή διαχειριστής ή ο έχων την ευθύνη ή την εκμετάλλευση βοηθήματος ναυσιπλοΐας καλείται όπως την πρώτη εργάσιμη μέρα Ιανουαρίου, Απριλίου, Ιουλίου και Οκτωβρίου, ήτοι ανά τριμηνία, αποστέλλει αναφορά/ενημέρωση προς την Αρχή, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [aton@cra.gov.cy](mailto:aton@cra.gov.cy), για την κατάσταση λειτουργίας εκάστου βοηθήματος ναυσιπλοΐας που του ανήκει ή διαχειρίζεται, υποδεικνύοντας και οποιεσδήποτε αλλαγές που στο μεσοδιάστημα έχουν προκύψει από κάθε προηγούμενη αναφορά.

Έγινε στις 26 Ιανουαρίου 2024.

Ε.Ε.Παρ.ΙΙΙ(Ι)  
Αρ. 5850, 26.1.2024

Κ.Δ.Π. 21/2024

Αριθμός 21

ΟΙ ΠΕΡΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ (ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΗ) ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 1996 ΕΩΣ 2014

Διάταγμα δυνάμει του άρθρου 28

Ο Υπουργός Υγείας, ασκώντας τις εξουσίες που χορηγούνται σε αυτόν από το άρθρο 28 των περί Τροφίμων (Έλεγχος και Πώληση) Νόμων του 1996 έως του 2014, όπως έχουν τροποποιηθεί με διατάγματα και διορθωθεί, εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα.

54(Ι) του 1996  
4(Ι) του 2000  
122(Ι) του 2000  
40(Ι) του 2001  
151(Ι) του 2001  
159(Ι) του 2001  
61(Ι) του 2002  
153(Ι) του 2002  
20(Ι) του 2003  
132(Ι) του 2003  
161(Ι) του 2003  
67(Ι) του 2004  
172(Ι) του 2004  
27(Ι) του 2005  
163(Ι) του 2006  
32(Ι) του 2010  
13(Ι) του 2011  
60(Ι) του 2011  
177(Ι) του 2013  
187(Ι) του 2014.

Επίσημη Εφημερίδα,  
Παράρτημα

Πρώτο (Ι):

29.7.2005

30.9.2005.

Επίσημη Εφημερίδα,  
Παράρτημα

Τρίτο (Ι):

17.1.2003

21.9.2007

29.8.2008

24.6.2011

30.3.2012

27.11.2020

16.12.2022.

Συνοπτικός  
τίτλος.

1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί Τροποποίησης Παραρτήματος των περί Τροφίμων (Έλεγχος και Πώληση) Νόμων Διάταγμα του 2024.

Ερμηνεία.

2. Στο παρόν Διάταγμα-

«Νόμος» σημαίνει τους περί Τροφίμων (Έλεγχος και Πώληση) Νόμους του 1996 όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

Αντικατάσταση  
του Τέταρτου  
Παραρτήματος  
του βασικού  
νόμου.

3. Το Τέταρτο Παράρτημα του βασικού νόμου αντικαθίσταται από το νέο Τέταρτο Παράρτημα που παρατίθεται στον Πίνακα.

Έγινε στις 16 Ιανουαρίου 2024.

ΜΙΧΑΛΗΣ ΔΑΜΙΑΝΟΣ,  
Υπουργός Υγείας.

ΠΙΝΑΚΑΣ  
(Παράγραφος 3)

«ΤΕΤΑΡΤΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

(Άρθρο 14B)

Μέρος 1

Υγειονομικές Υπηρεσίες Δήμων οι οποίες έχουν αρμοδιότητα για έλεγχο των επιχειρήσεων τροφίμων που παρατίθενται στο Μέρος 2

1. Υγειονομική Υπηρεσία Δήμου Λευκωσίας,
2. Υγειονομική Υπηρεσία Δήμου Λεμεσού,
3. Υγειονομική Υπηρεσία Δήμου Λάρνακας,
4. Υγειονομική Υπηρεσία Δήμου Στροβόλου,
5. Υγειονομική Υπηρεσία Δήμου Λακατάμειας,
6. Υγειονομική Υπηρεσία Δήμου Πάφου,
7. Υγειονομική Υπηρεσία Δήμου Παραλιμνίου.

Μέρος 2

Κατηγορίες επιχειρήσεων τροφίμων στις οποίες ασκούν επίσημους ελέγχους οι Υγειονομικές Υπηρεσίες των Δήμων εντός των ορίων τους

1. Εστιατόρια,
2. Καφεστιατόρια,
3. Ταβέρνες,
4. Κέντρα αναψυχής, συμπεριλαμβανομένων μουσικοχορευτικών κέντρων, δισκοθηκών, καμπαρέ, μπουραριών και μπαρ,
5. Πιτσαρίες,
6. Επιχειρήσεις παρασκευής ετοιμών τροφίμων για κατανάλωση εκτός του υποστατικού,
7. Καντίνες αθλητικών χώρων,
8. Προσωρινοί σταθμοί πώλησης τροφίμων,
9. Κινητές καντίνες πώλησης τροφίμων,
10. Αυτόματες μηχανές πώλησης τροφίμων,
11. Περίπτερα,
12. Μικρά καταστήματα πώλησης τροφίμων (mini market),
13. Λαϊκές αγορές.».

Ε.Ε.Παρ.ΙΙΙ(Ι)  
Αρ. 5850, 26.1.2024

Κ.Δ.Π. 22/2024

Αριθμός 22

Ο ΠΕΡΙ ΠΟΙΝΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΝΟΜΟΣ, ΚΕΦ. 154

Υπολογισμός Επιτοκίου Αναφοράς σύμφωνα με το άρθρο 314Α

Η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, ασκώντας τις εξουσίες που της παρέχει το άρθρο 314Α του περί Ποινικού Κώδικα Νόμου, Κεφ. 154, υπολόγισε, σύμφωνα με τις πρόνοιες του εν λόγω άρθρου, το επιτόκιο αναφοράς στο 11,46%.

Σύμφωνα με το άρθρο, αποτελεί αδίκημα όταν πρόσωπο το οποίο κατά την παροχή οποιουδήποτε δανείου, την παροχή ή την παράταση της προθεσμίας πληρωμής, την ανανέωση ή την προεξόφληση δανείου, λαμβάνει, εισπράττει, χρεώνει, συνομολογεί ή παίρνει για τον εαυτό του ή για τρίτον οικονομικό όφελος ή περιουσιακά ωφελήματα που υπερβαίνουν το επιτόκιο αναφοράς.

## Ο ΠΕΡΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ ΝΟΜΟΣ

## Όροι Ενοικίασης Ιδιωτικών Ταχυδρομικών Θυρίδων (Ι.Τ.Θ.)

Ο Διευθυντής του Τμήματος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών με βάση το περί Ταχυδρομείων (Εγκατάσταση Ιδιωτικών Ταχυδρομικών Θυρίδων) Διάταγμα του 1999, που δημοσιεύτηκε στο Τρίτο Παράρτημα (Μέρος Ι) της Επίσημης Εφημερίδας της Δημοκρατίας με αρ. 3334 και ημερ. 25 Ιουνίου 1999, αρ. Κ.Δ.Π. 135, επιθυμεί να γνωστοποιήσει ότι οι όροι που διέπουν την ενοικίαση Ιδιωτικών Ταχυδρομικών Θυρίδων (Ι.Τ.Θ.) έχουν ως ακολούθως:

## 1 Γενικοί Όροι

- 1.1 Το ετήσιο ενοίκιο των Ι.Τ.Θ. υπόκειται σε αναθεώρηση από καιρού σε καιρό. Το ενοίκιο είναι προπληρωτέο και υπολογίζεται από την αρχή κάθε ημερολογιακού τριμήνου μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου κάθε χρόνου. Ο Διευθυντής του Τμήματος διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τον τρόπο υπολογισμού του ενοικίου. Οποιοδήποτε μέρος του ημερολογιακού τριμήνου θεωρείται, για σκοπούς πληρωμής του ενοικίου, ως ολόκληρο τρίμηνο. Στην περίπτωση Ι.Τ.Θ. στα Ταχυδρομικά Γραφεία των θερέτρων το ενοίκιο προπληρώνεται κατά τρίμηνο οποιοδήποτε δε μέρος του τριμήνου θεωρείται, για σκοπούς πληρωμής του ενοικίου, ως ολόκληρο τρίμηνο.
- 1.2 Σε περίπτωση που η περίοδος ενοικίασης μιας Ι.Τ.Θ. λήξει, ο ενοικιαστής θα μπορεί να προβαίνει στην ανανέωση της μέχρι τέλος Φεβρουαρίου του επόμενου έτους. Αν η τελευταία ημέρα Φεβρουαρίου είναι αργία, η ημέρα ανανέωσης μεταφέρεται στην αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα. Όμως από την 1η Μαρτίου το Τμήμα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών δεν θα είναι υπόχρεο να κρατά την Ι.Τ.Θ. στο όνομα του παλαιού ενοικιαστή αλλά θα μπορεί να την ενοικιάσει σ' άλλο ενδιαφερόμενο πρόσωπο.
- 1.2.1 Οι ανανεώσεις των Ι.Τ.Θ. μπορούν να γίνουν καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.
- 1.3 Κατά την ενοικίαση Ι.Τ.Θ. ο ενοικιαστής εφοδιάζεται από το Τμήμα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών με δύο κλειδιά και υποχρεούται να καταβάλει πέραν του πληρωτέου ενοικίου της Ι.Τ.Θ. το εκάστοτε καθοριζόμενο από το Διευθυντή του Τμήματος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών ποσό αγοράς της κλειδαριάς/κλειδιών.
- 1.4 Το Τμήμα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών έχει το δικαίωμα ν' απαιτήσει από πρόσωπα ή εταιρείες που συναλλάσσονται κάτω από δύο ή περισσότερες εμπορικές επωνυμίες, να ενοικιάσουν ξεχωριστή Ι.Τ.Θ. για κάθε επωνυμία. Επίσης το Τμήμα μπορεί ν' απαιτήσει από οποιοδήποτε συγκρότημα εταιρειών με κοινή διοίκηση να ενοικιάσει ξεχωριστή Ι.Τ.Θ. για κάθε εταιρεία ή μονάδα του συγκροτήματος.
- 1.5 Αιτήσεις για ενοικίαση Ι.Τ.Θ. θα πρέπει να υποβάλλονται (α) σε ειδικό έντυπο στον Υπεύθυνο του οικείου Ταχυδρομικού Γραφείου, ο οποίος θα επιλαμβάνεται τέτοιων αιτήσεων και θα διευθετεί την είσπραξη των καθορισμένων δικαιωμάτων ή (β) με οποιοδήποτε άλλο τρόπο καθοριστεί από τον Διευθυντή του Τμήματος.
- 1.6 Το Τμήμα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών έχει το δικαίωμα ν' αρνηθεί την ενοικίαση ή την ανανέωση ενοικίασης Ι.Τ.Θ. σε οποιοδήποτε πρόσωπο χωρίς καμιά υποχρέωση ν' αποκαλύψει τους λόγους τέτοιας άρνησης.
- 1.7 Σε περίπτωση που εξακριβωθεί ότι οποιοδήποτε πρόσωπο έχει δώσει ψευδή στοιχεία, ο Διευθυντής του Τμήματος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών έχει δικαίωμα να τερματίσει την ενοικίαση.
- 1.8 Για την πρώτη ενοικίαση Ι.Τ.Θ. το Τμήμα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών αναλαμβάνει τη δωρεάν προώθηση της αλληλογραφίας του Ενοικιαστή από την προηγούμενη του ταχυδρομική διεύθυνση στην Ι.Τ.Θ. για περίοδο έξι μηνών.

## 2 Υποχρεώσεις ενοικιαστών

- 2.1 Κατά την ενοικίαση των Ι.Τ.Θ. οι ενοικιαστές υποχρεούνται να δηλώνουν την ταχυδρομική διεύθυνση τόσο της εργασίας όσο και της διαμονής τους, τον αριθμό του σταθερού ή και κινητού τηλεφώνου τους και τα στοιχεία της ταυτότητας τους. Στις περιπτώσεις νομικών προσώπων, οι αιτήσεις θα πρέπει να φέρουν την σφραγίδα τους, το πλήρες ονοματεπώνυμο του υπογράφοντος και το πιστοποιητικό εγγραφής.
- 2.2 Τα ταχυδρομικά αντικείμενα που προορίζονται για διανομή σε Ι.Τ.Θ. πρέπει να φέρουν απαραίτητα τον αριθμό της Ι.Τ.Θ. και τον αντίστοιχο ταχυδρομικό κώδικα.
- 2.3 Σε περίπτωση απώλειας του ενός ή και των δύο κλειδιών της Ι.Τ.Θ. ή σε περίπτωση βλάβης της κλειδαριάς ο ενοικιαστής υποχρεούται ν' αναφέρει αμέσως το γεγονός στον Υπεύθυνο του οικείου Ταχυδρομικού Γραφείου για επιδιόρθωση ή/και αντικατάσταση της κλειδαριάς και προμήθεια νέων κλειδιών στον ενοικιαστή αν αυτό κρίνεται αναγκαίο. Σε τέτοιες περιπτώσεις ο ενοικιαστής υποχρεούται να καταβάλει όλα τα σχετικά έξοδα εφόσον προκύψει ότι ευθύνεται για την απώλεια των κλειδιών και τη βλάβη ή φθορά της κλειδαριάς.

- 2.4 Σε περίπτωση εγκατάλειψης Ι.Τ.Θ. το ενοίκιο της οποίας είναι προπληρωμένο για περίοδο πέραν του ενός έτους μπορεί να επιστραφεί στον ενοικιαστή κατόπιν αιτήσεως του ποσό ίσο προς το ενοίκιο που αντιστοιχεί με πλήρες/η έτος/η, υπό τον όρο ότι δίδεται προειδοποίηση τουλάχιστον ενός μηνός για την εγκατάλειψη της Ι.Τ.Θ.
- 2.5 Σε περίπτωση εγκατάλειψης Ι.Τ.Θ. η αλληλογραφία θα επιστρέφεται χωρίς άλλη ειδοποίηση στους αποστολείς, εκτός αν οι ενοικιαστές των Ι.Τ.Θ. υποβάλουν αίτηση επί του εντύπου Τ.Υ.1 για προώθηση της αλληλογραφίας τους σε νέα διεύθυνση για μέγιστη περίοδο έξι μηνών και καταβάλουν τα νομιμοποιημένα τέλη.
- 3 Απαγορεύσεις
- 3.1 Αιτήσεις για ενοικίαση Ι.Τ.Θ. σε πρόσωπα που δηλώνουν ανύπαρκτο όνομα ή ψευδώνυμο δεν θα εγκρίνονται, αν δε αυτό αποδειχθεί μετά την ενοικίαση της Ι.Τ.Θ, τότε ο ενοικιαστής στερείται αυτόματα του δικαιώματος κατοχής και χρησιμοποίησης της Ι.Τ.Θ.
- 3.2 Απαγορεύεται να ενοικιάσουν την ίδια Ι.Τ.Θ. περισσότερα από ένα φυσικά ή νομικά πρόσωπα. Η χρησιμοποίηση Ι.Τ.Θ. περιορίζεται στο ενδιαφερόμενο πρόσωπο καθώς και στα μέλη της οικογένειας ή στο προσωπικό του ενοικιαστή, εκτός αν αποτελούν συνεταιρισμό ή επωνυμία που θα θεωρείται ως ο ενοικιαστής της Ι.Τ.Θ. Τοποθέτηση αλληλογραφίας εκτός των πιο πάνω θα γίνεται μετά από γραπτή εξουσιοδότηση του ενοικιαστή της Ι.Τ.Θ.
- 3.3 Αλληλογραφία που απευθύνεται σε πρόσωπα που δεν είναι οι ενοικιαστές των Ι.Τ.Θ. μπορεί να παραδοθεί στους πραγματικούς παραλήπτες με τη συγκατάθεση του ενδιαφερόμενου ενοικιαστή και του Διευθυντή του Τμήματος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- 3.4 Απαγορεύεται η κατασκευή και χρησιμοποίηση από τους ενοικιαστές κλειδιών άλλων από εκείνα που προμηθεύει το Τμήμα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Επίσης απαγορεύεται οποιαδήποτε επιδιόρθωση των Ι.Τ.Θ., των κλειδαριών ή των κλειδιών από μέρους των ιδίων των ενοικιαστών.
- 3.5 Δε θα ενοικιάζεται Ι.Τ.Θ. σε πρόσωπα, τα οποία έχουν χάσει το δικαίωμα χρησιμοποίησης Ι.Τ.Θ. με βάση τις παραγράφους 3.1 και 5.2.
- 4 Μεταβίβαση
- Απαγορεύεται η μεταβίβαση Ι.Τ.Θ. από ένα ενοικιαστή σε άλλο χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Διευθυντή του Τμήματος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Ο Διευθυντής μπορεί επίσης να εγκρίνει τη μη καταβολή πρόσθετου ενοικίου από το νέο ενοικιαστή νοούμενου ότι το ενοίκιο έχει καταβληθεί από τον προηγούμενο ενοικιαστή.
- 5 Παραλαβή της αλληλογραφίας
- 5.1 Η παραλαβή της αλληλογραφίας από τις Ι.Τ.Θ. είναι δυνατή καθόλο το εικοσιτετράωρο.
- 5.2 Σε περιπτώσεις αλληλογραφίας που τοποθετείται κατά λάθος σε άλλη Ι.Τ.Θ. για οποιονδήποτε λόγο, ο ενοικιαστής υποχρεούται να επιστρέφει αμέσως τέτοια αλληλογραφία στο Τμήμα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών με κατάλληλη γραπτή ένδειξη ή επεξήγηση στην μπροστινή όψη του φακέλου. Εφόσον το Τμήμα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών πειστεί ότι σε τέτοιες περιπτώσεις οι ενδιαφερόμενοι ενοικιαστές επέδειξαν αμέλεια ή παράλειψαν να πάρουν μέτρα για άμεση επιστροφή τέτοιας αλληλογραφίας τότε αυτοί θα στερούνται αυτόματα του δικαιώματος ενοικίασης και χρησιμοποίησης Ι.Τ.Θ., και παράλληλα θα υπόκεινται σε ποινή προστίμου ή φυλάκισης ή σε αμφότερα κατά την κρίση του Δικαστηρίου, σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου, 112(1)/2004 (άρθρο 150, παρ. 16).
- 5.3 Η χρησιμοποίηση Ι.Τ.Θ. περιορίζεται αποκλειστικά στην παραλαβή αλληλογραφίας που διακινείται μέσω του Τμήματος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- 5.4 Σε εξαιρετικές περιπτώσεις (απώλεια κλειδιών, μη λειτουργία των κλειδαριών κλπ.) η αλληλογραφία που βρίσκεται σε Ι.Τ.Θ. μπορεί να παραδίδεται στους ενοικιαστές προσωρινά και μέχρις ότου αντικατασταθεί η κλειδαριά ή αποκατασταθεί η βλάβη από τις θυρίδες συναλλαγής με το κοινό του οικείου Ταχυδρομικού Γραφείου, εφόσον οι ενδιαφερόμενοι ενοικιαστές αποταθούν για το σκοπό αυτό στον υπεύθυνο του οικείου Ταχυδρομικού Γραφείου.
- 5.5 Στις περιπτώσεις που ο ενοικιαστής, ο οποίος δεν παραλαμβάνει την αλληλογραφία του για περίοδο τριών μηνών αυτή θα επιστρέφεται ως αζήτητη στους αποστολείς χωρίς καμιά προειδοποίηση. Αν δεν υπάρχει διεύθυνση αποστολέα η αλληλογραφία θα προωθείται στο τμήμα ανεπίδοτης αλληλογραφίας για περαιτέρω διαδικασίες.
- 5.6 Αν ο ενοικιαστής επιθυμεί να κρατείται η αλληλογραφία του για πρόσθετη περίοδο πέραν των τριών μηνών θα πρέπει να αποταθεί γραπτώς στο Διευθυντή του Τμήματος και να καταβάλει ειδικό τέλος ύψους €5 για κάθε μήνα ή μέρος αυτού.

6 Ευθύνη του Τμήματος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Το Τμήμα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών δε φέρει καμιά ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά που δυνατό να προξενηθεί στους ενοικιαστές Ι.Τ.Θ. ως αποτέλεσμα λανθασμένης ταξινόμησης, αργοπορίας ή καθυστέρησης στην παράδοση αλληλογραφίας μέσω των Ι.Τ.Θ.

7 Αναθεώρηση των όρων

Εφόσον κριθεί σκόπιμο οι παρόντες όροι υπόκεινται σε αναθεώρηση από καιρού σε καιρό και οποιαδήποτε τέτοια αναθεώρηση θα εφαρμόζεται στην περίπτωση κάθε Ι.Τ.Θ. που έχει ενοικιαστεί σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

Οι παρόντες όροι αντικαθιστούν τους όρους που έχουν δημοσιευθεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας με αρ. 4419 της 26<sup>ης</sup> Μαρτίου 2010, (Κ.Δ.Π. 136/2010).

ΣΩΦΡΟΝΗΣ ΤΣΙΑΡΤΑΣ,  
Αν. Διευθυντής,  
Τμήματος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

**Ε.Ε.Παρ.ΙΙΙ(Ι)**  
**Αρ. 5850, 26.1.2024**

**Κ.Δ.Π. 24/2024**

**Αριθμός 24**

**ΟΙ ΠΕΡΙ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΩΝ ΠΑΓΚΥΠΡΙΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΑ ΑΝΩΤΕΡΑ ΚΑΙ ΑΝΩΤΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ  
ΙΔΡΥΜΑΤΑ (ΑΑΕΙ) ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 2017 ΕΩΣ 2022**

---

**Διάταγμα σύμφωνα με το άρθρο 38**

Η Υπουργός Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας, ασκώντας τις εξουσίες που χορηγούνται σε αυτήν δυνάμει του άρθρου 38 των περί διεξαγωγής των Παγκύπριων Εξετάσεων Πρόσβασης στα Ανώτερα και Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΑΑΕΙ) της Κύπρου και της Ελλάδας Νόμων του 2017 έως 2022, εκδίδει με το παρόν Διάταγμα τον Οδηγό Παγκύπριων Εξετάσεων Πρόσβασης 2024 ο οποίος ετοιμάστηκε με βάση τις πρόνοιες του εν λόγω Νόμου και εκτίθεται στα Παραρτήματα Α΄, Β΄ και Γ΄. Τα Παραρτήματα αυτά αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του παρόντος Διατάγματος.

---

Έγινε στις 23 Ιανουαρίου 2024.

ΑΘΗΝΑ ΜΙΧΑΗΛΙΔΟΥ,  
Υπουργός Παιδείας,  
Αθλητισμού και Νεολαίας.

(Υ.Π. 07.02.007.007)  
(Υ.Ε. 7.2.22.2.3)



Ε.Ε.Παρ.ΙΙΙ(Ι)  
Αρ. 5850, 26.1.2024  
Αριθμός 25

Κ.Δ.Π. 25/2024

ΟΙ ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΣΥΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΦΟΡΕΑ  
ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ  
ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 2010 ΕΩΣ 2023

Οδηγία δυνάμει των άρθρων 9(1)(Β), 9(1)(Η), 12(3), 13(1) Και 21(3)(Α)

Ο Χρηματοοικονομικός Επίτροπος, εφαρμόζοντας τα άρθρα 9(1)(β), 12(3), 13(1) και 21(3)(α) του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται, εκδίδει την παρούσα Οδηγία.

84(Ι) του 2010  
125(Ι) του 2014  
126(Ι) του 2014  
125(Ι) του 2015  
80(Ι) του 2017  
174(Ι) του 2017  
75(Ι) του 2018  
159(Ι) του 2018  
125(Ι) του 2020  
153(Ι) του 2023  
154(ΙΙ) του 2023.

Συνοπτικός τίτλος.

1. Η παρούσα Οδηγία θα αναφέρεται ως η περί της Διαδικασίας Υποβολής και Εξέτασης Παραπόνων Φυσικών Προσώπων από τον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο Οδηγία του 2024 και αντικαθιστά την περί της Διαδικασίας Υποβολής και Εξέτασης Παραπόνων από τον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο Οδηγία του 2015, σε ό,τι αφορά παράπονα φυσικών προσώπων, η οποία με την έκδοση της παρούσας Οδηγίας καταργείται.

Ερμηνεία.

2. (1) Στην Οδηγία αυτή, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:

«Επίτροπος» σημαίνει τον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο:

Νοείται ότι, κάθε αναφορά στον Επίτροπο, περιλαμβάνει και τον Βοηθό Χρηματοοικονομικό Επίτροπο στις περιπτώσεις που ο δεύτερος αναπληροί ή/και αντικαθιστά τον πρώτο.

Νοείται περαιτέρω ότι, κάθε αναφορά στον Επίτροπο, περιλαμβάνει και τον Βοηθό Χρηματοοικονομικό Επίτροπο στις περιπτώσεις που περιλαμβάνονται στα εδάφια 12, 13 και 14, του άρθρου 14 του Νόμου.

«ΕΥΠ1» σημαίνει Έντυπο Υποβολής Παραπόνου, δυνάμει του Μέρους Α της παρούσας Οδηγίας.

«ΕΥΠ2» σημαίνει Έντυπο Υποβολής Παραπόνου, δυνάμει του Μέρους Β της παρούσας Οδηγίας.

«Νόμος» σημαίνει τον περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμο του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται.

«περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκεύσεως Ακινήτων Νόμοι» σημαίνει τον περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκεύσεως Ακινήτων Νόμο του 1965, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται.

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι περιέχονται στην παρούσα Οδηγία και δεν ορίζονται διαφορετικά, έχουν την έννοια που αποδίδεται σε αυτούς από τον Νόμο ή από τους περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκεύσεως Ακινήτων Νόμους.

9 του 1965  
51 του 1970  
3 του 1978  
6 του 1981  
181(Ι) του 2002  
59(Ι) του 2006  
122(Ι) του 2007  
52(Ι) του 2008  
26(Ι) του 2010  
120(Ι) του 2011  
142(Ι) του 2014  
197(Ι) του 2014  
4(Ι) του 2015  
27(Ι) του 2015  
32(Ι) του 2015

42(Ι) του 2015  
 46(Ι) του 2015  
 53(Ι) του 2015  
 75(Ι) του 2015  
 76(Ι) του 2015  
 133(Ι) του 2015  
 139(Ι) του 2015  
 ΔΙΟΡΘ. Παρ. Ι(Ι),  
 Ε.Ε. 4531  
 198(Ι) του 2015  
 87(Ι) του 2018  
 118(Ι) του 2019  
 138(Ι) του 2019  
 61(Ι) του 2020  
 195(Ι) του 2020  
 212(Ι) του 2020  
 98(Ι) του 2021  
 185(Ι) του 2021  
 82(Ι) του 2022  
 147(Ι) του 2022  
 173(Ι) του 2022  
 204(Ι) του 2022  
 10(Ι) του 2023  
 65(Ι) του 2023  
 66(Ι) του 2023  
 76(Ι) του 2023  
 155(Ι) του 2023.

Πεδίο εφαρμογής.

3. Η παρούσα Οδηγία εφαρμόζεται στην υποβολή και εξέταση παραπόνων, από φυσικά πρόσωπα εναντίον χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων, σε ό,τι αφορά στο ΜΕΡΟΣ Α αυτής και στην υποβολή και εξέταση παραπόνων από επιλέξιμους οφειλέτες, εναντίον αδειοδοτημένων ιδρυμάτων, σε ό,τι αφορά στο ΜΕΡΟΣ Β αυτής.

154(Ι) του 2023.  
 142(Ι) του 2014  
 87(Ι) του 2018  
 61(Ι) του 2020  
 155(Ι) του 2023.

ΜΕΡΟΣ Α – ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ, ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΟΥ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΥΣ ΟΦΕΙΛΕΤΕΣ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ 9(1Β) ΚΑΙ 10Α ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΔΑΦΙΟΥ (4) ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 44Γ ΤΩΝ ΠΕΡΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΩΣ ΚΑΙ ΥΠΟΘΗΚΕΥΣΕΩΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΝΟΜΩΝ ΚΑΙ ΡΥΘΜΙΖΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΜΕΡΟΣ Β ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ ΑΥΤΗΣ

Υποβολή  
 παραπόνων από  
 φυσικά πρόσωπα.

4. (α) Η υποβολή παραπόνου στον Επίτροπο, από φυσικό πρόσωπο, δυνάμει των άρθρων 9 και 10 του Νόμου, γίνεται με τη συμπλήρωση και υποβολή του Εντύπου Υποβολής Παραπόνου («ΕΥΠ1») στον Τύπο που καθορίζεται στο Παράρτημα Ι, της Οδηγίας αυτής.

(β) Το ΕΥΠ1 υποβάλλεται διά χειρός ή ταχυδρομικώς (με συστημένη αλληλογραφία) ή μέσω τηλεομοιότυπου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικά και συνοδεύεται από τα απαιτούμενα έγγραφα, όπως αυτά καθορίζονται στο σχετικό έντυπο.

(γ) Πριν από την υποβολή του ΕΥΠ1 στον Επίτροπο, ο καταναλωτής θα πρέπει να έχει, προηγουμένως, υποβάλει το παράπονό του, γραπτώς, στη χρηματοοικονομική επιχείρηση εναντίον της οποίας στρέφεται το παράπονο, εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία που έλαβε γνώση ή που λογικά θα έπρεπε να είχε λάβει γνώση, της επιβλαβούς πράξης ή παράλειψης της χρηματοοικονομικής επιχείρησης ή του γεγονότος ότι είχε έρεισμα για υποβολή παραπόνου.

(δ) Σε περίπτωση που η χρηματοοικονομική επιχείρηση:

(i) απαντήσει στον καταναλωτή, εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών, από την ημερομηνία παραλαβής του παραπόνου και ο καταναλωτής δεν ικανοποιείται από την απάντηση, τότε ο καταναλωτής δύναται, εντός δώδεκα (12) μηνών, από την ημερομηνία κατά την οποία υπέβαλε παράπονο στη χρηματοοικονομική επιχείρηση, να υποβάλει το παράπονό του στον Επίτροπο.

(ii) δεν απαντήσει στον καταναλωτή, εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών, από την ημερομηνία παραλαβής του παραπόνου, τότε ο καταναλωτής δύναται, εντός δώδεκα (12) μηνών, από την ημερομηνία κατά την οποία υπέβαλε παράπονο στη χρηματοοικονομική επιχείρηση, να υποβάλει το παράπονό του στον Επίτροπο.

Διαδικασία  
υποβολής και  
εξέτασης  
παραπόνων από  
τον Επίτροπο.

5. (1) (α) Όλα τα υποβληθέντα ΕΥΠ1, υποβάλλονται στον Επίτροπο και λαμβάνουν αρχικό αριθμό υποβολής, μέχρι την πλήρη συμπλήρωση και προσκόμιση των απαιτούμενων στοιχείων ή/και εγγράφων, για σκοπούς καταχώρισης του παραπόνου, οπότε και λαμβάνουν Αριθμό Καταχώρισης («ΑΡ. ΚΑΤ.»), ο οποίος θα είναι ο επίσημος αριθμός παραπόνου.

(β) Παράπονο δεν γίνεται αποδεκτό για εξέταση, εκτός εάν συνοδεύεται από απόδειξη καταβολής του τέλους των είκοσι ευρώ (€20), σε ένα από τους τραπεζικούς λογαριασμούς του Φορέα που διατηρεί σε αδειοδοτημένα πιστωτικά ιδρύματα, σύμφωνα με τον σχετικό κατάλογο, ο οποίος είναι διαθέσιμος στην επίσημη ιστοσελίδα του Φορέα ([www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)) και οι οποίοι αναγράφονται και στο ΕΥΠ1, στον Τύπο που καθορίζεται στο Παράρτημα Ι, της Οδηγίας αυτής.

(γ) Η προαναφερθείσα απόδειξη, δέον όπως αναφέρει το όνομα του καταναλωτή που υποβάλλει το ΕΥΠ1.

(δ) Σε κάθε νόμιμη απόδειξη καταβολής του τέλους παραπόνου, που συνοδεύει το ΕΥΠ1, αναγράφεται από το προσωπικό του Φορέα, κατά την καταχώρησή του παραπόνου και ο ΑΡ.ΚΑΤ. που εκδίδεται, σύμφωνα με την υποπαράγραφο (α) της παρούσας παραγράφου.

(2) Μετά την υποβολή του ΕΥΠ1, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Οδηγίας, ο Επίτροπος ελέγχει την πληρότητα του αντίστοιχου ΕΥΠ1 και το κατά πόσον πληρούνται, σωρευτικά, οι προϋποθέσεις που προνοούνται στο Νόμο και στο πλαίσιο του εν λόγω ελέγχου, ο Επίτροπος δύναται να επικοινωνεί με τον καταναλωτή και να ζητεί οποιοσδήποτε πληροφορίες ή/και τυχόν δικαιολογητικά, που δεν έχουν υποβληθεί με το ΕΥΠ1 και να ενημερώνει τον καταναλωτή, άμεσα, θέτοντας προθεσμία, πέντε (5) εργάσιμων ημερών, για την υποβολή τους.

(3) Ο Επίτροπος, μετά τη διεξαγωγή του ελέγχου, που αναφέρεται στην παράγραφο (2) ανωτέρω, ενημερώνει γραπτώς τον καταναλωτή για τη λήψη του παραπόνου του ή/και σε περίπτωση που δεν έχουν προσκομιστεί οποιαδήποτε απαιτούμενα δικαιολογητικά, εντός της ταχθείσας προθεσμίας ή/και σε περίπτωση που δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις που καθορίζει ο Νόμος, προχωρεί στον τερματισμό του παραπόνου με γραπτή αιτιολογημένη απόφασή του, προς τον καταναλωτή, εντός τριών (3) εβδομάδων από την καταχώριση του παραπόνου, σύμφωνα με την υποπαράγραφο (α), της παραγράφου (1), της παρούσας διάταξης:

Νοείται ότι, πραγματοποιείται ταυτόχρονη ενημέρωση της εμπλεκόμενης χρηματοοικονομικής επιχείρησης.

(4) Ο Επίτροπος τερματίζει τη διαδικασία εξέτασης του παραπόνου, σε οποιοδήποτε στάδιο, εάν:

(α) ο καταναλωτής επιθυμεί να αποσύρει το παράπονό του.

(β) ο καταναλωτής καταχωρίσει αγωγή με αντικείμενο το ίδιο με αυτό του παραπόνου που έχει υποβάλει εναντίον της χρηματοοικονομικής επιχείρησης.

(γ) το παράπονο έχει εξεταστεί από άλλο φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.

(δ) τα εμπλεκόμενα μέρη έχουν καταλήξει σε διευθέτηση της διαφοράς, εφόσον βεβαιωθεί ότι, τυχόν, ποσό αποζημίωσης που έχει συμφωνηθεί, μεταξύ των εμπλεκόμενων στο παράπονο μερών, έχει καταβληθεί στον καταναλωτή:

Νοείται ότι, ο Επίτροπος ικανοποιείται, για τους σκοπούς της παρούσας υποπαράγραφου, ότι το ποσό αποζημίωσης που έχει συμφωνηθεί, έχει καταβληθεί στον καταναλωτή, αφού παραλάβει γραπτή και ενυπόγραφη βεβαίωση, προς τούτο, από τον καταναλωτή ή/και τη χρηματοοικονομική επιχείρηση.

(5) (α) Ο Επίτροπος με την αποστολή λήψης παραπόνου προς τη χρηματοοικονομική επιχείρηση ζητεί την προσκόμιση των απαραίτητων στοιχείων ή/και εγγράφων ή/και πληροφοριών ή/και τυχόν δικαιολογητικών, για σκοπούς εξέτασης του παραπόνου και έκδοσης απόφασης.

(β) Η χρηματοοικονομική επιχείρηση προσκομίζει, εντός εύλογου χρόνου, τα απαιτούμενα και σε κάθε περίπτωση όχι πέραν του ενός (1) μήνα.

(6) Σε περίπτωση που ο Επίτροπος αποφασίσει ότι το παράπονο δεν πληροί τις προϋποθέσεις για την περαιτέρω εξέτασή του, μετά τη λήψη των ζητηθέντων στοιχείων από τη χρηματοοικονομική επιχείρηση, τερματίζει τη διαδικασία εξέτασής του και κοινοποιεί και στα δύο μέρη το σκεπτικό της απόφασής του. Σε διαφορετική περίπτωση, αφού ολοκληρωθεί ο φάκελος του παραπόνου, με την παραλαβή των απαιτούμενων στοιχείων, τότε καταγράφεται η

εν λόγω ημερομηνία, ως ημερομηνία έναρξης διαδικασίας εξέτασης του παραπόνου και έκδοσης απόφασης:

Νοείται ότι, η διαδικασία εξέτασης παραπόνου και έκδοσης απόφασης δε δύναται να υπερβαίνει τις ενενήντα (90) ημέρες.

Νοείται περαιτέρω ότι, ο Επίτροπος κατ' εξαίρεση και σε ιδιαίτερα περίπλοκες περιστάσεις, δύναται να παρατείνει την προθεσμία των ενενήντα (90) ημερών, μετά από σχετική ενημέρωση του Συμβουλίου του Φορέα και ενημερώνει τα μέρη για κάθε παράταση της προθεσμίας, καθώς και για το χρονικό διάστημα, που αναμένεται να απαιτηθεί, για την έκδοση απόφασης επί του παραπόνου.

(7) Με την παραλαβή των απαιτούμενων στοιχείων, ο Επίτροπος προχωρεί στην εξέταση του παραπόνου, με διενέργεια νομικής ανάλυσης του παραπόνου και όπου εφαρμόζεται, σε χρηματοοικονομική ανάλυση, λαμβάνοντας υπόψη την επιφύλαξη του άρθρου 14(1) του Νόμου.

(8) Ο Επίτροπος, κατά τη διαδικασία εξέτασης του παραπόνου, δύναται να διορίζει οποιονδήποτε εμπειρογνώμονα κρίνει απαραίτητο, αφού τεκμηριώσει γιατί απαιτείται να λάβει γνώμη στο πλαίσιο εξέτασης του παραπόνου:

Νοείται ότι, ο εμπειρογνώμονας υποβάλλει τη γνώμη του, στον Επίτροπο, αναφορικά με το παράπονο και τους όρους εντολής που του παρείχε, για τον σκοπό αυτό, ο Επίτροπος, εντός ταχθείσας προθεσμίας.

Νοείται περαιτέρω ότι, ο διορισμός εμπειρογνώμονα ρυθμίζεται με σχετική Οδηγία που εκδίδει ο Επίτροπος.

Απόφαση επί του παραπόνου.

6. (1)(α) Μετά την εξέταση του παραπόνου, ο Επίτροπος εκδίδει γραπτώς την απόφασή του και τη γνωστοποιεί στα εμπλεκόμενα μέρη, εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στις επιφυλάξεις της παραγράφου 6, της διάταξης 5, της παρούσας Οδηγίας.

(β) Για τις περιπτώσεις παραπόνων που υποβλήθηκαν μετά από απόφαση δικαστηρίου για αναβολή της δικαστικής διαδικασίας με σκοπό την εξώδικη επίλυση της διαφοράς, η διάρκεια του διακανονισμού της διαφοράς δεν δύναται να υπερβαίνει τους δύο (2) μήνες:

Νοείται ότι, σε περίπτωση που δεν επέλθει διακανονισμός της διαφοράς και δοθεί παράταση από το Δικαστήριο για την εξέταση του παραπόνου, ο Επίτροπος παρατείνει την εξέταση του παραπόνου, σύμφωνα με την απόφαση του Δικαστηρίου και για περίοδο που δεν υπερβαίνει τους δυο (2) μήνες.

(2) Τα μέρη έχουν τη δυνατότητα, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, πριν από την έκδοση της απόφασης, να εκφράσουν τις απόψεις τους και να υποβάλουν παρατηρήσεις επί των ευρημάτων, κατόπιν ενημέρωσης για την έκβαση της διαδικασίας εξέτασης από τον Επίτροπο.

(3) Με την έκδοση της απόφασης ο καταναλωτής και η χρηματοοικονομική επιχείρηση ενημερώνονται ότι, εντός δύο (2) μηνών, πρέπει να δηλώσουν εάν αποδέχονται ή όχι, τη δεσμευτικότητα της εκδοθείσας απόφασης:

Νοείται ότι, μόνο με την αποδοχή της δεσμευτικότητας της απόφασης και από τα δύο μέρη, αυτή καθίσταται τελική και μη υποκείμενη σε έφεση ενώπιον του Δικαστηρίου.

(4) Εάν ο καταναλωτής ή η χρηματοοικονομική επιχείρηση ή/και τα δύο μέρη δεν ενημερώσουν γραπτώς τον Επίτροπο, εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης, για το κατά πόσον αποδέχονται ή απορρίπτουν τη δεσμευτικότητα της εκδοθείσας απόφασης του, τότε ο Επίτροπος, αμέσως μετά την εκπνοή της προθεσμίας αυτής, θεωρεί ότι ο καταναλωτής ή/και η χρηματοοικονομική επιχείρηση έχουν απορρίψει τη δεσμευτικότητα της απόφασής του. Ως εκ τούτου, η απόφαση δε θεωρείται πλέον δεσμευτική για οποιοδήποτε από τα εμπλεκόμενα μέρη.

(5) Μετά την πάροδο των δύο (2) μηνών ή νωρίτερα, σε περίπτωση που τα εμπλεκόμενα μέρη απαντήσουν πριν την περίοδο των δύο (2) μηνών, για το κατά πόσον αποδέχονται ή όχι τη δεσμευτικότητα της εκδοθείσας απόφασης, ο Επίτροπος ενημερώνει και στις δύο περιπτώσεις, τα εμπλεκόμενα μέρη για το κατά πόσον έχει γίνει αποδεκτή ή όχι, η δεσμευτικότητα της απόφασής του.

154(II) του 2023  
142(I) του 2014  
87(I) του 2018  
61(I) του 2020  
155(I) του 2023.

ΜΕΡΟΣ Β – ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ ΑΠΟ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟ ΟΦΕΙΛΕΤΗ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 10Α ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΔΑΦΙΟΥ (4) ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 44Γ ΤΩΝ ΠΕΡΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΩΣ ΚΑΙ ΥΠΟΘΗΚΕΥΣΕΩΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΝΟΜΩΝ

Υποβολή  
παραπόνου από  
επιλέξιμο οφειλέτη.

7. (α) Η υποβολή παραπόνου στον Επίτροπο από επιλέξιμο οφειλέτη, δυνάμει των άρθρων 9(1B) και 10Α του Νόμου, γίνεται με τη συμπλήρωση και υποβολή του Εντύπου Υποβολής Παραπόνου («ΕΥΠ2») στον Τύπο που καθορίζεται στο Παράρτημα II, της Οδηγίας αυτής.

(β) Το ΕΥΠ2 υποβάλλεται διά χειρός ή ταχυδρομικώς (με συστημένη αλληλογραφία) ή μέσω τηλεομοιότυπου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικά και συνοδεύεται από τα απαιτούμενα έγγραφα, όπως αυτά καθορίζονται στο σχετικό έντυπο.

142(I) του 2014  
87(I) του 2018  
61(I) του 2020  
155(I) του 2023.

(γ) Το ΕΥΠ2 υποβάλλεται στον Επίτροπο, εντός είκοσι μίας (21) ημερών, από την επίδοση της έγγραφης Ειδοποίησης Τύπου «ΙΑ», του Δεύτερου Παραρτήματος των περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκείσεως Ακινήτων Νόμων δυνάμει του εδαφίου (2) του άρθρου 44Γ του ίδιου νόμου.

Διαδικασία  
υποβολής και  
εξέτασης  
παραπόνων από  
τον Επίτροπο.

8. (1) (α) Το υποβληθέν ΕΥΠ2, υποβάλλεται στον Επίτροπο και λαμβάνει αρχικό αριθμό υποβολής, μέχρι την πλήρη συμπλήρωση και προσκόμιση των απαιτούμενων στοιχείων ή/και εγγράφων, για σκοπούς καταχώρισης του παραπόνου, οπότε και λαμβάνει Αριθμό Καταχώρισης («ΑΡ. ΚΑΤ.»), ο οποίος θα είναι ο επίσημος αριθμός παραπόνου.

(β) Παράπονο δεν γίνεται αποδεκτό για εξέταση, εκτός εάν συνοδεύεται από απόδειξη καταβολής του τέλους των είκοσι ευρώ (€20), σε ένα από τους τραπεζικούς λογαριασμούς του Φορέα που διατηρεί σε αδειοδοτημένα πιστωτικά ιδρύματα, σύμφωνα με τον σχετικό κατάλογο, ο οποίος είναι διαθέσιμος στην επίσημη ιστοσελίδα του Φορέα ([www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)) και οι οποίοι αναγράφονται και στο ΕΥΠ2, στον Τύπο που καθορίζεται στο Παράρτημα II, της Οδηγίας αυτής.

(γ) Η προαναφερθείσα απόδειξη, δέον όπως αναφέρει το όνομα του επιλέξιμου οφειλέτη.

(δ) Σε κάθε νόμιμη απόδειξη καταβολής του τέλους παραπόνου, που συνοδεύει το ΕΥΠ2, αναγράφεται από το προσωπικό του Φορέα, κατά την καταχώρισή του παραπόνου και ο ΑΡ.ΚΑΤ. που εκδίδεται, σύμφωνα με την υποπαράγραφο (α) της παρούσας παραγράφου.

(2) Μετά την υποβολή του ΕΥΠ2, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Οδηγίας, ο Επίτροπος ελέγχει την πληρότητα του αντίστοιχου ΕΥΠ2 και το κατά πόσον πληρούνται, σωρευτικά, οι προϋποθέσεις που προνοούνται στο Νόμο και στο πλαίσιο του εν λόγω ελέγχου, ο Επίτροπος δύναται να επικοινωνεί με τον επιλέξιμο οφειλέτη και να ζητεί οποιοσδήποτε πληροφορίες ή/και τυχόν δικαιολογητικά που δεν έχουν επισυναφθεί με το ΕΥΠ2 και να ενημερώνει τον επιλέξιμο οφειλέτη, άμεσα, θέτοντας προθεσμία, δύο (2) εργάσιμων ημερών, για υποβολή των εν λόγω εγγράφων και σε κάθε περίπτωση, όχι πέραν των είκοσι μίας (21) ημερών από την παραλαβή της Ειδοποίησης Τύπου «ΙΑ» από τον επιλέξιμο οφειλέτη.

(3) (α) Ο Επίτροπος, μετά τη διεξαγωγή του ελέγχου που αναφέρεται στην παράγραφο (2) ανωτέρω, και νοουμένου ότι αυτό είναι πλήρως συμπληρωμένο και δεν προκύπτουν στοιχεία για επιβεβαίωση από το αδειοδοτημένο ίδρυμα, ενημερώνει γραπτώς, την ίδια ημέρα, τον επιλέξιμο οφειλέτη και το αδειοδοτημένο ίδρυμα για την καταχώριση του παραπόνου, παρέχοντας, ταυτόχρονα, τα στοιχεία του επιλέξιμου οφειλέτη, ούτως ώστε το αδειοδοτημένο ίδρυμα να αναστείλει τη διαδικασία εκποίησης για περίοδο, σαράντα πέντε (45) ημερών ή μέχρι και την παρέλευση δέκα (10) εργάσιμων ημερών, από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης του Επιτρόπου, όποιο από τα δυο επέλθει αργότερα.

(β) Σε περίπτωση που δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις που καθορίζει ο Νόμος ή/και σε περίπτωση που δεν έχουν προσκομιστεί οποιαδήποτε απαιτούμενα δικαιολογητικά, εντός της ταχθείσας προθεσμίας, προχωρεί στον τερματισμό του παραπόνου με γραπτή αιτιολογημένη απόφασή του, προς τον επιλέξιμο οφειλέτη, εντός μίας (1) εβδομάδας από την καταχώριση του παραπόνου ή την παρέλευση των είκοσι μίας (21) ημερών από την επίδοση της Ειδοποίησης Τύπου «ΙΑ» στον επιλέξιμο οφειλέτη.

(γ) Ο Επίτροπος, πριν από την καταχώριση του παραπόνου, δύναται να επικοινωνεί με το εμπλεκόμενο αδειοδοτημένο ίδρυμα, στις περιπτώσεις όπου κρίνεται απαραίτητο για επιβεβαίωση προσκομισθέντων στοιχείων, πάντα εντός της προθεσμίας των είκοσι μίας (21) ημερών, από την επίδοση της Ειδοποίησης Τύπου «ΙΑ» στον επιλέξιμο οφειλέτη.

(4) Ο Επίτροπος τερματίζει τη διαδικασία εξέτασης του παραπόνου, σε οποιοδήποτε στάδιο, εάν:

(α) ο επιλέξιμος οφειλέτης επιθυμεί να αποσύρει το παράπονό του.

(β) ο επιλέξιμος οφειλέτης έχει καταχωρίσει αγωγή με αντικείμενο το ίδιο με αυτό του παραπόνου που έχει υποβάλει εναντίον του αδειοδοτημένου ιδρύματος και δεν ενημέρωσε το Δικαστήριο για την εκκρεμούσα, ενώπιον του Επιτρόπου, διαδικασία επαλήθευσης απαιτούμενου ποσού σε διαδικασία εκποίησης.

(γ) τα εμπλεκόμενα μέρη έχουν καταλήξει σε διευθέτηση της διαφοράς, εφόσον βεβαιωθεί ότι, τυχόν, ποσό αποζημίωσης που έχει συμφωνηθεί, μεταξύ των εμπλεκομένων στο παράπονο μερών, έχει καταβληθεί στον επιλέξιμο οφειλέτη:

Νοείται ότι, ο Επίτροπος ικανοποιείται, για τους σκοπούς της παρούσας υποπαραγράφου, ότι το ποσό αποζημίωσης που έχει συμφωνηθεί, έχει καταβληθεί στον επιλέξιμο οφειλέτη, αφού παραλάβει γραπτή και ενυπόγραφη βεβαίωση, προς τούτο, από τον επιλέξιμο οφειλέτη ή/και το αδειοδοτημένο ίδρυμα.

(5) (α) Ο Επίτροπος με την αποστολή, σε γραπτή μορφή, γνωστοποίησης λήψης παραπόνου προς το αδειοδοτημένο ίδρυμα, ζητεί, ταυτόχρονα, την προσκόμιση των απαραίτητων στοιχείων ή/και εγγράφων ή/και πληροφοριών ή/και τυχόν δικαιολογητικών, για σκοπούς εξέτασης του παραπόνου και έκδοσης απόφασής.

(β) Το αδειοδοτημένο ίδρυμα προσκομίζει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, από την παραλαβή της γνωστοποίησης, τα απαιτούμενα.

(6) Σε περίπτωση που ο Επίτροπος αποφασίσει ότι το παράπονο δεν πληροί τις προϋποθέσεις για την περαιτέρω εξέτασή του, μετά τη λήψη των ζητηθέντων στοιχείων από το αδειοδοτημένο ίδρυμα, τερματίζει τη διαδικασία εξέτασής του και κοινοποιεί και στα δύο μέρη το σκεπτικό της απόφασής του.

(7) Με την παραλαβή των απαιτούμενων στοιχείων, επιλαμβάνεται και εξετάζει το παράπονο, για σκοπούς έκδοσης απόφασής:

Νοείται ότι, η διαδικασία προσκόμισης στοιχείων από το αδειοδοτημένο ίδρυμα, η εξέταση του παραπόνου και η έκδοση απόφασής, δε δύνανται να υπερβαίνουν τις σαράντα πέντε (45) ημέρες, από την ημερομηνία καταχώρισης του παραπόνου, σύμφωνα με την υποπαραγραφο (α), της παραγράφου (1), της παρούσας διάταξης.

(8) Με την παραλαβή των απαιτούμενων στοιχείων ο Επίτροπος προχωρεί στην εξέταση του παραπόνου, με διενέργεια νομικής και χρηματοοικονομική ανάλυσης, λαμβάνοντας υπόψη τα αναφερθέντα στην επιφύλαξη του άρθρου 14(1) του Νόμου, για σκοπούς έκδοσης απόφασής.

Απόφαση επί του παραπόνου.

9. (1) Μετά την ολοκλήρωση της εξέτασης του παραπόνου, ο Επίτροπος εκδίδει γραπτώς την απόφασή του και τη γνωστοποιεί στα εμπλεκόμενα μέρη, εντός προθεσμίας σαράντα πέντε (45) ημερών, από την καταχώριση του παραπόνου και την αποστολή επιστολής λήψης παραπόνου:

Νοείται ότι, μόνο με την αποδοχή της δεσμευτικότητας της απόφασής και από τα δύο μέρη, αυτή καθίσταται τελική και μη υποκείμενη σε έφεση ενώπιον του Δικαστηρίου.

Νοείται περαιτέρω ότι, στην απόφαση καταγράφεται το ύψος του επαληθεύσιμου οφειλόμενου ποσού, με τεκμηριωμένη αναφορά στα ευρήματα.

(2) Με την έκδοση της απόφασής, ο επιλέξιμος οφειλέτης και το αδειοδοτημένο ίδρυμα ενημερώνονται ότι, εντός (10) εργάσιμων ημερών, πρέπει να δηλώνουν εάν αποδέχονται ή όχι τη δεσμευτικότητα της εκδοθείσας απόφασής.

(3) Εάν ο επιλέξιμος οφειλέτης ή το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή και τα δύο μέρη δεν ενημερώσουν γραπτώς τον Επίτροπο, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών, από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασής, για το κατά πόσον αποδέχονται τη δεσμευτικότητα ή όχι της απόφασής του, τότε ο Επίτροπος, αμέσως μετά την εκπνοή της προθεσμίας αυτής, θεωρεί ότι ο επιλέξιμος οφειλέτης ή/και το αδειοδοτημένο ίδρυμα έχουν απορρίψει την απόφασή του. Ως εκ τούτου, η απόφαση δε θεωρείται πλέον δεσμευτική για οποιονδήποτε.

(4) Μετά την πάροδο των δέκα (10) εργάσιμων ημερών ή νωρίτερα, σε περίπτωση που τα εμπλεκόμενα μέρη απαντήσουν πριν την περίοδο των δέκα (10) ημερών, για το κατά πόσον αποδέχονται ή όχι τη δεσμευτικότητα της εκδοθείσας απόφασής, ο Επίτροπος ενημερώνει και στις δύο περιπτώσεις, τα εμπλεκόμενα μέρη για το κατά πόσον έχει γίνει αποδεκτή ή όχι, η δεσμευτικότητα της απόφασής του.

#### ΓΕΝΙΚΑ

Έναρξη ισχύος.

10. Η παρούσα Οδηγία τίθεται σε ισχύ με τη δημοσίευσή της, στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**

**ΟΔΗΓΙΑ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ 9(1)(β), 9(1)(η), 12(3), 13(1) ΚΑΙ 21(3)(α)**

**ΜΕΡΟΣ Α**

**Διάταξη 4**

**(ΕΥΠ1)**

**ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ**  
**Γραφείο Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου**

**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ**

**ΑΠΟ**

**ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ**

Το παρόν είναι αναρτημένο στην Ιστοσελίδα του Ε.Φ.Ε.Ε.Δ.Χ.Φ.,

[www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy),

**ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ****ΓΡΑΦΕΙΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ**

Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία ή Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία

Τηλέφωνο: +357 22848900, e-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy),website: [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ****A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

(i) Με τη συμπλήρωση του παρόντος εντύπου, φυσικό πρόσωπο δύναται να υποβάλει παράπονο στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, κατά χρηματοοικονομικής επιχείρησης, η οποία λειτουργούσε, κατά τον χρόνο στον οποίο αναφέρεται το παράπονο, βάσει νομίμως χορηγηθείσας άδειας λειτουργίας ή δυνάμει καθεστώτος ελεύθερης εγκατάστασης ή εποπτευόταν από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, δυνάμει της εναρμονιστικής νομοθεσίας για τη μεταφορά της Οδηγίας (ΕΕ) 2021/2167 στο εθνικό δίκαιο. Το παράπονο, μεταξύ άλλων, πρέπει να αφορά διαμαρτυρία ή αντίρρηση ή διαφορά, ύψους μέχρι του ποσού των διακοσίων πενήντα χιλιάδων ευρώ (€250.000).

(ii) Το παράπονο υποβάλλεται στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, με ένα από τους πιο κάτω τρόπους:

(α) Διά χειρός στη διεύθυνση Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία

(β) Ταχυδρομικώς (με συστημένη αλληλογραφία) Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία

(γ) Μέσω τηλεμοιτύπου (φασ) στο 22660584 ή στο 22660118

(δ) Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στη διεύθυνση [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

(ε) Ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας (website) [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)

(iii) Το παράπονο πρέπει να συνοδεύεται από απόδειξη πληρωμής του τέλους των είκοσι ευρώ (€20), με πληρωμή σε έναν από τους ακόλουθους λογαριασμούς:

(α) Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ  
IBAN: CY32 0050 0143 0001 4301 G437 0501  
Swift code & BIC Code: HEBACY2N

(β) Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ  
IBAN: CY78 0050 0109 0001 0901 7087 6401  
Swift code & BIC Code: HEBACY2N

(γ) Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ  
IBAN: CY52 0020 0195 0000 3570 1944 4789  
Swift code & BIC Code: BCYPCY2N

(iv) Εάν το παράπονο υποβάλλεται από πέραν του ενός καταναλωτή, το παρόν έντυπο θα πρέπει να συμπληρωθεί και να υπογραφεί από όλους τους εμπλεκόμενους καθώς και να προσκομιστεί αντίγραφο Ταυτότητας/Διαβατηρίου από όλους.

**B. ΨΕΥΔΕΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΡΥΨΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**

Δυνάμει του άρθρου 26 του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται, πρόσωπο το οποίο, κατά την παροχή πληροφοριών για οποιοδήποτε από τους σκοπούς του Νόμου ή των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων οδηγιών, εν γνώσει του, προβαίνει σε ψευδή, παραπλανητική ή απατηλή ως προς το ουσιώδες στοιχείο δήλωση ή αποκρύπτει ουσιώδες στοιχείο ή με οποιοδήποτε τρόπο, παρεμποδίζει τη διενέργεια εξέτασης παραπόνου από το Φορέα, είναι ένοχο αδικήματος και σε περίπτωση καταδίκης του, υπόκειται σε ποινή φυλάκισης που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη ή σε χρηματική ποινή που δεν υπερβαίνει τις δέκα χιλιάδες ευρώ (€10.000) ή/και στις δύο αυτές ποινές.

**Γ. ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ για Συλλογή και Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα δυνάμει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και του Νόμου 125(Ι)/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται**

Εγώ, ο κάτωθι υπογεγραμμένος συγκατατίθεμαι και εξουσιοδοτώ τον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως όπως προβεί σε φύλαξη και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς εξέτασης/χειρισμού του παραπόνου που υποβάλλω, με το παρόν έντυπο. Διά της παρούσης, δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί για την «Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Γραφείου του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου», σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μου, των δικαιωμάτων μου ή/και άλλων σημαντικών πληροφοριών, σχετικά με την ασφάλεια και τη χρήση των δεδομένων μου και η οποία είναι αναρτημένη και διαθέσιμη στην ιστοσελίδα [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy).

.....  
Πλήρες Ονοματεπώνυμο.....  
Υπογραφή

Ημερομηνία: .....

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Τα αγγλικά και τα ελληνικά είναι οι επίσημες γλώσσες που υποστηρίζονται από το Γραφείο του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου. Οποιαδήποτε πληροφορία / τεκμηρίωση σε άλλη γλώσσα θα πρέπει να συνοδεύεται από μετάφραση στην αγγλική ή ελληνική γλώσσα



**Δ. ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΜΕ «Χ» ΟΤΙ ΙΣΧΥΕΙ):**

A/A		ΝΑΙ	ΟΧΙ
1.	Τελείτε υπό καθεστώς πτώχευσης.		
2.	Έχετε υποβάλει γραπτώς το παράπονό σας, προς τη χρηματοοικονομική επιχείρηση κατά της οποίας στρέφεται το παράπονο, εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών από την ημερομηνία που λάβατε γνώση ή που λογικά θα έπρεπε να είχατε λάβει γνώση της επιβλαβούς, κατά την άποψή σας, πράξης ή παράλειψης της χρηματοοικονομικής επιχείρησης ή του γεγονότος ότι είχατε έρεισμα για υποβολή παραπόνου.		
3.	Έχετε λάβει απάντηση από τη χρηματοοικονομική επιχείρηση, εντός καθορισμένης προθεσμίας τριών (3) μηνών, από την ημερομηνία παραλαβής του παραπόνου.		
3α.	Εάν απαντήσατε «ΟΧΙ» στο 3, έχουν παρέλθει οι τρεις (3) μήνες, από την ημερομηνία παραλαβής του παραπόνου.		
4.	Το παράπονο υποβάλλεται στον Επίτροπο, εντός προθεσμίας δώδεκα (12) μηνών, από την ημερομηνία κατά την οποία έχετε υποβάλει το παράπονο στη χρηματοοικονομική επιχείρηση.		
5.	Το παράπονο υποβάλλεται στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, εντός δεκαοκτώ μηνών (18), από την ημερομηνία κατά την οποία έχετε λάβει γνώση ή, που λογικά θα έπρεπε, κατά την κρίση του Επιτρόπου, να είχατε λάβει γνώση της επιβλαβούς πράξης ή παράλειψης της χρηματοοικονομικής επιχείρησης ή του γεγονότος ότι είχατε έρεισμα για υποβολή παραπόνου.		
6.	Έχει εκδοθεί απόφαση από Δικαστήριο της Δημοκρατίας σχετικά με το ίδιο παράπονο.		
7.	Βρίσκεται σε εξέλιξη σχετικά με το παράπονο οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία.		
7α.	Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ» στο 7, έχετε λάβει την άδεια από το αρμόδιο Δικαστήριο για αναβολή της δικαστικής διαδικασίας.		
8.	Το παράπονο έχει εξεταστεί από άλλο φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.		

**Ε. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥΜΕΝΟΥ**

Όνομα		Επίθετο	
ΑΔΤ		Υπηκοότητα	

Στοιχεία Επικοινωνίας			
Οδός		Αριθμός	
Διαμέρισμα		ΤΚ	
Επαρχία			

Κινητό τηλέφωνο		Τηλέφωνο οικίας	
Τηλεομοιότυπο (Φαξ)		Email*	

\* Ενημερώστε ότι η μελλοντική επικοινωνία με το Γραφείο του Επιτρόπου θα διεξάγεται μόνο ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνεται, για αυτό είναι σημαντικό να είναι έγκυρη.

**Σε περίπτωση που το παράπονο υποβάλλεται από πληρεξούσιο εκπρόσωπο, να συμπληρωθούν και τα στοιχεία του εκπροσώπου:**

Ιδιότητα Εκπροσώπησης			
Όνομα		Επίθετο	
ΑΔΤ		Υπηκοότητα	

**ΣΤ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΟΠΟΙΑΣ ΣΤΡΕΦΕΤΑΙ ΤΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟ**

<u>Είδος Χρηματοοικονομικής Επιχείρησης</u>	<u>Σημειώστε με 'X' ότι ισχύει:</u>	<u>Επωνυμία Χρηματοοικονομικής Επιχείρησης</u>
<u>Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα</u>		
<u>Εταιρεία Εξαγοράς Πιστώσεων</u>		
<u>Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος</u>		
<u>Ίδρυμα Πληρωμών</u>		
<u>Ασφαλιστική Επιχείρηση</u>		
<u>Επιχείρηση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών</u>		
<u>Εταιρεία Διαχείρισης Αμοιβαίου Κεφαλαίου</u>		
<u>Άλλο</u>		

**Ζ. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ**

1. Χρηματικό ποσό που αφορά στο παράπονό σας (μέχρι διακόσιες πενήντα χιλιάδες ευρώ (€250.000)).

€ .....
---------

2. Πότε και πως λάβατε γνώση της επιβλαβούς, κατά την άποψή σας, πράξης ή παράλειψης της χρηματοοικονομικής επιχείρησης ή του γεγονότος ότι είχατε έρεισμα για υποβολή παραπόνου στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο;

Ημέρα	Μήνας	Έτος

.....
.....
.....
.....

3. Υποβολή Παραπόνου προς τη Χρηματοοικονομική Επιχείρηση

(i)	Πότε υποβάλατε γραπτώς το παράπονό σας, προς τη χρηματοοικονομική επιχείρηση; Ημερομηνία:
(ii)	Σας έχει γνωστοποιηθεί η λήψη παραπόνου από τη χρηματοοικονομική επιχείρηση; (Κυκλώστε ότι ισχύει) ΝΑΙ - Εάν κυκλώσατε το ΝΑΙ, καταγράψτε την ημερομηνία: ..... ΟΧΙ
(iii)	Λάβατε απάντηση από τη χρηματοοικονομική επιχείρηση; (Κυκλώστε ότι ισχύει) ΝΑΙ – Εάν κυκλώσατε το ΝΑΙ, καταγράψτε την ημερομηνία: ..... ΟΧΙ

(iv)	Γιατί δεν σας ικανοποίησε η απάντηση της χρηματοοικονομικής επιχείρησης; ..... ..... ..... .....
------	--

#### 4. Ζητήματα που αφορούν στο παράπνομο (Δικαστική Απόφαση ή διαδικασία):

(α) Έχει εκδοθεί απόφαση Δικαστηρίου με αντικείμενο το υποβληθέν παράπνομο; (Κυκλώστε ότι ισχύει)

Όχι

Ναι

(β) Εκκρεμεί οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία με αντικείμενο το υποβληθέν παράπνομο; (Κυκλώστε ότι ισχύει)

Όχι

Ναι

Εάν κυκλώσατε το «Ναι» στο (β), καταγράψτε: Αριθμό Αγωγής: ....., και όπου εφαρμόζεται, εάν έχετε εξασφαλίσει την άδεια του Δικαστηρίου για εξώδικο διακανονισμό, καταγράψτε την ημερομηνία: ..... και τη διάρκεια του χρόνου αναβολής της δικαστικής διαδικασίας .....

#### Η. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

A/A	Απαιτούμενα Έγγραφα	Συνάπτεται (σημειώστε «X»)	Για υπηρεσιακή χρήση
1.	Απόδειξη καταβολής τέλους παραπόνου, είκοσι ευρώ (€20).		
2.	Αντίγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου καταναλωτή.		
3.	Πληρεξούσιο συνοδευόμενο από πρωτότυπη πιστοποίηση, εάν το παράπνομο υποβάλλεται από εκπρόσωπο.		
4.	Αντίγραφο του αρχικού παραπόνου που υποβλήθηκε στη χρηματοοικονομική επιχείρηση σύμφωνα με την πολιτική διαχείρισης παραπόνων της, στο οποίο να φαίνεται η ημερομηνία υποβολής, τα στοιχεία αποστολής και αποδεικτικό αποστολής (π.χ. email, σφραγίδα παραλαβής στην επιστολή εάν παραδόθηκε διά χειρός ή άλλως πως).		
5.	Γνωστοποίηση λήψης παραπόνου από τη χρηματοοικονομική επιχείρηση, συμπεριλαμβανομένου του Μοναδικού Αριθμού Αναφοράς (Unique Reference Number 'URN') (όπου εφαρμόζεται). Να φαίνονται οι διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και η ημερομηνία ή εάν παραδόθηκε επιστολή να φαίνεται η σφραγίδα παραλαβής από τη χρηματοοικονομική επιχείρηση ή άλλως πως.		
6.	Αντίγραφο της επιστολής απάντησης που λήφθηκε από τη χρηματοοικονομική επιχείρηση, εάν έγινε με αυτόν τον τρόπο ή να φαίνονται οι διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και η ημερομηνία.		
7.	Αντίγραφο σύμβασης που αφορά στο παράπνομο (εάν το κατέχετε).		
8.	Οποιαδήποτε άλλα έγγραφα σχετίζονται με το παράπνομο και <b><u>ΜΟΝΟ</u></b> .		

.....  
(Πλήρες Ονοματεπώνυμο)

.....  
(Υπογραφή)

Ημερομηνία:.....

<b>ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ</b>							
<b>Ημερομηνία παραλαβής</b>	<b>Ημέρα</b>	<b>Μήνας</b>	<b>Έτος</b>				
<b>Με το χέρι</b>		<b>Με τηλεομοιότυπο</b>		<b>Με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο</b>		<b>Με ταχυδρομείο</b>	
<b>Ημερομηνία Καταβολής Τέλους</b>							
	<b>Ημέρα</b>	<b>Μήνας</b>	<b>Έτος</b>				

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II**

**ΟΔΗΓΙΑ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ 9(1)(β), 9(1)(η), 12(3), 13(1) ΚΑΙ 21(3)(α)**

**ΜΕΡΟΣ Β**

**Διάταξη 7**

**(ΕΥΠ2)**

**ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ**  
**Γραφείο Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου**

**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ**

**ΑΠΟ**

**ΕΠΙΛΕΞΙΜΟ ΟΦΕΙΛΕΤΗ**

**(ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟΥ ΕΝΥΠΟΘΗΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ)**

Το παρόν είναι αναρτημένο στην Ιστοσελίδα του Ε.Φ.Ε.Ε.Δ.Χ.Φ.,

[www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy),

**ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ  
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ**

**ΓΡΑΦΕΙΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ**

Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία ή Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία

Τηλέφωνο: +357 22848900, e-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy), website: [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)

**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ ΚΑΤΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟ ΟΦΕΙΛΕΤΗ  
ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΥΨΟΣ ΤΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟΥ ΕΝΥΠΟΘΗΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ**

**A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

(i) Με τη συμπλήρωση του παρόντος εντύπου, ενυπόθηκος οφειλέτης/φυσικό πρόσωπο δύναται να υποβάλει παράπονο στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, κατά αδειοδοτημένου ιδρύματος, με το οποίο αμφισβητεί το ύψος του απαιτούμενου ποσού σε ενυπόθηκο χρέος. Το παράπονο εξετάζεται σύμφωνα με τη διαδικασία που καθορίζεται στα άρθρα 9(1B), 10A, 12, 13 και 14 του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται (εφεξής «ο Νόμος»), εφόσον πληρούνται, όλες, οι πιο κάτω προϋποθέσεις:

(α) Το παράπονο υποβάλλεται από επιλέξιμο οφειλέτη, εάν είναι πέραν του ενός υπογράφεται από όλους, όπως αυτός ορίζεται στο Μέρος VIA των περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκεύσεως Ακινήτων Νόμων και του οποίου το ενυπόθηκο υπό εκποίηση ακίνητο αποτελεί κύρια κατοικία, με εκτιμημένη αξία (αγοραία αξία) που δεν υπερβαίνει τις τριακόσιες πενήντα χιλιάδες ευρώ (€350.000). Ως βάση εκτίμησης καθορίζεται η εκτίμηση που διενεργήθηκε, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 44Δ ιδίου νόμου.

(β) Το ενυπόθηκο υπό εκποίηση ακίνητο είναι κύρια κατοικία όταν χρησιμοποιείται για τη διαμονή του ιδιοκτήτη της ή/και των μελών της οικογένειας αυτού, για περίοδο πέραν των έξι (6) μηνών κατ' έτος.

(γ) Εάν ο επιλέξιμος οφειλέτης έχει λάβει από το αδειοδοτημένο ίδρυμα όλες τις επιστολές, που προβλέπονται στις παραγράφους 5(2)(β), 5(2)(γ), 5(2)(δ) και 5(2)(ε) του Κώδικα (ο οποίος περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 2, της περί της Διαχείρισης Καθυστερήσεων Οδηγίας της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου), μετά τις 14/07/2023, να έχει προσκομίσει στο αδειοδοτημένο ίδρυμα, όλες τις απαιτούμενες και άλλες πληροφορίες εντός των χρονοδιαγραμμάτων που προβλέπονται από τις εν λόγω επιστολές.

(δ) Ο επιλέξιμος οφειλέτης έχει λάβει την Ειδοποίηση Τύπου «ΙΑ» δυνάμει του εδαφίου (2) του άρθρου 44Γ των περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκεύσεως Ακινήτων Νόμων.

(ε) Το παράπονο υποβάλλεται στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, εντός είκοσι μίας (21) ημερών, από την επίδοση της Ειδοποίησης Τύπου «ΙΑ» στον επιλέξιμο οφειλέτη.

(στ) Δεν έχει εκδοθεί δικαστική απόφαση ή διάταγμα εγγραφής και εκτέλεσης διαιτητικής απόφασης και δεν υπάρχει σε εξέλιξη δικαστική διαδικασία ή διαδικασία εγγραφής και εκτέλεσης διαιτητικής απόφασης.

(ζ) Ο επιλέξιμος οφειλέτης κατάβαλε τέλος, ύψους είκοσι ευρώ (€20) για το παράπονο, με πληρωμή σε έναν από τους ακόλουθους λογαριασμούς:

- (1) Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ: IBAN: **CY32 0050 0143 0001 4301 G437 0501** Swift Code & BIC Code: **HEBACY2N**  
 (2) Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ: IBAN: **CY78 0050 0109 0001 0901 7087 6401** Swift Code & BIC Code: **HEBACY2N**  
 (3) Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ: IBAN: **CY52 0020 0195 0000 3570 1944 4789** Swift Code & BIC Code: **BCYPCY2N**

(ii) Το παράπονο υποβάλλεται στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο:

(α) Διά χειρός στη διεύθυνση **Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία**

(β) Ταχυδρομικώς (με συστημένη αλληλογραφία) στην **Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία**

(γ) Μέσω τηλεομοιότυπου (φαξ) στο **22-660584** ή στο **22-660118**

(δ) Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στη διεύθυνση [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

(ε) Ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας (website) [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)

**B. ΨΕΥΔΕΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΡΥΨΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**

Δυνάμει του άρθρου 26 του Νόμου, πρόσωπο το οποίο, κατά την παροχή πληροφοριών για οποιονδήποτε από τους σκοπούς του Νόμου ή των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων οδηγιών, εν γνώσει του, προβαίνει σε ψευδή, παραπλανητική ή απατηλή, ως προς το ουσιώδες στοιχείο δήλωση ή αποκρύπτει ουσιώδες στοιχείο ή με οιονδήποτε τρόπο παρεμποδίζει τη διενέργεια εξέτασης παραπόνου από τον Φορέα, είναι ένοχο αδικήματος και σε περίπτωση καταδίκης του, υπόκειται σε ποινή φυλάκισης που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη ή σε χρηματική ποινή που δεν υπερβαίνει τις δέκα χιλιάδες ευρώ (€10.000) ή/και στις δύο αυτές ποινές.

**Γ. ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ για Συλλογή και Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα δυνάμει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και του Νόμου 125(Ι)/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται**

Εγώ, ο κάτωθι υπογεγραμμένος συγκατατίθεμαι και εξουσιοδοτώ τον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης, όπως προβεί σε φύλαξη και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς εξέτασης/χειρισμού του παραπόνου που υποβάλλω, με το παρόν έντυπο. Διά της παρούσης, δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί για την «Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Γραφείου του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου», σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, των δικαιωμάτων μου ή/και άλλων σημαντικών πληροφοριών, σχετικά με την ασφάλεια και τη χρήση των δεδομένων μου και η οποία είναι αναρτημένη και διαθέσιμη στην ιστοσελίδα [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy).

.....  
Πλήρες Ονοματεπώνυμο

.....  
Υπογραφή

Ημερομηνία: .....

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Τα αγγλικά και τα ελληνικά είναι οι επίσημες γλώσσες που υποστηρίζονται από το Γραφείο του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου. Οποιαδήποτε πληροφορία / τεκμηρίωση σε άλλη γλώσσα θα πρέπει να συνοδεύεται από μετάφραση στην αγγλική ή ελληνική γλώσσα.

**Δ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ****Δ1. Στοιχεία Παραπονούμενου**

Όνομα		Επίθετο	
ΑΔΤ		Υπηκοότητα	

Στοιχεία Επικοινωνίας			
Οδός		Αριθμός	
Διαμέρισμα		ΤΚ	
Επαρχία			

Κινητό τηλέφωνο		Τηλέφωνο οικίας	
Τηλεομοιότυπο (Φαξ)		Email*	

\* Ενημερώνετε ότι η μελλοντική επικοινωνία με το Γραφείο του Επιτρόπου θα διεξάγεται μόνο ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνεται, για αυτό είναι σημαντικό να είναι έγκυρη.

**Δ2. Στοιχεία Αδειοδοτημένου Ιδρύματος κατά του οποίου στρέφεται το παράπονο**

Σημειώστε σε ποιο Αδειοδοτημένο Ίδρυμα διατηρείται η πιστωτική διευκόλυνση με εξασφάλιση την κύρια κατοικία

Επωνυμία	
----------	--

**Δ3. Αριθμός/οι λογαριασμού/ών πιστωτικής/ών διευκόλυνσης/εων που εξασφαλίζεται/ονται από την Κύρια Κατοικία**

Αριθμός/οι Λογαριασμού/ών	
<i>Προτρέπεται όπως, πριν τη συμπλήρωση του αριθμού λογαριασμού, απευθυνθείτε στο Αδειοδοτημένο Ίδρυμα, στο οποίο διατηρείται η πιστωτική διευκόλυνση για επιβεβαίωση του αριθμού λογαριασμού.</i>	

**Δ4. Στοιχεία Κύριας Κατοικίας**

Οδός		Αριθμός	
Διαμέρισμα	ΤΚ	Δήμος/Κοινότητα	
Επαρχία		Αριθμός Εγγραφής	

**Δ5. Σχέση με την Κύρια Κατοικία**

Σημειώστε με (X) ό,τι ισχύει, σε σχέση σας με την Κύρια Κατοικία. Μπορείτε να σημειώσετε πέραν της μίας επιλογής.

Ιδιοκτήτης/Συνιδιοκτήτης Κύριας Κατοικίας	
Αξία Κύριας Κατοικίας κάτω των €350.000	
Δανειολήπτης της Μη Εξυπηρετούμενης Πιστωτικής Διευκόλυνσης που εξασφαλίζεται από την Κύρια Κατοικία	
Διαμένω στην Κύρια Κατοικία για περίοδο πέραν των έξι (6) μηνών κατ' έτος	

**Δ6. Περιγραφή Παραπόνου**

Το παρόν παράπονο, αφορά στην αμφισβήτηση του ύψους του απαιτούμενου ποσού για ενυπόθηκο χρέος το ύψος του οποίου ανέρχεται σε € ....., πλέον τόκος €....., πλέον έξοδα €.....

**Σημ.** Το απαιτούμενο ποσό αναγράφεται στην Ειδοποίηση Τύπου «ΙΑ», η οποία σας έχει αποσταλεί από το αδειοδοτημένο ίδρυμα

**Ε. ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ/ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ**

Α/Α	ΕΓΓΡΑΦΑ	ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΑΙ	
		ΝΑΙ	ΟΧΙ
1.	Απόδειξη καταβολής τέλους παραπόνου, είκοσι ευρώ (€20).		
2.	Αντίγραφο Δελτίου Ταυτότητας ή Δελτίο Εγγραφής Αλλοδαπού (ARC) ή αντίγραφο Διαβατηρίου.		
3.	Πληρεξούσιο συνοδευόμενο από πρωτότυπη πιστοποίηση, εάν το παράπονο υποβάλλεται από εκπρόσωπο του επιλέξιμου οφειλέτη.		
4.	Αντίγραφο ειδοποίησης της σκοπούμενης πώλησης τύπος «ΙΑ».		
5.	Αντίγραφο Ειδοποίησης Τύπου «Θ» και «Ι» (εάν είναι διαθέσιμα).		
6.	Βεβαίωση κοινοτάρχη, ότι το υπό εκποίηση ακίνητο αποτελεί κύρια κατοικία.		
7.	Αντίγραφο πρόσφατου τιμολογίου λογαριασμού κοινής ωφελείας (όχι πέραν των έξι (6) μηνών).		
8.	Εκτίμηση κύριας κατοικίας, όπου υπάρχει.		

.....  
Πλήρες Ονοματεπώνυμο

.....  
Υπογραφή

Ημερομηνία: .....



ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ							
Ημερομηνία παραλαβής		Ημέρα	Μήνας		Έτος		
Με το χέρι		Με τηλεομοιότυπο		Με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο		Με ταχυδρομείο	
Ημερομηνία Καταβολής Τέλους							
		Ημέρα	Μήνας		Έτος		

ΟΙ ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΣΥΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΦΟΡΕΑ  
ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ  
ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 2010 ΕΩΣ 2023

Οδηγία δυνάμει των άρθρων 9(1)(Β), 9(1)(η), 12(3), 13(1) και 21(3)(α)

84(Ι) του 2010  
125(Ι) του 2014  
126(Ι) του 2014  
125(Ι) του 2015  
80(Ι) του 2017  
174(Ι) του 2017  
75(Ι) του 2018  
159(Ι) του 2018  
125(Ι) του 2020  
153(Ι) του 2023.

Ο Χρηματοοικονομικός Επίτροπος, εφαρμόζοντας τα άρθρα 9(1)(β), 12(3), 13(1) και 21(3)(α) του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται, εκδίδει την παρούσα Οδηγία.

Συνοπτικός τίτλος. 1. Η παρούσα Οδηγία θα αναφέρεται ως η περί της Διαδικασίας Υποβολής και Εξέτασης Παραπόνων Νομικών Προσώπων από τον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο Οδηγία του 2024 και θα αντικαθιστά την περί της Διαδικασίας Υποβολής και Εξέτασης Παραπόνων από τον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο Οδηγία του 2015, σε ό,τι αφορά παράπονα νομικών προσώπων, η οποία με την έκδοση της παρούσας Οδηγίας καταργείται.

Ερμηνεία. 2. (1) Στην Οδηγία αυτή, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:  
«Επίτροπος» σημαίνει τον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, ο οποίος διορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 7 του Νόμου:

Νοείται ότι, κάθε αναφορά στον Επίτροπο, περιλαμβάνει και τον Βοηθό Χρηματοοικονομικό Επίτροπο στις περιπτώσεις που ο δεύτερος αναπληροί ή/και αντικαθιστά τον πρώτο.

Νοείται περαιτέρω ότι, κάθε αναφορά στον Επίτροπο, περιλαμβάνει και τον Βοηθό Χρηματοοικονομικό Επίτροπο στις περιπτώσεις που περιλαμβάνονται στα εδάφια 12, 13 και 14, του άρθρου 14 του Νόμου.

«ΕΥΠ3» σημαίνει Έντυπο Υποβολής Παραπόνου δυνάμει των διατάξεων της παρούσας Οδηγίας.

«Νόμος» σημαίνει τον περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμο του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται·

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι περιέχονται στην παρούσα Οδηγία και δεν ορίζονται διαφορετικά, έχουν την έννοια που αποδίδεται σε αυτούς από τον Νόμο.

Πεδίο εφαρμογής. 3. Η παρούσα Οδηγία εφαρμόζεται στην υποβολή και εξέταση παραπόνων, από νομικά πρόσωπα εναντίον χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων.

Υποβολή παραπόνων από νομικά πρόσωπα. 4. (α) Η υποβολή παραπόνου στον Επίτροπο από νομικό πρόσωπο, δυνάμει των άρθρων 9 και 10 του Νόμου, γίνεται με τη συμπλήρωση και καταχώριση του Εντύπου Υποβολής Παραπόνου («ΕΥΠ3») στον Τύπο που καθορίζεται στο Παράρτημα Ι, της Οδηγίας αυτής.

(β) Το ΕΥΠ3 υποβάλλεται διά χειρός ή ταχυδρομικώς (με συστημένη αλληλογραφία) ή μέσω τηλεομοιότυπου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικά και συνοδεύεται από τα απαιτούμενα έγγραφα, όπως αυτά καθορίζονται στο σχετικό έντυπο.

(γ) Πριν από την υποβολή του ΕΥΠ3 στον Επίτροπο, ο καταναλωτής θα πρέπει να έχει, προηγουμένως, υποβάλει το παράπονο του, γραπτώς, στη χρηματοοικονομική επιχείρηση εναντίον της οποίας στρέφεται το παράπονο, εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία που έλαβε γνώση ή που λογικά θα έπρεπε να είχε λάβει γνώση, της επιβλαβούς πράξης ή παράλειψης της χρηματοοικονομικής επιχείρησης ή του γεγονότος ότι είχε έρεισμα για υποβολή παραπόνου.

(δ) Σε περίπτωση που η χρηματοοικονομική επιχείρηση:

(i) απαντήσει στον καταναλωτή, εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών, από την ημερομηνία παραλαβής του παραπόνου και ο καταναλωτής δεν ικανοποιείται από την απάντηση, τότε ο καταναλωτής δύναται, εντός δώδεκα (12) μηνών, από την ημερομηνία κατά την οποία υπέβαλε παράπονο στη χρηματοοικονομική επιχείρηση, να υποβάλει το παράπονό του, στον Επίτροπο

(ii) δεν απαντήσει στον καταναλωτή, εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών, από την ημερομηνία παραλαβής του παραπόνου, τότε ο καταναλωτής δύναται, εντός δώδεκα (12) μηνών, από την ημερομηνία κατά την οποία υπέβαλε παράπονο στη χρηματοοικονομική επιχείρηση, να υποβάλει το παράπονό του, στον Επίτροπο.

Διαδικασία  
υποβολής και  
εξέτασης  
παραπόνων από  
τον Επίτροπο.

5. (1) (α) Όλα τα υποβληθέντα ΕΥΠ3, υποβάλλονται στον Επίτροπο και λαμβάνουν αρχικό αριθμό υποβολής, μέχρι την πλήρη συμπλήρωση και προσκόμιση των απαιτούμενων στοιχείων ή/και εγγράφων, για σκοπούς καταχώρισης του παραπόνου, οπότε και λαμβάνουν Αριθμό Καταχώρισης («ΑΡ. ΚΑΤ.»), ο οποίος θα είναι ο επίσημος αριθμός παραπόνου.

(β) Παράπονο δεν γίνεται αποδεκτό για εξέταση, εκτός εάν συνοδεύεται από απόδειξη καταβολής του τέλους των είκοσι ευρώ (€20), σε ένα από τους τραπεζικούς λογαριασμούς του Φορέα που διατηρεί σε αδειοδοτημένα πιστωτικά ιδρύματα, σύμφωνα με τον σχετικό κατάλογο, ο οποίος είναι διαθέσιμος στην επίσημη ιστοσελίδα του Φορέα ([www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)) και οι οποίοι αναγράφονται και στο ΕΥΠ3, στον Τύπο που καθορίζεται στο Παράρτημα Ι, της Οδηγίας αυτής.

(γ) Η προαναφερθείσα απόδειξη, δέον όπως αναφέρει το κατά νόμο εγγεγραμμένο όνομα και τον αριθμό εγγραφής του νομικού προσώπου ή του φιλανθρωπικού ιδρύματος ή του σωματείου ή της ένωσης προσώπων ή του καταπιστεύματος ή του ταμείου προνοίας, στο αντίστοιχο μητρώο που είναι εγγεγραμμένα, όπου αυτό εφαρμόζεται.

(δ) Σε κάθε νόμιμη απόδειξη καταβολής του τέλους παραπόνου, η οποία συνοδεύει το ΕΥΠ3, αναγράφεται από το προσωπικό του Φορέα, κατά την καταχώριση του παραπόνου και ο ΑΡ.ΚΑΤ. που εκδίδεται, σύμφωνα με την υποπαράγραφο (α) της παρούσας παραγράφου.

(2) Μετά την υποβολή του ΕΥΠ3, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Οδηγίας, ο Επίτροπος ελέγχει την πληρότητα του αντίστοιχου ΕΥΠ3 και το κατά πόσον πληρούνται, σωρευτικά, οι προϋποθέσεις που προνοούνται στο Νόμο και στο πλαίσιο του εν λόγω ελέγχου, ο Επίτροπος δύναται να επικοινωνεί με τον καταναλωτή και να ζητεί οποιεσδήποτε πληροφορίες ή/και τυχόν δικαιολογητικά που δεν έχουν υποβληθεί με το ΕΥΠ3 και να ενημερώνει τον καταναλωτή, άμεσα, θέτοντας προθεσμία, πέντε (5) εργάσιμων ημερών, για την υποβολή τους.

(3) Ο Επίτροπος, μετά τη διεξαγωγή του ελέγχου που αναφέρεται στην παράγραφο (2) ανωτέρω, ενημερώνει γραπτώς τον καταναλωτή για τη λήψη του παραπόνου του ή/και σε περίπτωση που δεν έχουν προσκομιστεί οποιαδήποτε απαιτούμενα δικαιολογητικά, εντός της ταχθείσας προθεσμίας ή/και σε περίπτωση που δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις που καθορίζει ο Νόμος, προχωρεί στον τερματισμό του παραπόνου με γραπτή αιτιολογημένη απόφασή του, προς τον καταναλωτή, εντός τριών (3) εβδομάδων από την καταχώριση του παραπόνου, σύμφωνα με την υποπαράγραφο (α), της παραγράφου (1) της παρούσας διάταξης:

Νοείται ότι, πραγματοποιείται ταυτόχρονη ενημέρωση της εμπλεκόμενης χρηματοοικονομικής επιχείρησης.

(4) Ο Επίτροπος τερματίζει τη διαδικασία εξέτασης του παραπόνου, σε οποιοδήποτε στάδιο, εάν:

(α) Ο καταναλωτής επιθυμεί να αποσύρει το παράπονό του.

(β) Ο καταναλωτής καταχωρίσει αγωγή με αντικείμενο το ίδιο με αυτό του παραπόνου που έχει υποβάλει εναντίον της χρηματοοικονομικής επιχείρησης.

(γ) Το παράπονο έχει εξεταστεί από άλλο φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.

(δ) Τα εμπλεκόμενα μέρη έχουν καταλήξει σε διευθέτηση της διαφοράς, εφόσον βεβαιωθεί ότι, τυχόν, ποσό αποζημίωσης που έχει συμφωνηθεί, μεταξύ των εμπλεκόμενων στο παράπονο μερών, έχει καταβληθεί στον καταναλωτή:

Νοείται ότι, ο Επίτροπος ικανοποιείται, για τους σκοπούς της παρούσας υποπαραγράφου, ότι το ποσό αποζημίωσης που έχει συμφωνηθεί, έχει καταβληθεί στον καταναλωτή, αφού παραλάβει γραπτή και ενυπόγραφη βεβαίωση, προς τούτο, από τον καταναλωτή ή/και τη χρηματοοικονομική επιχείρηση.

(5) (α) Ο Επίτροπος, με την αποστολή λήψης παραπόνου προς τη χρηματοοικονομική επιχείρηση, ζητεί την προσκόμιση των απαραίτητων στοιχείων ή/και εγγράφων ή/και πληροφοριών ή/και τυχόν δικαιολογητικών, για σκοπούς εξέτασης του παραπόνου και έκδοσης απόφασης.

(β) Η χρηματοοικονομική επιχείρηση προσκομίζει, εντός εύλογου χρόνου, τα απαιτούμενα και σε κάθε περίπτωση όχι πέραν του ενός (1) μήνα.

(6) Σε περίπτωση που ο Επίτροπος αποφασίσει ότι το παράπονο δεν πληροί τις προϋποθέσεις για την περαιτέρω εξέτασή του, μετά τη λήψη των ζητηθέντων στοιχείων από τη χρηματοοικονομική επιχείρηση, τερματίζει τη διαδικασία εξέτασής του και κοινοποιεί και στα δύο μέρη το σκεπτικό της απόφασής του. Σε διαφορετική περίπτωση, αφού ολοκληρωθεί ο φάκελος του παραπόνου, με την παραλαβή των απαιτούμενων στοιχείων, τότε καταγράφεται η εν λόγω ημερομηνία, ως ημερομηνία έναρξης διαδικασίας εξέτασης του παραπόνου και έκδοσης απόφασης:

Νοείται ότι, η διαδικασία εξέτασης παραπόνου και έκδοσης απόφασης δε δύναται να υπερβαίνει τις ενενήντα (90) ημέρες.

Νοείται περαιτέρω ότι, ο Επίτροπος κατ' εξαίρεση και σε ιδιαίτερα περίπλοκες περιστάσεις, δύναται να παρατείνει την προθεσμία των ενενήντα (90) ημερών, μετά από σχετική ενημέρωση του Συμβουλίου του Φορέα και ενημερώνει τα μέρη για κάθε παράταση της προθεσμίας, καθώς και για το χρονικό διάστημα που αναμένεται να απαιτηθεί για την έκδοση απόφασης επί του παραπόνου.

(7) Με την παραλαβή των απαιτούμενων στοιχείων, ο Επίτροπος προχωρεί στην εξέταση του παραπόνου, με διενέργεια νομικής ανάλυσης του παραπόνου και όπου εφαρμόζεται, σε χρηματοοικονομική ανάλυση, λαμβάνοντας υπόψη την επιφύλαξη του άρθρου 14(1) του Νόμου.

(8) Ο Επίτροπος, κατά τη διαδικασία εξέτασης του παραπόνου, δύναται να διορίζει οποιονδήποτε εμπειρογνώμονα κρίνει απαραίτητο, αφού τεκμηριώσει γιατί απαιτείται να λάβει γνώμη στο πλαίσιο εξέτασης του παραπόνου:

Νοείται ότι, ο εμπειρογνώμονας υποβάλλει τη γνώμη του, στον Επίτροπο αναφορικά με το παράπονο και τους όρους εντολής που του παρείχε, για τον σκοπό αυτό, ο Επίτροπος, εντός ταχθείσας προθεσμίας:

Νοείται περαιτέρω ότι, ο διορισμός εμπειρογνώμονα ρυθμίζεται με σχετική Οδηγία που εκδίδει ο Επίτροπος.

Απόφαση επί του παραπόνου.

6. (1)(α) Μετά την εξέταση του παραπόνου, ο Επίτροπος εκδίδει γραπτώς την απόφασή του και τη γνωστοποιεί στα εμπλεκόμενα μέρη, εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στις επιφυλάξεις της παραγράφου 6, της διάταξης 5, της παρούσας Οδηγίας.

(β) Για τις περιπτώσεις παραπόνων που υποβλήθηκαν μετά από απόφαση δικαστηρίου για αναβολή της δικαστικής διαδικασίας με σκοπό την εξώδικη επίλυση της διαφοράς, η διάρκεια του διακανονισμού της διαφοράς δεν δύναται να υπερβαίνει τους δύο (2) μήνες:

Νοείται ότι, σε περίπτωση που δεν επέλθει διακανονισμός της διαφοράς και δοθεί παράταση από το Δικαστήριο για την εξέταση του παραπόνου, ο Επίτροπος παρατείνει την εξέταση του παραπόνου, σύμφωνα με την απόφαση του Δικαστηρίου και για περίοδο που δεν υπερβαίνει τους δυο (2) μήνες.

(2) Τα μέρη έχουν τη δυνατότητα, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, πριν από την έκδοση της απόφασης, να εκφράσουν τις απόψεις τους και να υποβάλουν παρατηρήσεις επί των ευρημάτων, κατόπιν ενημέρωσης για την έκβαση της διαδικασίας εξέτασης από τον Επίτροπο.

(3) Με την έκδοση της απόφασης, ο καταναλωτής και η χρηματοοικονομική επιχείρηση ενημερώνονται ότι, εντός δύο (2) μηνών, πρέπει να δηλώσουν εάν αποδέχονται ή όχι, τη δεσμευτικότητα της εκδοθείσας απόφασης:

Νοείται ότι, μόνο με την αποδοχή της δεσμευτικότητας και από τα δύο μέρη, αυτή καθίσταται τελική και μη υποκείμενη σε έφεση ενώπιον του Δικαστηρίου.

(4) Εάν ο καταναλωτής ή η χρηματοοικονομική επιχείρηση ή/και τα δύο μέρη δεν ενημερώσουν γραπτώς τον Επίτροπο, εντός δύο (2) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης, για το κατά πόσον αποδέχονται ή όχι, τη δεσμευτικότητα της εκδοθείσας απόφασής του, τότε ο Επίτροπος, αμέσως μετά την εκπνοή της προθεσμίας αυτής, θεωρεί ότι ο καταναλωτής ή/και η χρηματοοικονομική επιχείρηση έχουν απορρίψει τη δεσμευτικότητα της απόφασής του. Ως εκ τούτου, η απόφαση δε θεωρείται πλέον δεσμευτική για οποιονδήποτε από τα εμπλεκόμενα μέρη.

(5) Μετά την πάροδο των δύο (2) μηνών ή νωρίτερα, σε περίπτωση που τα εμπλεκόμενα μέρη απαντήσουν πριν την περίοδο των δύο (2) μηνών, για το κατά πόσον αποδέχονται ή όχι, τη δεσμευτικότητα της απόφασης, ο Επίτροπος ενημερώνει και στις δύο περιπτώσεις, τα εμπλεκόμενα μέρη για το κατά πόσον έχει γίνει αποδεκτή ή όχι, η δεσμευτικότητα της απόφασής του.

Έναρξη ισχύος.

7. Η παρούσα Οδηγία τίθεται σε ισχύ με τη δημοσίευσή της, στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**

**ΟΔΗΓΙΑ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ 9(1)(β), 9(1)(η), 12(3), 13(1) ΚΑΙ 21(3)(α)**

**Διάταξη 3**

**(ΕΥΠ3)**

**ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ**  
**Γραφείο Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου**

**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ**

**ΑΠΟ**

**ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ,**

**ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ, ΣΩΜΑΤΕΙΑ, ΕΝΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ,**

**ΤΑΜΕΙΑ ΠΡΟΝΟΙΑΣ, ΚΑΤΑΠΙΣΤΕΥΜΑΤΑ**

Το παρόν είναι αναρτημένο στην Ιστοσελίδα του Ε.Φ.Ε.Ε.Δ.Χ.Φ.,

[www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy),

**ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ****ΓΡΑΦΕΙΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ**

Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία ή Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία

Τηλέφωνο: +357 22848900, e-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy),website: [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ ΑΠΟ ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ κ.α.****A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

(i) Με τη συμπλήρωση του παρόντος εντύπου, νομικό πρόσωπο, φιλανθρωπικό ίδρυμα, σωματείο, ένωση προσώπων, καταπίστευμα ή ταμείο προνοίας, δύναται να υποβάλει παράπονο στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, κατά χρηματοοικονομικής επιχείρησης, η οποία λειτουργούσε, κατά τον χρόνο στον οποίο αναφέρεται το παράπονο, βάσει νομίμως χορηγηθείσας άδειας λειτουργίας ή δύναται καθεστώτος ελεύθερης εγκατάστασης ή εποπτευόταν από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, δύναται της εναρμονιστικής νομοθεσίας για τη μεταφορά της Οδηγίας (ΕΕ) 2021/2167 στο εθνικό δίκαιο. Το παράπονο, μεταξύ άλλων, πρέπει να αφορά διαμαρτυρία ή αντίρρηση ή διαφορά, ύψους μέχρι του ποσού των διακοσίων πενήντα χιλιάδων ευρώ (€250.000).

(ii) Το παράπονο υποβάλλεται στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, με ένα από τους πιο κάτω τρόπους:

(α) Διά χειρός στη διεύθυνση **Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία**

(β) Ταχυδρομικώς (με συστημένη αλληλογραφία) **Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία**

(γ) Μέσω τηλεομοιότυπου (φαξ) στο **22660584** ή στο **22660118**

(δ) Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στη διεύθυνση [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

(ε) Ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας (website) [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)

(iii) Το παράπονο πρέπει να συνοδεύεται από απόδειξη πληρωμής του τέλους των είκοσι ευρώ (€20), με πληρωμή σε έναν από τους ακόλουθους λογαριασμούς:

**(α) Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ**IBAN: **CY32 0050 0143 0001 4301 G437 0501** Swift code & BIC Code: **HEBACY2N****(β) Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ**IBAN: **CY78 0050 0109 0001 0901 7087 6401** Swift code & BIC Code: **HEBACY2N****(γ) Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ**IBAN: **CY52 0020 0195 0000 3570 1944 4789** Swift code & BIC Code: **BCYPCY2N**

(iv) Εάν το παράπονο υποβάλλεται από πέραν του ενός καταναλωτή, το παρόν έντυπο θα πρέπει να συμπληρωθεί και να υπογραφεί από όλους τους εμπλεκόμενους καθώς και να προσκομιστεί αντίγραφο Ταυτότητας/Διαβατηρίου από όλους.

**B. ΨΕΥΔΕΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΡΥΨΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**

Δυνάμει του άρθρου 26 του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται, πρόσωπο το οποίο, κατά την παροχή πληροφοριών για οποιοδήποτε από τους σκοπούς του Νόμου ή των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων οδηγιών, εν γνώσει του, προβαίνει σε ψευδή, παραπλανητική ή απατηλή ως προς το ουσιώδες στοιχείο δήλωση ή αποκρύπτει ουσιώδες στοιχείο ή με οποιοδήποτε τρόπο, παρεμποδίζει τη διενέργεια εξέτασης παραπόνου από το Φορέα, είναι ένοχο αδικήματος και σε περίπτωση καταδίκης του, υπόκειται σε ποινή φυλάκισης που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη ή σε χρηματική ποινή που δεν υπερβαίνει τις δέκα χιλιάδες ευρώ (€10.000) ή/και στις δύο αυτές ποινές.

**Γ. ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ για Συλλογή και Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα δυνάμει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και του Νόμου 125(I)/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται**

Εγώ, ο κάτωθι υπογεγραμμένος συγκατατίθεμαι και εξουσιοδοτώ τον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης όπως προβεί σε φύλαξη και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς εξέτασης/χειρισμού του παραπόνου που υποβάλλω, με το παρόν έντυπο. Διά της παρούσης, δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί για την «Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Γραφείου του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου», σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μου, των δικαιωμάτων μου ή/και άλλων σημαντικών πληροφοριών, σχετικά με την ασφάλεια και τη χρήση των δεδομένων μου και η οποία είναι αναρτημένη και διαθέσιμη στην ιστοσελίδα [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy).

.....  
Πλήρες Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου.....  
Υπογραφή Εκπροσώπου και  
Σφραγίδα Νομικού Προσώπου

Ημερομηνία: .....

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Τα αγγλικά και τα ελληνικά είναι οι επίσημες γλώσσες που υποστηρίζονται από το Γραφείο του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου. Οποιαδήποτε πληροφορία / τεκμηρίωση σε άλλη γλώσσα θα πρέπει να συνοδεύεται από μετάφραση στην αγγλική ή ελληνική γλώσσα

**Δ. ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΜΕ «Χ» ΟΤΙ ΙΣΧΥΕΙ):**

A/A		ΝΑΙ	ΟΧΙ
1.	Το νομικό πρόσωπο είναι νομίμως εγγεγραμμένο και δεν τελεί υπό καθεστώς εκκαθάρισης.		
2.	Για νομικό πρόσωπο, νομίμως εγγεγραμμένο που δεν τελεί υπό καθεστώς εκκαθάρισης:  Ο ετήσιος κύκλος εργασιών, κατά το έτος που προηγείται του έτους εντός του οποίου υποβάλλεται το παράπονο στον Επίτροπο, δεν υπερβαίνει τις τριακόσιες πενήντα χιλιάδες ευρώ (€350.000) (ΝΑΙ = δεν υπερβαίνει, ΟΧΙ = υπερβαίνει)		
2α.	Για φιλανθρωπικό ίδρυμα ή σωματείο ή ένωση προσώπων:  Τα ετήσια έσοδα, κατά το έτος που προηγείται του έτους εντός του οποίου υποβάλλεται το παράπονο στον Επίτροπο, δεν υπερβαίνουν τις διακόσιες πενήντα χιλιάδες ευρώ (€250.000) (ΝΑΙ = δεν υπερβαίνουν, ΟΧΙ = υπερβαίνουν)		
2β.	Για καταπίστευμα ή ταμείο προνοίας:  Το καθαρό ενεργητικό, κατά την 31η Δεκεμβρίου του έτους που προηγείται του έτους εντός του οποίου υποβάλλεται το παράπονο στον Επίτροπο, δεν υπερβαίνει τις διακόσιες πενήντα χιλιάδες ευρώ (€250.000) (ΝΑΙ = δεν υπερβαίνει, ΟΧΙ = υπερβαίνει)		
3.	Έχετε υποβάλει γραπτώς το παράπονό σας, προς τη χρηματοοικονομική επιχείρηση κατά της οποίας στρέφεται το παράπονο, εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών από την ημερομηνία που λάβατε γνώση ή που λογικά θα έπρεπε να είχατε λάβει γνώση της επιβλαβούς, κατά την άποψή σας, πράξης ή παράλειψης της χρηματοοικονομικής επιχείρησης ή του γεγονότος ότι είχατε έρεισμα για υποβολή παραπόνου.		
4.	Έχετε λάβει απάντηση από τη χρηματοοικονομική επιχείρηση, εντός καθορισμένης προθεσμίας τριών (3) μηνών, από την ημερομηνία παραλαβής του παραπόνου.		
4α.	Εάν απαντήσατε «ΟΧΙ» στο 4, έχουν παρέλθει οι τρεις (3) μήνες, από την ημερομηνία παραλαβής του παραπόνου.		
5.	Το παράπονο υποβάλλεται στον Επίτροπο, εντός προθεσμίας δώδεκα (12) μηνών, από την ημερομηνία κατά την οποία έχετε υποβάλει το παράπονο στη χρηματοοικονομική επιχείρηση.		
6.	Το παράπονο υποβάλλεται στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, εντός δεκαοκτώ μηνών (18), από την ημερομηνία κατά την οποία έχετε λάβει γνώση ή που λογικά θα έπρεπε κατά την κρίση του Επιτρόπου να είχατε λάβει γνώση της επιβλαβούς πράξης ή παράλειψης της χρηματοοικονομικής επιχείρησης ή του γεγονότος ότι είχατε έρεισμα για υποβολή παραπόνου.		
7.	Έχει εκδοθεί απόφαση από Δικαστήριο της Δημοκρατίας σχετικά με το ίδιο παράπονο.		
8.	Βρίσκεται σε εξέλιξη σχετικά με το παράπονο οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία.		
8α.	Εάν απαντήσατε «Ναι» στο 8, έχετε λάβει την άδεια από το αρμόδιο Δικαστήριο για αναβολή της δικαστικής διαδικασίας.		
9.	Το παράπονο που υποβάλλεται αφορά σε υπηρεσίες τις οποίες το ίδιο το νομικό πρόσωπο δεν προσφέρει στους πελάτες του;		
10.	Το παράπονο έχει εξεταστεί από άλλο φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών;		

**Ε. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥΜΕΝΟΥ**

<b>Επωνυμία:</b>			
<b>Αριθμός Εγγραφής:</b>		<b>Χώρα Εγγραφής:</b>	
<b>ΕΙΔΟΣ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ</b>			
(επιλέξτε με Χ αυτό που ισχύει)		Αριθμητικό ποσό (σε €):	
Νομικό Πρόσωπο		Με ετήσιο κύκλο εργασιών	
Φιλανθρωπικό Ίδρυμα		Με ετήσια έσοδα	
Σωματείο			
Ένωση Προσώπων			
Ταμείο Προνοίας		Με καθαρό ενεργητικό κατά την 31η Δεκεμβρίου του προηγούμενου έτους	
Καταπίστευμα			
<b>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ</b>			
Οδός: ..... Αριθμός: ..... Διαμέρισμα: ..... Όνομα Κτηρίου: ..... Δήμος/Κοινότητα: ..... Τ.Κ. .... Επαρχία: ..... ..... Χώρα: .....			
<b>Τηλέφωνο Επικοινωνίας 1:</b>		<b>Τηλέφωνο Επικοινωνίας 2:</b>	
<b>Αρ. Τηλεομοιοτύπου:</b>		<b>Email*:</b>	
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ</b>			
<b>Όνομα:</b>		<b>Επίθετο:</b>	
<b>Αριθμός Ταυτότητας:</b>		<b>Υπηκοότητα:</b>	
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ</b>			
Οδός: ..... Αριθμός: ..... Διαμέρισμα: ..... Όνομα Κτηρίου: ..... Δήμος/Κοινότητα: ..... Τ.Κ. .... Επαρχία: ..... ..... Χώρα: .....			
<b>Τηλέφωνο Επικοινωνίας 1:</b>		<b>Τηλέφωνο Επικοινωνίας 2:</b>	
<b>Αρ. Τηλεομοιοτύπου:</b>		<b>Email*:</b>	

\* Ενημερώνεστε ότι η μελλοντική επικοινωνία με το Γραφείο του Επιτρόπου θα διεξάγεται μόνο ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνεται, για αυτό είναι σημαντικό να είναι έγκυρη.



**ΣΤ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΟΠΟΙΑΣ ΣΤΡΕΦΕΤΑΙ ΤΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟ**

<u>Είδος Χρηματοοικονομικής Επιχείρησης</u>	<u>Σημειώστε με 'X' ότι ισχύει:</u>	<u>Επωνυμία Χρηματοοικονομικής Επιχείρησης</u>
<u>Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα</u>		
<u>Εταιρεία Εξαγοράς Πιστώσεων</u>		
<u>Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος</u>		
<u>Ίδρυμα Πληρωμών</u>		
<u>Ασφαλιστική Επιχείρηση</u>		
<u>Επιχείρηση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών</u>		
<u>Εταιρεία Διαχείρισης Αμοιβαίου Κεφαλαίου</u>		
<u>Άλλο</u>		

**Ζ. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ**

1. Χρηματικό ποσό που αφορά στο παράπονό σας (μέχρι διακόσιες πενήντα χιλιάδες ευρώ (€250.000)).

€ .....
---------

2. Πότε και πως λάβατε γνώση της επιβλαβούς, κατά την άποψή σας, πράξης ή παράλειψης της χρηματοοικονομικής επιχείρησης ή του γεγονότος ότι είχατε έρεισμα για υποβολή παραπόνου στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο;

Ημέρα	Μήνας	Έτος

.....
.....
.....
.....

**3. Υποβολή Παραπόνου προς τη Χρηματοοικονομική Επιχείρηση**

(i)	Πότε υποβάλατε γραπτώς το παράπονό σας, προς τη χρηματοοικονομική επιχείρηση; Ημερομηνία:
(ii)	Σας έχει γνωστοποιηθεί η λήψη παραπόνου από τη χρηματοοικονομική επιχείρηση; (Κυκλώστε ότι ισχύει)  NAI - Εάν κυκλώσατε το NAI, καταγράψτε την ημερομηνία: .....  OXI
(iii)	Λάβατε απάντηση από τη χρηματοοικονομική επιχείρηση; (Κυκλώστε ότι ισχύει)  NAI – Εάν κυκλώσατε το NAI, καταγράψτε την ημερομηνία: .....  OXI



ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ							
Ημερομηνία παραλαβής	Ημέρα		Μήνας		Έτος		
Με το χέρι		Με τηλεομοιότυπο		Με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο		Με ταχυδρομείο	
Ημερομηνία Καταβολής Τέλους	Ημέρα		Μήνας		Έτος		

## Αριθμός 27

ΟΙ ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΣΥΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΦΟΡΕΑ  
ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ  
ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 2010 ΕΩΣ 2023

Οδηγία δυνάμει των άρθρων 9(1)(Γ), 9(1)(Η) και 21(3)

- 84(Ι) του 2010  
125(Ι) του 2014  
126(Ι) του 2014  
125(Ι) του 2015  
80(Ι) του 2017  
174(Ι) του 2017  
75(Ι) του 2018  
159(Ι) του 2018  
125(Ι) του 2020  
153(Ι) του 2023.
- Συνοπτικός τίτλος.
- Ερμηνεία.
- ΚΔΠ 107/2015  
ΚΔΠ 339/2020  
ΚΔΠ 451/2022.
- Υποβολή αιτήσεων.
- ΚΔΠ 107/2015  
ΚΔΠ 339/2020  
ΚΔΠ 451/2022.
- Ο Χρηματοοικονομικός Επίτροπος, εφαρμόζοντας τα άρθρα 9(1)(γ) και 21(3) του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται, εκδίδει την παρούσα Οδηγία.
1. Η παρούσα Οδηγία αναφέρεται ως η περί του Διορισμού Διαμεσολαβητή για Σκοπούς Αναδιάρθρωσης Πιστωτικών Διευκολύνσεων Οδηγία του 2024.
2. (1) Στην Οδηγία αυτή, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:
- «αίτηση» σημαίνει το έντυπο υποβολής αίτησης για διορισμό διαμεσολαβητή με σκοπό την αναδιάρθρωση πιστωτικών διευκολύνσεων.
- «Επίτροπος» σημαίνει τον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, ο οποίος διορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 7 του Νόμου:
- Νοείται ότι κάθε αναφορά στον Επίτροπο, περιλαμβάνει και τον Βοηθό Χρηματοοικονομικό Επίτροπο στις περιπτώσεις που ο δεύτερος αναπληροί ή/και αντικαθιστά τον πρώτο.
- «ΚΠΟΣ» σημαίνει την κατάσταση προσωπικών οικονομικών στοιχείων, η οποία περιλαμβάνεται στο Μέρος ΙΙΙ του Κώδικα, επί του Παραρτήματος 2, της περί της Διαχείρισης Καθυστερήσεων Οδηγίας, της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.
- «Νόμος» σημαίνει τον περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμο του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται.
- (2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι περιέχονται στην παρούσα Οδηγία και δεν ορίζονται διαφορετικά, έχουν την έννοια, που αποδίδεται σε αυτούς, από τον Νόμο.
3. (α) Η υποβολή αίτησης στον Επίτροπο από χρεώστη, δυνάμει του άρθρου 14Γ του Νόμου, γίνεται με τη συμπλήρωση και υποβολή του εντύπου Αίτησης για Διορισμό Διαμεσολαβητή για Αναδιάρθρωση Πιστωτικών Διευκολύνσεων («αίτηση») στον Τύπο που καθορίζεται, στο Παράρτημα Ι για φυσικά πρόσωπα και στο Παράρτημα ΙΙ για νομικά πρόσωπα, στην παρούσα Οδηγία.
- (β) Η αίτηση υποβάλλεται διά χειρός ή ταχυδρομικώς (με συστημένη αλληλογραφία) ή μέσω τηλεομοιότυπου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικά και συνοδεύεται από τα απαιτούμενα έγγραφα, όπως αυτά καθορίζονται στο σχετικό έντυπο
- (γ) Δικαίωμα υποβολής αίτησης έχουν οι χρεώστες, στις εξής περιπτώσεις:
- (i) Σε πιστωτική διευκόλυνση, η οποία παρουσιάζει καθυστερήσεις ή υπερβάσεις, η αίτηση υποβάλλεται, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών, από την ημερομηνία κατά την οποία ο αιτητής έχει υποβάλει ΚΠΟΣ, προς το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή προς τον αγοραστή πιστώσεων, όπως εκάστοτε καθορίζονται από την περί της Διαχείρισης Καθυστερήσεων Οδηγία, της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.
- (ii) Σε περίπτωση που η αίτηση δεν υποβλήθηκε, εντός του πιο πάνω χρονικού πλαισίου, πρέπει να υποβάλλεται, εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών, από την ημερομηνία κατά την οποία το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή ο αγοραστής πιστώσεων υπέβαλε, εγγράφως, την πρώτη πρόταση αναδιάρθρωσης πιστωτικής διευκόλυνσης προς τον αιτητή ή κατά την οποία αποστάληκε επιστολή αρνητικής απόφασης από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή τον αγοραστή πιστώσεων.

(iii) Σε περίπτωση που το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή ο αγοραστής πιστώσεων δεν υποβάλει πρόταση αναδιάρθρωσης ή δεν αποστέλλει επιστολή αρνητικής απόφασης, εντός έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία της υποβολής της ΚΠΟΣ από τον χρεώστη, ο χρεώστης δύναται να υποβάλει την αίτηση, εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών, από την παρέλευση της εξάμηνης προθεσμίας.

(iv) Σε περίπτωση πιστωτικής διευκόλυνσης, η οποία κατά τις 19/12/2023 ήταν τερματισμένη, η αίτηση πρέπει να υποβληθεί μέχρι τις 19/6/2024:

Νοείται ότι, μετά την εν λόγω ημερομηνία το δικαίωμα υποβολής αίτησης παύει να ισχύει για αυτές τις περιπτώσεις.

Νοείται περαιτέρω ότι, ο χρεώστης πρέπει να έχει υποβάλει, προηγουμένως, ΚΠΟΣ στο αδειοδοτημένο ίδρυμα ή στον αγοραστή πιστώσεων.

Διαδικασία ελέγχου της Αίτησης από τον Επίτροπο.

4. (1)(α) Όλες οι υποβληθείσες αιτήσεις υποβάλλονται στον Επίτροπο και λαμβάνουν αρχικό αριθμό υποβολής, μέχρι την πλήρη συμπλήρωση των απαιτούμενων στοιχείων ή/και εγγράφων, για σκοπούς καταχώρισης της αίτησης, οπότε και λαμβάνουν αριθμό Καταχώρισης («ΑΡ. ΚΑΤ.»), ο οποίος είναι ο επίσημος αριθμός της αίτησης.

(β) Αίτηση δεν γίνεται αποδεκτή, εκτός εάν συνοδεύεται από απόδειξη καταβολής του τέλους των είκοσι ευρώ (€20), σε ένα από τους τραπεζικούς λογαριασμούς του Φορέα που διατηρεί σε αδειοδοτημένα πιστωτικά ιδρύματα, σύμφωνα με τον σχετικό κατάλογο, ο οποίος είναι διαθέσιμος στην επίσημη ιστοσελίδα του Φορέα ([www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)) και οι οποίοι αναγράφονται και στο Έντυπο Υποβολής Αίτησης, στον Τύπο που καθορίζεται στο Παράρτημα I και II, της παρούσας Οδηγίας.

(γ) Η προαναφερθείσα απόδειξη, δέον όπως αναφέρει το όνομα του χρεώστη.

(δ) Σε κάθε νόμιμη απόδειξη καταβολής του τέλους αίτησης, αναγράφεται από το προσωπικό του Φορέα, κατά την καταχώρισή της αίτησης και ο ΑΡ.ΚΑΤ. που εκδίδεται, σύμφωνα με την υποπαράγραφο (α) της παρούσας παραγράφου.

(2) Μετά την υποβολή της αίτησης, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Οδηγίας, ο Επίτροπος ελέγχει την πληρότητα της αίτησης και το κατά πόσον πληρούνται, σωρευτικά, οι προϋποθέσεις που προνοούνται στο Νόμο και στο πλαίσιο του εν λόγω ελέγχου, ο Επίτροπος δύναται να επικοινωνεί με το χρεώστη και να ζητεί οποιεσδήποτε πληροφορίες ή/και τυχόν δικαιολογητικά που δεν έχουν επισυναφθεί στην αίτηση και να ενημερώνει, άμεσα, τον χρεώστη ότι τα εν λόγω έγγραφα πρέπει να υποβληθούν, εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών.

(3) Ο Επίτροπος, εάν μετά τη διεξαγωγή του ελέγχου που αναφέρεται στην παράγραφο (2), διαπιστώσει ότι δεν έχουν προσκομιστεί οποιαδήποτε απαιτούμενα δικαιολογητικά, εντός της ταχθείσας προθεσμίας ή/και δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις που καθορίζει ο Νόμος, προχωρεί στον τερματισμό της αίτησης, με γραπτή ενημέρωση του χρεώστη.

(4) Στις περιπτώσεις, που έχουν υποβληθεί όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά, από τον χρεώστη, εντός της προθεσμίας των πέντε (5) εργάσιμων ημερών και πληρούνται οι προϋποθέσεις του Νόμου, ο Επίτροπος αποστέλλει στο αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, τη βεβαίωση για διορισμό διαμεσολαβητή για σκοπούς επιβεβαίωσης των προσκομισθέντων στοιχείων.

(5) Το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή ο αγοραστής πιστώσεων, απαντούν στον Επίτροπο, αναλόγως, εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών.

Διορισμός Διαμεσολαβητή από τον Επίτροπο.

5. (1) Με την παραλαβή της συμπληρωμένης βεβαίωσης, από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή τον αγοραστή πιστώσεων, ο Επίτροπος:

(α) όπου προκύπτει ότι επαληθεύονται τα στοιχεία που προσκόμισε ο χρεώστης, διορίζει διαμεσολαβητή, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, από την ημερομηνία που αποφαίνεται ότι η αίτηση εγκρίνεται και ενημερώνει, άμεσα για τον διορισμό αυτό, το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή τον αγοραστή πιστώσεων και τον χρεώστη:

Νοείται ότι, ο διαμεσολαβητής που διορίζεται είναι εγγεγραμμένος στο Ειδικό Μητρώο Διαμεσολαβητών που τηρεί ο Επίτροπος και το οποίο ρυθμίζεται με έκδοση σχετικής οδηγίας από τον ίδιο.

Νοείται περαιτέρω ότι, η αμοιβή του διαμεσολαβητή και ο τρόπος καταβολής της ρυθμίζονται με σχετικές ερμηνευτικές εγκυκλίους που εκδίδει ο Επίτροπος.

(β) όπου προκύπτει ότι δεν επαληθεύονται τα στοιχεία που προσκόμισε ο χρεώστης και συνεπώς, δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις του Νόμου, τερματίζει την αίτηση, με γραπτή ενημέρωση του χρεώστη, στην οποία αναφέρει τους λόγους.

Διαδικασία  
Διαμεσολάβησης.

6. (1) Το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή ο αγοραστής πιστώσεων οφείλει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, από την ημερομηνία κατά την οποία ενημερώθηκε από τον Επίτροπο για τον διορισμό διαμεσολαβητή, να διευθετήσει συνάντηση με τον χρεώστη και τον διαμεσολαβητή:

Νοείται ότι, ο χρόνος της διαμεσολαβητικής διαδικασίας υπολογίζεται από την πρώτη συνάντηση, στην οποία ο διαμεσολαβητής εισπράττει την αμοιβή του.

Νοείται περαιτέρω ότι, ο διαμεσολαβητής υπογράφει δήλωση εμπιστευτικότητας που του προωθεί ο Επίτροπος και την υποβάλει, μαζί με τις αποδείξεις είσπραξης.

159(Ι) του 2012.

(2) Η διάρθρωση της διαμεσολάβησης ρυθμίζεται από τον διαμεσολαβητή, κατ' αναλογία των προνοιών του περί Ορισμένων Θεμάτων Διαμεσολάβησης σε Αστικές Διαφορές Νόμου, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται.

(3) Ο διαμεσολαβητής δεν δύναται να επιβάλει λύση στη διαφορά που επιλαμβάνεται, ούτε και να αποφασίζει εκ μέρους οποιουδήποτε εμπλεκόμενου μέρους, αλλά ούτε και να διαμορφώσει οποιαδήποτε σενάρια αναδιάρθρωσης, παρά μόνο εισηγήσεις, οι οποίες δεν έχουν δεσμευτικό χαρακτήρα.

Ολοκλήρωση  
Διαδικασίας  
Διαμεσολάβησης.

7. (1) Η διαδικασία διαμεσολάβησης ολοκληρώνεται:

(α) Με την επίτευξη, μεταξύ των μερών, συμφωνίας, η οποία πρέπει να υπογράφεται ιδιοχείρως από τα εμπλεκόμενα μέρη και τον διαμεσολαβητή και να προσκομίζεται αντίγραφο αυτής, στον Επίτροπο και στα εμπλεκόμενα μέρη:

Νοείται ότι, στη συμφωνία καταγράφονται οι όροι και ημερομηνία της συμφωνίας, στην οποίαν κατέληξαν τα εμπλεκόμενα μέρη και σ' αυτήν συνάπτεται και το ειδικό έντυπο ελέγχου διαδικασίας διαμεσολάβησης.

Νοείται περαιτέρω ότι, ο τύπος του ειδικού εντύπου ελέγχου διαδικασίας διαμεσολάβησης ρυθμίζεται με ερμηνευτική εγκύκλιο που εκδίδει ο Επίτροπος.

(β) Εάν ο διαμεσολαβητής αποφασίσει ότι η διαδικασία καθίσταται ατελέσφορη και κηρύττει τη λήξη της:

Νοείται ότι, ο διαμεσολαβητής συντάσσει πρακτικό, στο οποίο καταγράφει τη μη επίτευξη συμφωνίας συμβιβασμού, το οποίο φέρει την ιδίχειρη υπογραφή του και το οποίο παραδίδει στον Επίτροπο και αντίγραφό του, στα εμπλεκόμενα μέρη.

Νοείται περαιτέρω ότι, στο πρακτικό συνάπτεται και το ειδικό έντυπο ελέγχου διαδικασίας διαμεσολάβησης.

(γ) Εάν ο χρεώστης αποφασίσει να διακόψει τη διαδικασία διαμεσολάβησης:

Νοείται ότι, στην περίπτωση αυτή, ο χρεώστης αναλαμβάνει την πλήρη καταβολή του κόστους της διαμεσολάβησης και ο διαμεσολαβητής συμμορφώνεται με τις επιφυλάξεις της υποπαραγράφου (β) της παραγράφου 1 της παρούσας διάταξης.

(2) Η διαδικασία διορισμού διαμεσολαβητή, της διαμεσολάβησης και της υποβολής πρότασης από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων προς τον χρεώστη, δεν μπορεί να υπερβαίνει συνολικά το διάστημα του ενός (1) μήνα:

Νοείται ότι, ο χρόνος ολοκλήρωσης της διαδικασίας μπορεί να παραταθεί για ακόμα ένα (1) μήνα, στην περίπτωση που ο Επίτροπος κρίνει ότι συντρέχει σοβαρός λόγος.

Νοείται περαιτέρω ότι, η παράταση δίνεται εάν συντρέχει σοβαρός λόγος, ο οποίος υποβάλλεται, τεκμηριωμένα γραπτώς, από τον διαμεσολαβητή.

Νοείται έτι περαιτέρω ότι, σε περίπτωση που παρά την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας διαμεσολάβησης, εντός του νόμιμου χρονικού πλαισίου, το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή ο αγοραστής πιστώσεων δεν υπογράφουν τη συμφωνία, τότε η διαμεσολάβηση θεωρείται επιτυχής και ολοκληρώνεται ως τέτοια, με το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή τον αγοραστή πιστώσεων να υποχρεούνται να προσκομίσουν την συμφωνία με την υπογραφή.

(3) Ο χρεώστης δύναται, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, από την ημερομηνία υποβολής σε αυτόν πρότασης, όπως αυτή προκύπτει από την αποπεράτωση της διαδικασίας διαμεσολάβησης, να απευθυνθεί στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του αδειοδοτημένου ιδρύματος ή του αγοραστή πιστώσεων.

ΚΔΠ 107/2015  
ΚΔΠ 339/2020  
ΚΔΠ 451/2022

Έναρξη ισχύος.

8. Η παρούσα Οδηγία τίθεται σε ισχύ με τη δημοσίευσή της, στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**

**ΟΔΗΓΙΑ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ 9(1)(γ), 9(1)(η) ΚΑΙ 21(3)**

**Διάταξη 3**

**(Αίτηση 1)**

**ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ**

**ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ**

**ΑΠΟ**

**ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ**

Το παρόν είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Ε.Φ.Ε.Δ.Χ.Φ.,

[www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy),

## ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

## ΓΡΑΦΕΙΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ

Κυπράννορος 15, 1061 Λευκωσία ή Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία

Τηλέφωνο: +357 22848900, e-mail: [mediations@financialombudsman.gov.cy](mailto:mediations@financialombudsman.gov.cy)website: [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)

## ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΓΙΑ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ

**A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

(i) Με τη συμπλήρωση του παρόντος εντύπου, φυσικό πρόσωπο, δύναται να υποβάλει αίτηση στον Χρηματοοικονομικό Επιτρόπο για διορισμό διαμεσολαβητή με σκοπό την αναδιάρθρωση πιστωτικών διευκολύνσεων, νοουμένου ότι πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις, που προνοούνται στο Μέρος VIA του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται (εφεξής «ο Νόμος»).

(ii) Η αίτηση υποβάλλεται στον Χρηματοοικονομικό Επιτρόπο, με ένα από τους πιο κάτω τρόπους:

(α) Διά χειρός στη διεύθυνση Κυπράννορος 15, 1061 Λευκωσία

(β) Ταχυδρομικώς (με συστημένη αλληλογραφία) Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία

(γ) Μέσω τηλεομοιότυπου (φαξ) στο 22660584 ή στο 22660118

(δ) Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στη διεύθυνση [mediations@financialombudsman.gov.cy](mailto:mediations@financialombudsman.gov.cy)

(ε) Ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας (website) [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)

(iii) Η αίτηση πρέπει να συνοδεύεται με την απόδειξη πληρωμής του τέλους των είκοσι ευρώ (€20), με πληρωμή σε έναν από τους ακόλουθους λογαριασμούς:

(α) Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ

IBAN: CY32 0050 0143 0001 4301 G437 0501

Swift code & BIC Code: HEBACY2N

(β) Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ

IBAN: CY78 0050 0109 0001 0901 7087 6401

Swift code & BIC Code: HEBACY2N

(γ) Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ

IBAN: CY52 0020 0195 0000 3570 1944 4789

Swift code & BIC Code: BCYPCY2N

(iv) Εάν η αίτηση υποβάλλεται από πέραν του ενός καταναλωτή, το παρόν έντυπο πρέπει να συμπληρωθεί και να υπογραφεί από όλους τους εμπλεκόμενους καθώς και να προσκομιστεί αντίγραφο Ταυτότητας/Διαβατηρίου από όλους.

**B. ΨΕΥΔΕΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΡΥΨΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**

Δυνάμει του άρθρου 26 του Νόμου, πρόσωπο το οποίο, κατά την παροχή πληροφοριών για οποιοδήποτε από τους σκοπούς του Νόμου ή των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων οδηγιών εν γνώσει του, προβαίνει σε ψευδή, παραπλανητική ή απατηλή ως προς το ουσιώδες στοιχείο δήλωση ή αποκρύπτει ουσιώδες στοιχείο ή με οποιοδήποτε τρόπο παρεμποδίζει τη διενέργεια εξέτασης παραπόνου από το Φορέα, είναι ένοχο αδικήματος και σε περίπτωση καταδίκης του, υπόκειται σε ποινή φυλάκισης που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη ή σε χρηματική ποινή που δεν υπερβαίνει τις δέκα χιλιάδες ευρώ (€10.000) ή/και στις δύο αυτές ποινές.

**Γ. ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ για Συλλογή και Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα δυνάμει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και του Νόμου 125(Ι)/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται**

Εγώ, ο κάτωθι υπογεγραμμένος συγκατατίθεμαι και εξουσιοδοτώ τον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης όπως προβεί σε φύλαξη και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς εξέτασης/χειρισμού της αίτησης που υποβάλλω, με το παρόν έντυπο. Διά της παρούσης, δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί για την «Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Γραφείου του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου», σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μου, των δικαιωμάτων μου ή/και άλλων σημαντικών πληροφοριών, σχετικά με την ασφάλεια και τη χρήση των δεδομένων μου και η οποία είναι αναρτημένη και διαθέσιμη στην ιστοσελίδα [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy).

.....  
Πλήρες Ονοματεπώνυμο.....  
Υπογραφή.....  
Ημερομηνία: .....

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Τα αγγλικά και τα ελληνικά είναι οι επίσημες γλώσσες που υποστηρίζονται από το Γραφείο του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου. Οποιαδήποτε πληροφορία / τεκμηρίωση σε άλλη γλώσσα πρέπει να συνοδεύεται από μετάφραση στην αγγλική ή ελληνική γλώσσα



**Δ. ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΜΕ «Χ» ΟΤΙ ΙΣΧΥΕΙ):**

A/A		ΝΑΙ	ΟΧΙ
1.	Η πιστωτική διευκόλυνση ή χρηματοδοτική μίσθωση, αφορά σε ποσό που δεν υπερβαίνει, κατά την ημερομηνία παραχώρησής της, τις €350,000.		
2.	Η αγοραία αξία της ενυπόθηκης κύριας κατοικίας ή επαγγελματικής στέγης δεν υπερβαίνει τις €350.000 ή τις €750.000, αντίστοιχα.		
3.	Η πιστωτική διευκόλυνση για την οποία υποβλήθηκε η αίτηση ήταν τερματισμένη, κατά τις 19/12/2023.		
3α.	Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ» στο 3 πιο πάνω, έχουν υποβληθεί τα σχετικά οικονομικά στοιχεία (ΚΠΟΣ) προς το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή τον αγοραστή πιστώσεων.		
4.	Έχει εκδοθεί απόφαση από Δικαστήριο της Δημοκρατίας, σχετικά με την πιστωτική διευκόλυνση.		
5.	Βρίσκεται σε εξέλιξη, σχετικά με την πιστωτική διευκόλυνση, οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία.		
5α.	Είναι τερματισμένη πιστωτική διευκόλυνση και παραχωρήθηκε άδεια αρμόδιου Δικαστηρίου για αναβολή της δικαστικής διαδικασίας.  Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ», καταγράψτε την ημερομηνία της άδειας του Δικαστηρίου: .....		
6.	Ενεργοποιήθηκε διαδικασία πώλησης του ενυπόθηκου ακινήτου με πλειστηριασμό (παραλαβή Επιστολής Τύπου «Ι» σύμφωνα με τους περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκεύσεως Ακινήτων Νόμους).		
7.	Ενεργοποιήθηκε διαδικασία λήψης της κατοχής ή εκποίησης ακινήτου που αποτελεί αντικείμενο χρηματοδοτικής μίσθωσης (παραλαβή Επιστολής Τύπου «Ι» σύμφωνα με τους περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκεύσεως Ακινήτων Νόμου).		
8.	Η αίτηση υποβάλλεται, εντός 14 ημερών, από την ημερομηνία κατά την οποία έχετε υποβάλει όλα τα σχετικά οικονομικά στοιχεία (ΚΠΟΣ) προς το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, τα οποία καθορίζονται στην εκάστοτε Οδηγία Διαχείρισης Καθυστερήσεων, της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.  Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ», δηλώστε την ημερομηνία υποβολής: .....		
9.	Η αίτηση υποβάλλεται, εντός 30 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή ο αγοραστής πιστώσεων, σας υπέβαλε, εγγράφως, την τελευταία πρόταση αναδιάρθρωσης πιστωτικής διευκόλυνσης ή εντός 30 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της επιστολής αρνητικής απόφασης από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων.  Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ», δηλώστε την ημερομηνία: .....		
10.	Σε περίπτωση που δεν έχετε λάβει πρόταση αναδιάρθρωσης ή αρνητική απόφαση, από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, η αίτηση υποβάλλεται εντός 30 εργάσιμων ημερών από την παρέλευση 6 μηνών από την υποβολή των οικονομικών σας στοιχείων (ΚΠΟΣ).		
11.	Τελείτε υπό καθεστώς πτώχευσης.		

**Ε. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΤΗ**

Όνομα		Επίθετο	
ΑΔΤ		Υπηκοότητα	

Στοιχεία Επικοινωνίας			
Οδός		Αριθμός	
Διαμέρισμα		ΤΚ	
Επαρχία			

Κινητό τηλέφωνο		Τηλέφωνο οικίας	
Τηλεομοιότυπο (Φαξ)		Email*	

\* Ενημερώνεστε ότι η μελλοντική επικοινωνία με το Γραφείο του Επιτρόπου θα διεξάγεται μόνο ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνεται, για αυτό είναι σημαντικό να είναι έγκυρη.

**ΣΤ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ**

<u>Είδος Χρηματοοικονομικής Επιχείρησης</u>	<u>Σημειώστε με «Χ» ότι ισχύει:</u>	<u>Επωνυμία Χρηματοοικονομικής Επιχείρησης</u>
<u>Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα</u>		
<u>Εταιρεία Εξαγοράς Πιστώσεων</u>		
<u>Αγοραστής Πιστώσεων</u>		

**Ζ. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ**

Αρχικό ποσό υφιστάμενης πιστωτικής διευκόλυνσης: € .....

Αριθμός Σύμβασης: .....

Ημερομηνία Σύναψης Σύμβασης Πιστωτικών Διευκολύνσεων: .....

**Η. ΛΟΓΟΙ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ**

Για να διευκολυνθώ στην αναδιάρθρωση	
Επειδή αισθάνομαι δυσκολία στη συνεννόηση με το ΑΠΙ	
Επειδή δεν με ικανοποιεί η πρόταση που μου υποβλήθηκε από το ΑΠΙ	
Επειδή θα ήθελα να ολοκληρωθεί η αναδιάρθρωση σε σύντομο χρονικό διάστημα	
Πιστεύω ότι η διαμεσολάβηση θα συμβάλει στη γεφύρωση των διαφορών μου με το ΑΠΙ	
Επειδή θα με βοηθήσει να καταλάβω τις συζητήσεις με το ΑΠΙ	
Συνδυασμός των πιο πάνω	

**Άλλοι λόγοι: (Αναφέρετε συνοπτικά οποιουσδήποτε άλλους λόγους)**

.....

.....

**Θ. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ**

A/A	Απαιτούμενα Έγγραφα	Συνάπτεται (σημειώστε «Χ»)	Για υπηρεσιακή χρήση
1.	Αντίγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου αιτητή.		
2.	Δήλωση αιτητή ότι δεν έχει κηρυχθεί σε πτώχευση και ότι δεν βρίσκεται υπό καθεστώς πτώχευσης.		
3.	Σύμβαση πιστωτικής διευκόλυνσης μεταξύ καταναλωτή και αδειοδοτημένου ιδρύματος ή αγοραστή πιστώσεων.		
4.	Κατάσταση των επιμέρους συμβάσεων πιστωτικών διευκολύνσεων, σε περίπτωση που οι διευκολύνσεις είναι περισσότερες από μία.		
5.	Πρόταση αναδιάρθρωσης από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, ή επιστολή αρνητικής απόφασης από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων.		
6.	Υποθήκη ή σύμβαση εκχώρησης εξασφάλισης του ακινήτου για το οποίο παραχωρήθηκε η πιστωτική διευκόλυνση.		
7.	Βεβαίωση κοινοτάρχη που να αποδεικνύει ότι το ενυπόθηκο ακίνητο είναι κύρια κατοικία ή επαγγελματική στέγη.		
8.	Επιστολή τερματισμού πιστωτικής διευκόλυνσης, όπου ισχύει.		
9.	Άδεια Δικαστηρίου αναβολής δικαστικής διαδικασίας στην περίπτωση τερματισμένης πιστωτικής διευκόλυνσης, όπου ισχύει.		
10.	Εκτίμηση κύριας κατοικίας ή επαγγελματικής στέγης, όπου υπάρχει.		
11.	Απόδειξη καταβολής τέλους αίτησης, είκοσι ευρώ (€20).		

.....

**Υπογραφή**

.....

**Πλήρες Ονοματεπώνυμο**

**Ημερομηνία:** .....

ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ							
Ημερομηνία παραλαβής	Ημέρα		Μήνας		Έτος		
Με το χέρι		Με τηλεομοιότυπο		Με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο		Με ταχυδρομείο	
Ημερομηνία Καταβολής Τέλους	Ημέρα		Μήνας		Έτος		

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II**

**ΟΔΗΓΙΑ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ 9(1)(γ), 9(1)(η) ΚΑΙ 21(3)**

**Διάταξη 3**

**(Αίτηση 2)**

**ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ**

**ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ**

**ΑΠΟ ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ**

Το παρόν είναι αναρτημένο στην Ιστοσελίδα του Ε.Φ.Ε.Ε.Δ.Χ.Φ.,

[www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy),

## ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

## ΓΡΑΦΕΙΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ

Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία ή Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία

Τηλέφωνο: +357 22848900, e-mail: [mediations@financialombudsman.gov.cy](mailto:mediations@financialombudsman.gov.cy)website: [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)

## ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΓΙΑ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗΣ

**A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

(i) Με τη συμπλήρωση του παρόντος εντύπου, νομικό πρόσωπο, δύναται να υποβάλει αίτηση στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο για διορισμό διαμεσολαβητή με σκοπό την αναδιάρθρωση πιστωτικών διευκολύνσεων, νοουμένου ότι πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις, που προνοούνται στο Μέρος VIA του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται (εφεξής «ο Νόμος»).

(ii) Η αίτηση υποβάλλεται στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, με ένα από τους πιο κάτω τρόπους:

(α) Διά χειρός στη διεύθυνση Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία

(β) Ταχυδρομικώς (με συστημένη αλληλογραφία) Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία

(γ) Μέσω τηλεομοιότυπου (φαξ) στο 22660584 ή στο 22660118

(δ) Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στη διεύθυνση [mediations@financialombudsman.gov.cy](mailto:mediations@financialombudsman.gov.cy)

(ε) Ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας (website) [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)

(iii) Η αίτηση πρέπει να συνοδεύεται με την απόδειξη πληρωμής του τέλους των είκοσι ευρώ (€20), με πληρωμή σε έναν από τους ακόλουθους λογαριασμούς:

(α) Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ  
IBAN: CY32 0050 0143 0001 4301 G437 0501  
Swift code & BIC Code: HEBACY2N

(β) Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ  
IBAN: CY78 0050 0109 0001 0901 7087 6401  
Swift code & BIC Code: HEBACY2N

(γ) Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ  
IBAN: CY52 0020 0195 0000 3570 1944 4789  
Swift code & BIC Code: BCYPCY2N

**B. ΨΕΥΔΕΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΡΥΨΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**

Δυνάμει του άρθρου 26 του Νόμου, πρόσωπο το οποίο, κατά την παροχή πληροφοριών για οποιοδήποτε από τους σκοπούς του Νόμου ή των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων οδηγιών εν γνώσει του, προβαίνει σε ψευδή, παραπλανητική ή απατηλή ως προς το ουσιαστικό στοιχείο δήλωση ή αποκρύπτει ουσιαστικό στοιχείο ή με οποιοδήποτε τρόπο παρεμποδίζει τη διενέργεια εξέτασης παραπόνου από το Φορέα, είναι ένοχο αδικήματος και σε περίπτωση καταδίκης του, υπόκειται σε ποινή φυλάκισης που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη ή σε χρηματική ποινή που δεν υπερβαίνει τις δέκα χιλιάδες ευρώ (€10.000) ή/και στις δύο αυτές ποινές.

**Γ. ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ για Συλλογή και Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα δυνάμει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και του Νόμου 125(Ι)/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται**

Εγώ, ο κάτωθι υπογεγραμμένος συγκατατίθεμαι και εξουσιοδοτώ τον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης, όπως προβεί σε φύλαξη και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς εξέτασης/χειρισμού της αίτησής που υποβάλλω, με το παρόν έντυπο. Διά της παρούσης, δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί για την «Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Γραφείου του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου» σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μου, των δικαιωμάτων μου ή/ και άλλων σημαντικών πληροφοριών, σχετικά με την ασφάλεια και τη χρήση των δεδομένων μου και η οποία είναι αναρτημένη και διαθέσιμη στην ιστοσελίδα [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy).

.....  
Πλήρες Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου

.....  
Υπογραφή Εκπροσώπου  
και Σφραγίδα Νομικού Προσώπου

Ημερομηνία: .....

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Τα αγγλικά και τα ελληνικά είναι οι επίσημες γλώσσες που υποστηρίζονται από το Γραφείο του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου. Οποιαδήποτε πληροφορία / τεκμηρίωση σε άλλη γλώσσα θα πρέπει να συνοδεύεται από μετάφραση στην αγγλική ή ελληνική γλώσσα

**Δ. ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΜΕ «Χ» ΟΤΙ ΙΣΧΥΕΙ):**

A/A		ΝΑΙ	ΟΧΙ
1.	Η Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης έχει κύκλο εργασιών που δεν υπερβαίνει τις €350.000, κατά το προηγούμενο έτος.		
2.	Φιλανθρωπικό Ίδρυμα ή Σωματείο ή Ένωση Προσώπων, του οποίου τα ετήσια έσοδα, κατά το προηγούμενο έτος, δεν υπερβαίνουν τις €250.000.		
3.	Καταπίστευμα ή Ταμείο Προνοίας, του οποίου το καθαρό ενεργητικό, κατά το τέλος του προηγούμενου έτους, δεν υπερβαίνει τις €250.000.		
4.	Η πιστωτική διευκόλυνση ή χρηματοδοτική μίσθωση, αφορά σε ποσό που δεν υπερβαίνει, κατά την ημερομηνία παραχώρησής της, τις €350,000.		
5.	Η αγοραία αξία της ενυπόθηκης κύριας κατοικίας ή επαγγελματικής στέγης δεν υπερβαίνει τις €350.000 ή τις €750.000, αντίστοιχα.		
6.	Η πιστωτική διευκόλυνση για την οποία υποβλήθηκε η αίτηση, ήταν τερματισμένη κατά τις 19/12/2023.		
6α.	Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ» στο 6 πιο πάνω, έχουν υποβληθεί τα σχετικά οικονομικά στοιχεία (ΚΠΟΣ), προς το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή τον αγοραστή πιστώσεων.		
7.	Έχει εκδοθεί απόφαση από Δικαστήριο της Δημοκρατίας, σχετικά με την πιστωτική διευκόλυνση.		
8.	Βρίσκεται σε εξέλιξη, σχετικά με την πιστωτική διευκόλυνση, οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία.		
8α.	Είναι τερματισμένη πιστωτική διευκόλυνση και παραχωρήθηκε άδεια αρμόδιου Δικαστηρίου για αναβολή της δικαστικής διαδικασίας.  Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ», καταγράψτε την ημερομηνία της άδειας του Δικαστηρίου: .....		
9.	Ενεργοποιήθηκε διαδικασία πώλησης του ενυπόθηκου ακινήτου με πλειστηριασμό (παραλαβή Επιστολής Τύπου «Ι» σύμφωνα με τους περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκεύσεως Ακινήτων Νόμους).		
10.	Ενεργοποιήθηκε διαδικασία λήψης της κατοχής ή εκποίησης ακινήτου που αποτελεί αντικείμενο χρηματοδοτικής μίσθωσης (παραλαβή Επιστολής Τύπου «Ι» σύμφωνα με τους περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκεύσεως Ακινήτων Νόμους).		
11.	Η αίτηση υποβάλλεται, εντός 14 ημερών, από την ημερομηνία κατά την οποία ο αιτητής έχει υποβάλει όλα τα σχετικά οικονομικά στοιχεία (ΚΠΟΣ) προς το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, τα οποία καθορίζονται στην εκάστοτε Οδηγία Διαχείρισης Καθυστερήσεων, της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.  Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ» δηλώστε την ημερομηνία υποβολής: .....		
12.	Η αίτηση υποβάλλεται, εντός 30 εργάσιμων ημερών, από την ημερομηνία κατά την οποία το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή ο αγοραστής πιστώσεων, σας υπέβαλε, εγγράφως, την τελευταία πρόταση αναδιάρθρωσης πιστωτικής διευκόλυνσης ή εντός 30 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της επιστολής αρνητικής απόφασης, από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων.  Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ» δηλώστε την ημερομηνία: .....		
13.	Σε περίπτωση που δεν έχετε λάβει πρόταση αναδιάρθρωσης ή αρνητική απόφαση, από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, η αίτηση υποβάλλεται, εντός 30 εργάσιμων ημερών, από την παρέλευση 6 μηνών από την υποβολή των οικονομικών σας στοιχείων (ΚΠΟΣ).		
14.	Το νομικό πρόσωπο τελεί υπό καθεστώς εκκαθάρισης.		

**Ε. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΤΗ**

Επωνυμία		Αριθμός Εγγραφής	
Διεύθυνση Εγγεγραμμένου Γραφείου			
Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου		Υπηκοότητα	
ΑΔΤ		Ιδιότητα	

Στοιχεία Επικοινωνίας			
Οδός		Αριθμός	
Διαμέρισμα		ΤΚ	
Επαρχία			

Κινητό τηλέφωνο		Τηλέφωνο οικίας	
Τηλεομοιότυπο (Φαξ)		Email*	

\* Ενημερώνεστε ότι η μελλοντική επικοινωνία με το Γραφείο του Επιτρόπου θα διεξάγεται μόνο ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνεται, για αυτό είναι σημαντικό να είναι έγκυρη.

**ΣΤ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ**

<u>Είδος Χρηματοοικονομικής Επιχείρησης</u>	<u>Σημειώστε με «Χ» ότι ισχύει:</u>	<u>Επωνυμία Χρηματοοικονομικής Επιχείρησης</u>
Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα		
Εταιρεία Εξαγοράς Πιστώσεων		
Αγοραστής Πιστώσεων		

**Ζ. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ**

Αρχικό ποσό υφιστάμενης πιστωτικής διευκόλυνσης: € .....

Αριθμός Σύμβασης: .....

Ημερομηνία Σύναψης Σύμβασης Πιστωτικών Διευκολύνσεων: .....

**Η. ΛΟΓΟΙ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ (Σημειώστε «Χ» όπου αναλογεί)**

Για να διευκολυνθώ στην αναδιάρθρωση	
Επειδή αισθάνομαι δυσκολία στη συνεννόηση με το ΑΠΙ	
Επειδή δεν με ικανοποιεί η πρόταση που μου υποβλήθηκε από το ΑΠΙ	
Επειδή θα ήθελα να ολοκληρωθεί η αναδιάρθρωση σε σύντομο χρονικό διάστημα	
Πιστεύω ότι η διαμεσολάβηση θα συμβάλει στη γεφύρωση των διαφορών μου με το ΑΠΙ	
Επειδή θα με βοηθήσει να καταλάβω τις συζητήσεις με το ΑΠΙ	
Συνδυασμός των πιο πάνω	

**Άλλοι λόγοι: (Αναφέρετε, συνοπτικά, άλλους λόγους που ενδεχομένως σας ωθούν να ζητήσετε διαμεσολάβηση)**

.....  
 .....

**Θ. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ**

A/A	Απαιτούμενα Έγγραφα	Συνάπτεται (σημειώστε «X»)	Για υπηρεσιακή χρήση
1.	Έγγραφο Σύστασης Εταιρείας.		
2.	Εξουσιοδότηση από το Διοικητικό Συμβούλιο προς τον εκπρόσωπο.		
3.	Αντίγραφο ταυτότητας / διαβατηρίου εκπροσώπου.		
4.	Πιστοποιητικό από μέλος του ΣΕΛΚ ότι: α. ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης δεν υπερβαίνει τις €350.000, κατά το προηγούμενο έτος. β. τα ετήσια έσοδα του Φιλανθρωπικού Ιδρύματος / Σωματείου / Ένωσης Προσώπων δεν υπερβαίνουν τις €250.000, κατά το προηγούμενο έτος. γ. το καθαρό ενεργητικό Καταπιστεύματος / Ταμείου Προνοίας δεν υπερβαίνει τις €250.000, κατά το προηγούμενο έτος.		
5.	Δήλωση αιτητή ότι δεν τελεί υπό καθεστώς εκκαθάρισης.		
6.	Σύμβαση πιστωτικής διευκόλυνσης, μεταξύ καταναλωτή και αδειοδοτημένου ιδρύματος ή αγοραστή πιστώσεων.		
7.	Κατάσταση των επιμέρους συμβάσεων πιστωτικών διευκολύνσεων, σε περίπτωση που οι διευκολύνσεις είναι περισσότερες από μία.		
8.	Πρόταση αναδιάρθρωσης, από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, ή επιστολή αρνητικής απόφασης, από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων.		
9.	Υποθήκη ή σύμβαση εκχώρησης εξασφάλισης του ακινήτου για το οποίο παραχωρήθηκε η πιστωτική διευκόλυνση.		
10.	Βεβαίωση κοινοτάρχη, που να αποδεικνύει ότι το ενυπόθηκο ακίνητο είναι κύρια κατοικία ή επαγγελματική στέγη.		
11.	Επιστολή τερματισμού πιστωτικής διευκόλυνσης, όπου ισχύει.		
12.	Άδεια Δικαστηρίου αναβολής δικαστικής διαδικασίας, στην περίπτωση τερματισμένης πιστωτικής διευκόλυνσης, όπου ισχύει.		
13.	Εκτίμηση κύριας κατοικίας ή επαγγελματικής στέγης, όπου υπάρχει.		
14.	Απόδειξη καταβολής τέλους αίτησης, είκοσι ευρώ (€20).		

.....  
**Πλήρες Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου**

.....  
**Υπογραφή Εκπροσώπου  
και Σφραγίδα Νομικού Προσώπου**

**Ημερομηνία:** .....



ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ							
Ημερομηνία παραλαβής	Ημέρα		Μήνας		Έτος		
Με το χέρι		Με τηλεομοιότυπο		Με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο		Με ταχυδρομείο	
Ημερομηνία Καταβολής Τέλους	Ημέρα		Μήνας		Έτος		

ΟΙ ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΣΥΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΦΟΡΕΑ  
ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ  
ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 2010 ΕΩΣ 2023

Οδηγία δυνάμει των άρθρων 9(1)(Η), 14γ(1) Και 21(3)(Β)

84(Ι) του 2010  
125(Ι) του 2014  
126(Ι) του 2014  
125(Ι) του 2015  
80(Ι) του 2017  
174(Ι) του 2017  
75(Ι) του 2018  
159(Ι) του 2018  
125(Ι) του 2020  
153(Ι) του 2023.

Ο Χρηματοοικονομικός Επίτροπος, εφαρμόζοντας τα άρθρα 14Γ(1) και 21(3)(β) του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται, εκδίδει την παρούσα Οδηγία.

Συνοπτικός τίτλος.

1. Η παρούσα Οδηγία θα αναφέρεται ως η περί του Τρόπου Εγγραφής Διαμεσολαβητών στο Ειδικό Μητρώο Διαμεσολαβητών που τηρεί ο Χρηματοοικονομικός Επίτροπος Οδηγία του 2024.

Ερμηνεία.

2. (1) Στην Οδηγία αυτή, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:

«Επίτροπος» σημαίνει τον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, ο οποίος διορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 7 του Νόμου:

Νοείται ότι κάθε αναφορά στον Επίτροπο, περιλαμβάνει και τον Βοηθό Χρηματοοικονομικό Επίτροπο στις περιπτώσεις που ο δεύτερος αναπληροί ή/και αντικαθιστά τον πρώτο.

«Νόμος» σημαίνει τον περί της Σύστασης και Λειτουργίας Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμο του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται.

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι περιέχονται στην παρούσα Οδηγία και δεν ορίζονται διαφορετικά, έχουν την έννοια που αποδίδεται σε αυτούς, από τον Νόμο.

Ειδικό Μητρώο  
Διαμεσολαβητών που  
τηρεί ο  
Χρηματοοικονομικός  
Επίτροπος.

3. (1) Ο Επίτροπος τηρεί Ειδικό Μητρώο Διαμεσολαβητών, από το οποίο διορίζει διαμεσολαβητή για κάθε αίτηση, που πληροί τα κριτήρια για διορισμό διαμεσολαβητή για σκοπούς αναδιάρθρωσης πιστωτικών διευκολύνσεων, η οποία υποβάλλεται από χρεώστη.

(2) Για να μπορεί, φυσικό πρόσωπο, να διοριστεί από τον Επίτροπο ως διαμεσολαβητής, πρέπει να:

159(Ι) του 2012. (α) είναι εγγεγραμμένο στο Μητρώο Διαμεσολαβητών που προβλέπεται στις υπο-παραγράφους (i) και (ii) της παραγράφου (α) του άρθρου 7 του περί Ορισμένων Θεμάτων Διαμεσολάβησης σε Αστικές Διαφορές Νόμου, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται.

(β) έχει τύχει επιμόρφωσης από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου σε θέματα αναδιάρθρωσης πιστωτικών διευκολύνσεων και

(γ) να έχει επιτύχει σε γραπτές εξετάσεις:

Νοείται ότι, η υποχρέωση επιτυχίας στις γραπτές εξετάσεις ενεργοποιείται με την πρώτη διενέργεια των εν λόγω εξετάσεων.

Εγγραφή στο Ειδικό  
Μητρώο  
Διαμεσολαβητών.  
159(Ι) του 2012.

4. (1)(α) Ο Επίτροπος, κατ' ελάχιστον μηνιαία, ελέγχει το Μητρώο Διαμεσολαβητών, το οποίο τηρείται, ηλεκτρονικά, δημοσιευμένο στο Υπουργείο Δικαιοσύνης και Δημόσιας Τάξεως, όπως αυτό προβλέπεται στις υποπαραγράφους (i) και (ii) της παραγράφου (α) του άρθρου 7 του περί Ορισμένων Θεμάτων Διαμεσολάβησης σε Αστικές Διαφορές Νόμου.

(β) Ο Επίτροπος δύναται, με δημόσια ανακοίνωση στον τύπο ή με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχουν δηλωμένη στο μητρώο που αναφέρεται

στην υποπαράγραφο (α), της παρούσας παραγράφου, να καλεί τους διαμεσολαβητές όπως τον ενημερώσουν για το κατά πόσον ενδιαφέρονται να συμπεριληφθούν στο Ειδικό Μητρώο Διαμεσολαβητών που τηρείται στο Γραφείο του, κάνοντας αναφορά στις πρόνοιες του άρθρου 14Γ(1) του Νόμου και γενικά, στο Μέρος VIA του Νόμου.

(γ) Όσοι διαμεσολαβητές ενδιαφέρονται να εγγραφούν στο Ειδικό Μητρώο Διαμεσολαβητών που τηρεί ο Επίτροπος, αποστέλλουν στο Γραφείο του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου, έγγραφη εκδήλωση ενδιαφέροντος, για εγγραφή στο Ειδικό Μητρώο Διαμεσολαβητών.

(δ) Όσοι διαμεσολαβητές δεν έχουν τύχει επιμόρφωσης από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου σε θέματα αναδιάρθρωσης πιστωτικών διευκολύνσεων, ενημερώνονται για την επόμενη ημερομηνία διεξαγωγής σεμιναρίου για σκοπούς επιμόρφωσης σε θέματα αναδιάρθρωσης πιστωτικών διευκολύνσεων:

Νοείται ότι, τα σεμινάρια διεξάγονται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου.

Νοείται περαιτέρω ότι, ο Επίτροπος, ενημερώνει την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου για τον αριθμό των ενδιαφερόμενων συμμετεχόντων, με τη συμπλήρωση, τουλάχιστον, δέκα (10) εγγράφων εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

(ε) Με την ολοκλήρωση της επιμόρφωσης από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, έκαστος συμμετέχων διαμεσολαβητής εφόσον προσκομίσει στον Επίτροπο, το σχετικό πιστοποιητικό παρακολούθησης, εγγράφεται νομίμως, ως διαμεσολαβητής, στο Ειδικό Μητρώο Διαμεσολαβητών που τηρεί.

(2) Το Ειδικό Μητρώο Διαμεσολαβητών βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Φορέα, [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy), σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 9(1)(κ) του Νόμου:

Νοείται ότι, διαμεσολαβητές οι οποίοι είναι ήδη εγγεγραμμένοι στο Ειδικό Μητρώο Διαμεσολαβητών που τηρεί ο Επίτροπος, δύνανται να αιτηθούν διαγραφής τους από τον εν λόγω μητρώο, εάν το επιθυμούν, με αποστολή γραπτής σχετικής ειδοποίησης στον Επίτροπο είτε ηλεκτρονικά στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο [mediations@financialombudsman.gov.cy](mailto:mediations@financialombudsman.gov.cy)

Αμοιβή  
Διαμεσολαβητή.

5. Η αμοιβή του διαμεσολαβητή δε δύναται να υπερβαίνει τα πεντακόσια ευρώ (€500) και κατανέμεται κατά είκοσι τοις εκατόν (20%) στο χρεώστη και κατά ογδόντα τοις εκατόν (80%) στο ΑΠΙ:

Νοείται ότι, ο τρόπος υπολογισμού και η πληρωμή της αμοιβής του διαμεσολαβητή ρυθμίζονται με σχετικές Ερμηνευτικές Εγκυκλίους, οι οποίες εκδίδονται για τον σκοπό αυτό, από τον Επίτροπο.

Έναρξη ισχύος.

6. Η παρούσα Οδηγία τίθεται σε ισχύ με τη δημοσίευσή της, στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

ΟΙ ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΣΥΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΦΟΡΕΑ  
ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ  
ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 2010 ΕΩΣ 2023

Οδηγία δυνάμει των άρθρων 9(1)(Η), 9(4) και 21(3)(Γ)

84(Ι) του 2010 125(Ι) του 2014 126(Ι) του 2014 125(Ι) του 2015 80(Ι) του 2017 174(Ι) του 2017 75(Ι) του 2018 159(Ι) του 2018 125(Ι) του 2020 153(Ι) του 2023.	Ο Χρηματοοικονομικός Επίτροπος, εφαρμόζοντας τα άρθρα 9(1)(η), 9(4) και 21(3)(γ) του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται εκδίδει την παρούσα Οδηγία.
Συνοπτικός τίτλος.	1. Η παρούσα Οδηγία θα αναφέρεται ως η περί της Διαδικασίας Διορισμού Εμπειρογνώμονα από τον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο Οδηγία του 2024.
Ερμηνεία.	2. (1) Στην Οδηγία αυτή, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:  «αναλογιστής» σημαίνει εταίρο μέλος, ενός από τα σώματα επαγγελματιών αναλογιστών που αναγνωρίζονται από το International Actuarial Association ή από το Actuarial Association of Europe·  «Εμπειρογνώμονας» σημαίνει ειδικό σε έναν τομέα, ο οποίος έχει επαρκή εμπειρία και γνώση και καλείται να γνωμοδοτήσει σε θέματα της ειδικότητάς του.  «Επίτροπος» σημαίνει τον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, ο οποίος διορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 7 του Νόμου·  Νοείται ότι κάθε αναφορά στον Επίτροπο, περιλαμβάνει και τον Βοηθό Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, στις περιπτώσεις που ο δεύτερος αναπληροί ή/και αντικαθιστά τον πρώτο.  «Νόμος» σημαίνει τον περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμο του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται·  «προσωντούχος σύμβουλος επενδυτικών υπηρεσιών» σημαίνει εξειδικευμένο επαγγελματία σύμβουλο που έχει επιτύχει στην αναβαθμισμένη εξέταση, που πραγματοποιείται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου και το όνομα του οποίου περιλαμβάνεται στο δημόσιο μητρώο πιστοποιημένων προσώπων, που διατηρείται από την ίδια.  «χρηματοοικονομικός αναλυτής» έχει την έννοια που αποδίδεται στον όρο αυτό, από το άρθρο 2 του περί Ελεγκτών Νόμου του 2017, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται.
53(Ι) του 2017 153(Ι) του 2022.	(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι περιέχονται στην παρούσα Οδηγία και δεν ορίζονται διαφορετικά, έχουν την έννοια που αποδίδεται σε αυτούς από τον Νόμο.
Λόγοι διορισμού εμπειρογνώμονα.	3. Ο Επίτροπος δύναται να χρησιμοποιεί εμπειρογνώμονες, στις περιπτώσεις όπου, τεκμηριωμένα, απαιτείται να λάβει γνώμη για συγκεκριμένης εξειδικευμένης φύσεως παράπονα ή καταγγελίες, περιλαμβανομένων και όχι περιορισμένων, σε ιατρική γνωμάτευση, αναλογιστική μελέτη, μελέτη εκτίμησης ακινήτου, εξειδικευμένης χρηματοοικονομικής ανάλυσης ή/και άλλως πως·  Νοείται ότι, ο εμπειρογνώμονας που διορίζεται, δεν δύναται να σχετίζεται επαγγελματικά με την χρηματοοικονομική επιχείρηση, κατά της οποίας έχει υποβληθεί το παράπονο και αυτό δηλώνεται, από τον ίδιο, στην απάντησή του για αποδοχή ή όχι, του διορισμού από τον Επίτροπο.
Διαδικασία διορισμού εμπειρογνώμονα για ιατρική γνωμάτευση.	4. (α) Ο Επίτροπος όταν, κατά τη διαδικασία εξέτασης παραπόνου, κρίνει ότι προκύπτει ανάγκη για ιατρική γνωμάτευση, αποστέλλει σχετική επιστολή προς τον Παγκύπριο Ιατρικό Σύλλογο, (ΠΙΣ), στην οποία περιγράφει συνοπτικά, και χωρίς αναφορές σε προσωπικά δεδομένα, το παράπονο που έχει υποβληθεί από καταναλωτή προς εξέταση από τον

Επίτροπο, και ζητεί από τον ΠΙΣ, όπως τον ενημερώσει σχετικά με την ειδίκευση του ιατρού που πρέπει να διοριστεί για σκοπούς εμπειρογνομosύνης.

(β) Ο ΠΙΣ, αφού εξετάσει τα στοιχεία που κατέγραψε ο Επίτροπος, ενημερώνει τον Επίτροπο σχετικά με την απαιτούμενη ειδίκευση και παρέχει, στον Επίτροπο, στοιχεία επικοινωνίας τουλάχιστον τριών (3) ιατρών.

(γ) Ο Επίτροπος επικοινωνεί, γραπτώς, με τον ιατρό για να δηλώσει, κατά πόσον ενδιαφέρεται να εξετάσει την υπόθεση.

(δ) Για τον σκοπό αυτό, ο Επίτροπος αποστέλλει σχετικό έντυπο, στην πρώτη επιλογή του, με το οποίο ενημερώνει τον ιατρό ότι επιθυμεί να τον διορίσει ως εμπειρογνώμονα για συγκεκριμένη υπόθεση:

Νοείται ότι, στο στάδιο αυτό δεν παρέχει οποιεσδήποτε πληροφορίες επί του παραπόνου.

(ε) Ο ιατρός απαντά, εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών, για το κατά πόσον αποδέχεται ή όχι, τον διορισμό και συμπληρώνει το ανάλογο έντυπο αποδοχής ή μη αποδοχής, του διορισμού:

Νοείται ότι, εάν δεν απαντήσει, εντός της προθεσμίας, ο Επίτροπος θεωρεί ότι δεν έχει αποδεχθεί τον διορισμό.

(στ) Σε περίπτωση μη αποδοχής, ο Επίτροπος επικοινωνεί με τη δεύτερη επιλογή, ακολουθώντας την ίδια διαδικασία, μέχρι να λάβει θετική απάντηση από ιατρό:

Νοείται ότι, σε περίπτωση που κανένας από τους τρεις (3) ιατρούς που παρείχε ο ΠΙΣ, δεν αποδεχτεί τον διορισμό, υποβάλλει, εκ νέου, αίτημα για άλλους ιατρούς της ίδιας ειδικότητας.

Διαδικασία διορισμού  
προσωντούχων  
συμβούλων  
επενδυτικών  
υπηρεσιών.

5. (α) Ο Επίτροπος όταν, κατά τη διαδικασία εξέτασης παραπόνου, κρίνει ότι προκύπτει ανάγκη για εξέταση παραπόνου από προσωντούχο σύμβουλο επενδυτικών υπηρεσιών, επιλέγει, μέσω επικαιροποιημένου καταλόγου που τηρείται στο Γραφείο του, τον σύμβουλο που θεωρεί κατάλληλο να διορίσει για την εξέταση, τηρουμένης της διάταξης 10, της παρούσας Οδηγίας.

(β) Για τον σκοπό αυτό, ο Επίτροπος αποστέλλει, σχετικό έντυπο, στον σύμβουλο με το οποίο τον ενημερώνει ότι επιθυμεί να τον διορίσει ως εμπειρογνώμονα για συγκεκριμένη υπόθεση:

Νοείται ότι, στο στάδιο αυτό δεν παρέχει οποιεσδήποτε πληροφορίες επί του παραπόνου.

(γ) Ο σύμβουλος απαντά, εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών, για το κατά πόσον αποδέχεται ή όχι, τον διορισμό και συμπληρώνει το ανάλογο έντυπο αποδοχής ή μη αποδοχής, του διορισμού:

Νοείται ότι, εάν δεν απαντήσει εντός της προθεσμίας, ο Επίτροπος θεωρεί ότι δεν έχει αποδεχθεί τον διορισμό.

(δ) Σε περίπτωση μη αποδοχής, ο Επίτροπος επικοινωνεί με άλλο σύμβουλο, ακολουθώντας την ίδια διαδικασία, μέχρι να λάβει θετική απάντηση από σύμβουλο.

(ε) Ο κατάλογος που τηρεί ο Επίτροπος δημιουργείται κατόπιν δημόσιας έντυπης ανακοίνωσης του Επιτρόπου με την οποία καλούνται οι ενδιαφερόμενοι, με τα απαιτούμενα προσόντα όπως αυτά θα δημοσιεύονται, να δηλώσουν ενδιαφέρον για έναξη στον κατάλογο:

Νοείται ότι, πραγματοποιείται επικαιροποίηση του καταλόγου, δύο φορές ετησίως,

Νοείται περαιτέρω ότι, σύμβουλοι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο του Επιτρόπου, δύνανται να διαγραφούν από τον κατάλογο, εάν το επιθυμούν, με αποστολή γραπτής σχετικής ειδοποίησης στον Επίτροπο, είτε ηλεκτρονικά στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

Διαδικασία διορισμού  
εκτιμητή ακινήτου.

6. (α) Ο Επίτροπος όταν, κατά την εξέταση παραπόνου, κρίνει ότι προκύπτει ανάγκη για χρήση υπηρεσιών από εκτιμητή ακινήτου, επιλέγει, από το σχετικό μητρώο που τηρείται και δημοσιεύεται από το ΕΤΕΚ, τον εκτιμητή που θεωρεί κατάλληλο να διορίσει για την εξέταση, τηρουμένης της διάταξης 10, της παρούσας Οδηγίας.

(β) Για τον σκοπό αυτό, ο Επίτροπος αποστέλλει, σχετικό έντυπο, στον εκτιμητή με το οποίο τον ενημερώνει ότι επιθυμεί να τον διορίσει ως εμπειρογνώμονα για συγκεκριμένη υπόθεση:

Νοείται ότι, στο στάδιο αυτό δεν παρέχει οποιεσδήποτε πληροφορίες επί του παραπόνου.

(γ) Ο εκτιμητής απαντά, εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών, για το κατά πόσον αποδέχεται ή όχι, τον διορισμό και συμπληρώνει το ανάλογο έντυπο αποδοχής ή μη αποδοχής, του διορισμού:

Νοείται ότι, εάν δεν απαντήσει εντός της προθεσμίας, ο Επίτροπος θεωρεί ότι δεν έχει αποδεχθεί τον διορισμό.

(δ) Σε περίπτωση μη αποδοχής, ο Επίτροπος επικοινωνεί με άλλο εκτιμητή, ακολουθώντας την ίδια διαδικασία, μέχρι να λάβει θετική απάντηση από εκτιμητή.

Διαδικασία διορισμού αναλογιστή.

7. (α) Ο Επίτροπος όταν, κατά τη διαδικασία εξέτασης παραπόνου, κρίνει ότι προκύπτει ανάγκη για εξέταση παραπόνου από αναλογιστή, επιλέγει, μέσω επικαιροποιημένου καταλόγου που τηρείται στο Γραφείο του, τον αναλογιστή που θεωρεί κατάλληλο να διορίσει για την εξέταση, τηρουμένης της διάταξης 10, της παρούσας Οδηγίας.

(β) Για τον σκοπό αυτό, ο Επίτροπος αποστέλλει, σχετικό έντυπο, στον αναλογιστή με το οποίο τον ενημερώνει ότι επιθυμεί να τον διορίσει ως εμπειρογνώμονα για συγκεκριμένη υπόθεση:

Νοείται ότι, στο στάδιο αυτό δεν παρέχει οποιεσδήποτε πληροφορίες επί του παραπόνου.

(γ) Ο αναλογιστής απαντά, εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών, για το κατά πόσον αποδέχεται ή όχι, τον διορισμό και συμπληρώνει το ανάλογο έντυπο αποδοχής ή μη αποδοχής, του διορισμού:

Νοείται ότι, εάν δεν απαντήσει εντός της προθεσμίας, ο Επίτροπος θεωρεί ότι δεν έχει αποδεχθεί τον διορισμό.

(δ) Σε περίπτωση μη αποδοχής, ο Επίτροπος επικοινωνεί με άλλο αναλογιστή, ακολουθώντας την ίδια διαδικασία, μέχρι να λάβει θετική απάντηση από αναλογιστή.

(ε) Ο κατάλογος που τηρεί ο Επίτροπος δημιουργείται κατόπιν δημόσιας έντυπης ανακοίνωσης του Επιτρόπου με την οποία καλούνται οι ενδιαφερόμενοι, με τα απαιτούμενα προσόντα όπως αυτά θα δημοσιεύονται, να δηλώσουν ενδιαφέρον για ένταξη στον κατάλογο:

Νοείται ότι, πραγματοποιείται επικαιροποίηση του καταλόγου, δύο φορές ετησίως,

Νοείται περαιτέρω ότι, αναλογιστές εγγεγραμμένοι στον κατάλογο του Επιτρόπου, δύνανται να διαγραφούν από τον κατάλογο, εάν το επιθυμούν, με αποστολή γραπτής σχετικής ειδοποίησης στον Επίτροπο, είτε ηλεκτρονικά στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

Διαδικασία διορισμού χρηματοοικονομικού αναλυτή.

8. (α) Ο Επίτροπος όταν, κατά τη διαδικασία εξέτασης παραπόνου, κρίνει ότι προκύπτει ανάγκη για εξέταση παραπόνου από χρηματοοικονομικό αναλυτή, επιλέγει, μέσω επικαιροποιημένου καταλόγου που τηρείται στο Γραφείο του, τον αναλυτή που θεωρεί κατάλληλο να διορίσει για την εξέταση, τηρουμένης της διάταξης 10, της παρούσας Οδηγίας.

(β) Για τον σκοπό αυτό, ο Επίτροπος αποστέλλει, σχετικό έντυπο, στον αναλυτή με το οποίο τον ενημερώνει ότι επιθυμεί να τον διορίσει ως εμπειρογνώμονα για συγκεκριμένη υπόθεση:

Νοείται ότι, στο στάδιο αυτό δεν παρέχει οποιεσδήποτε πληροφορίες επί του παραπόνου.

(γ) Ο αναλυτής απαντά, εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών, για το κατά πόσον αποδέχεται ή όχι, τον διορισμό και συμπληρώνει το ανάλογο έντυπο αποδοχής ή μη αποδοχής, του διορισμού:

Νοείται ότι, εάν δεν απαντήσει εντός της προθεσμίας, ο Επίτροπος θεωρεί ότι δεν έχει αποδεχθεί τον διορισμό.

(δ) Σε περίπτωση μη αποδοχής, ο Επίτροπος επικοινωνεί με άλλο αναλυτή, ακολουθώντας την ίδια διαδικασία, μέχρι να λάβει θετική απάντηση από αναλογιστή.

(ε) Ο κατάλογος που τηρεί ο Επίτροπος δημιουργείται κατόπιν δημόσιας έντυπης ανακοίνωσης του Επιτρόπου με την οποία καλούνται οι ενδιαφερόμενοι, με τα απαιτούμενα προσόντα όπως αυτά θα δημοσιεύονται, να δηλώσουν ενδιαφέρον για ένταξη στον κατάλογο:

Νοείται ότι, πραγματοποιείται επικαιροποίηση του καταλόγου, δύο φορές ετησίως,

Νοείται περαιτέρω ότι, αναλυτές εγγεγραμμένοι στον κατάλογο του Επιτρόπου, δύνανται να διαγραφούν από τον κατάλογο, εάν το επιθυμούν, με αποστολή γραπτής σχετικής ειδοποίησης στον Επίτροπο, είτε ηλεκτρονικά στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

- |  |   |
|--|---|
| Διάρκεια διορισμού.                                    | 9. Το ίδιο πρόσωπο δεν μπορεί να διορίζεται ως εμπειρογνώμονας για περισσότερα από δέκα (10) παράπονα συνεχόμενα, εκτός εάν η διαδικασία επί των παραγράφων 4 έως 8, ανάλογα με την περίπτωση, έχει εφαρμοστεί από τον Επίτροπο, χωρίς να αποδεχθεί άλλος εμπειρογνώμονας διορισμό.   |
| Αμοιβή.  | 10. Η αμοιβή του εμπειρογνώμονα δεν δύναται να υπερβαίνει τα τριακόσια ευρώ (€300) ανά παράπονο και θα καταβάλλεται από τον Φορέα, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, από την παράδοση της έκθεσης του εμπειρογνώμονα, στον Επίτροπο.  |
| Χρόνος εκτέλεσης εργασίας.                             | 11. Ο χρόνος παράδοσης της έκθεσης του εμπειρογνώμονα, συμφωνείται μεταξύ του εμπειρογνώμονα και του Επιτρόπου, ανάλογα με την περίπτωση, λαμβάνοντας υπόψη τις χρονικές προθεσμίες που θέτει ο Νόμος για την εξέταση του παραπόνου.  |
| Εμπιστευτικότητα<br>125(Ι) του 2018<br>26(Ι) του 2022. | 12. Με την αποδοχή του διορισμού, ο εμπειρογνώμονας υπογράφει σχετικό έντυπο εμπιστευτικότητας, προς συμμόρφωση με τις πρόνοιες τους περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμων και του άρθρου 22 του Νόμου. |
| Επικοινωνία.   | 13. Όλη η επίσημη επικοινωνία, μεταξύ των μερών, γίνεται γραπτά. Τα έντυπα, τα οποία αναφέρονται στην παρούσα Οδηγία, δύνανται να υποβάλλονται και ηλεκτρονικά.   |
| Έναρξη ισχύος.   | 14. Η παρούσα Οδηγία τίθεται σε ισχύ με τη δημοσίευσή της, στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.  |

**Ε.Ε.Παρ.ΙΙΙ(Ι)**  
**Αρ. 5850, 26.1.2024**  
**Αριθμός 30**

**Κ.Δ.Π. 30/2024**

**ΟΙ ΠΕΡΙ ΑΞΙΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΞΙΩΝ ΚΥΠΡΟΥ ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 1993 ΕΩΣ 2022**

ΚΔΠ 335/2023 Τροποποίηση της Κανονιστικής Απόφασης του Συμβουλίου του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου αναφορικά με τα τέλη και δικαιώματα του Χρηματιστηρίου που δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας στις 27.10.2023 (Κ.Δ.Π 335/2023).

Το Συμβούλιο του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου με βάση την εξουσία που του παρέχουν τα άρθρα 10(2)(ε), 33 και 48 των περί Αξιών και Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου Νόμων του 1993 έως 2022 και του Κανονισμού 88 των περί Αξιών και Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου Κανονισμών, αποφάσισε να τροποποιήσει την Κανονιστική Απόφαση αναφορικά με τα τέλη και δικαιώματα του Χρηματιστηρίου ως ακολούθως:



1. Με την αντικατάσταση του μέρους Δ του Πίνακα IV του Μέρους Α (Τέλη και Δικαιώματα Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου) αυτής, με το ακόλουθο νέο σημείο Δ:

«Δ. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΕΚΔΟΤΗ ΣΤΟ Χ.Α.Κ.

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΧΡΕΩΣΗΣ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΓΟΡΑΣ	
		ΚΥΡΙΑ	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ
	Ετήσια συνδρομή εκδοτών για εισηγμένους τίτλους πληρωτέα σε τριμηνιαία βάση <sup>vi</sup>  Οι εκδότες που έχουν τίτλους εισηγμένους στο ΧΑΚ, εισφέρουν ένα ετήσιο ποσό για κάθε εισηγμένο τίτλο χωριστά, με βάση τη χρηματιστηριακή αξία IV,V, το οποίο θα υπολογίζεται ανά τρίμηνο <sup>II</sup> , II ως ακολούθως:	Μέχρι €1 εκ πάγιο ποσό: €2.900 (ελάχιστη χρέωση)	Μέχρι €1 εκ πάγιο ποσό: €1.950 (ελάχιστη χρέωση)
		Για κάθε πρόσθετο εκατομμύριο από €1 εκ μέχρι €10 εκ ή μέρος κατ' αναλογία: €175 ανά εκατομμύριο	Για κάθε πρόσθετο εκατομμύριο από €1 εκ μέχρι €6 εκ ή μέρος κατ' αναλογία: €175 ανά εκατομμύριο
		Για κάθε πρόσθετο εκατομμύριο από €10 εκ μέχρι €20 εκ ή μέρος κατ' αναλογία: €115 ανά εκατομμύριο	Για κάθε πρόσθετο εκατομμύριο ή μέρος κατ' αναλογία, πέραν των €6 εκ : €45 ανά εκατομμύριο
		Για κάθε πρόσθετο εκατομμύριο από €20 εκ μέχρι €50 εκ ή μέρος κατ' αναλογία: €70 ανά εκατομμύριο	
		Για κάθε πρόσθετο εκατομμύριο πέραν των €50 εκ : €45 ανά εκατομμύριο	
		Η μέγιστη ετήσια συνδρομή εισηγμένου εκδότη στο ΧΑΚ καθορίζεται σε €100.000. Στην περίπτωση εκδότη που οι τίτλοι του είναι δευτερογενώς εισηγμένοι στο ΧΑΚ (δηλαδή εάν η αρχική εισαγωγή τους έγινε προηγουμένως σε άλλο Χρηματιστήριο), η μέγιστη ετήσια συνδρομή του καθορίζεται σε €50.000.	Η μέγιστη ετήσια συνδρομή εκδότη στο ΧΑΚ καθορίζεται σε €100.000. Στην περίπτωση εκδότη που οι τίτλοι του είναι δευτερογενώς εισηγμένοι στο ΧΑΚ (δηλαδή εάν η αρχική εισαγωγή τους έγινε προηγουμένως σε άλλο Χρηματιστήριο), η μέγιστη ετήσια συνδρομή του καθορίζεται σε €50.000.
Γενικές Σημειώσεις για τα Δικαιώματα			
i.	Στην περίπτωση εισηγμένων εκδοτών οι οποίοι έχουν εισηγμένους τίτλους τύπου "split capital", η χρέωση θα υπολογίζεται ανά εκδότη και όχι ανά εισηγμένο τίτλο, νοούμενου ότι η συνολική κεφαλαιοποίηση του εκδότη δεν θα υπερβαίνει τα €9.000.000.		
ii.	Καταβολή συνδρομής επί τριμηνιαίας βάσης στο σύνολο των μετοχών συμπεριλαμβανομένων των αυξήσεων		
iii.	Για το πρώτο τρίμηνο η ετήσια (τριμηνιαία) εισφορά υπολογίζεται κατά αναλογία από την ημέρα εισαγωγής των τίτλων μέχρι την τελευταία ημέρα του τριμήνου κατά το οποίο εισήχθησαν οι τίτλοι. Για κάθε άλλο τρίμηνο καταβάλλεται ολόκληρο το ποσό και θα χρεώνεται την πρώτη ημέρα μετά το τέλος του τριμήνου.  Στην περίπτωση διαγραφής εκδότη, για το τελευταίο τρίμηνο η ετήσια συνδρομή υπολογίζεται κατά αναλογία από την πρώτη ημέρα του τριμήνου μέχρι την ημέρα διαγραφής του εκδότη.		
iv.	Η χρηματιστηριακή αξία εισηγμένων τίτλων καθορίζεται ως η μέση χρηματιστηριακή αξία κατά τη διάρκεια του κάθε τριμήνου, δηλαδή το άθροισμα της ημερήσιας χρηματιστηριακής αξίας (αριθμός τίτλων επί την τιμή κλεισίματος) κατά τη διάρκεια του τριμήνου, δια τον αριθμό των ημερών διαπραγμάτευσης.		
v.	Για τον υπολογισμό της ετήσιας συνδρομής εκδοτών αναφορικά με την εισαγωγή νέων τίτλων στο Χρηματιστήριο η χρηματιστηριακή αξία των τίτλων (μετοχές, Δικαιώματα Αγοράς Μετοχών – ΔΑΜ και Δικαιώματα Επιλογής Αγοράς Μετοχών – Rights) καθορίζεται με βάση τη μέση χρηματιστηριακή αξία των τίτλων κατά τη διάρκεια του τριμήνου.		

	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Για τον υπολογισμό του δικαιώματος αρχικής εγγραφής και του δικαιώματος εισαγωγής επιπρόσθετων αξιών υφιστάμενου εκδότη στο Χρηματιστήριο, χρησιμοποιούνται τα εξής:</li><li>➤ Αναφορικά με την εισαγωγή νέων τίτλων μετοχών, χρησιμοποιείται η τιμή έκδοσης τους (δηλαδή η τιμή πώλησης που καθορίζεται και όχι η ονομαστική αξία του τίτλου).</li><li>➤ Αναφορικά με την εισαγωγή επιπρόσθετων αξιών τίτλων που είναι ήδη εισηγμένοι, χρησιμοποιείται η μέση τιμή που θα διαμορφωθεί κατά τις πρώτες 5 εργάσιμες ημέρες διαπραγμάτευσης.</li><li>➤ Αναφορικά με την εισαγωγή Δικαιωμάτων Αγοράς Μετοχών (warrants), χρησιμοποιείται η μέση τιμή που θα διαμορφωθεί κατά τις πρώτες 5 εργάσιμες ημέρες διαπραγμάτευσης.</li><li>➤ Αναφορικά με την εισαγωγή Δικαιωμάτων Επιλογής Αγοράς Μετοχών (Rights) για νέο εκδότη, χρησιμοποιείται η μέση τιμή που θα διαμορφωθεί κατά τις πρώτες 5 εργάσιμες ημέρες διαπραγμάτευσης τους.</li></ul>
Vii	Κεφαλαιοποίηση για νέους εκδότες υπολογίζεται ως η τιμή έκδοσης επί το αριθμό των αξιών που θα εισαχθούν ενώ για υφιστάμενους εκδότες η κεφαλαιοποίηση υπολογίζεται ως η χρηματιστηριακή αξία του εκδότη κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης για επιπρόσθετες αξίες.»

2. Με την αντικατάσταση του σημείου 1 του Πίνακα V του μέρους Α (Τέλη και Δικαιώματα Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου) αυτής, με το ακόλουθο νέο σημείο 1:

«Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΧΡΕΩΣΗΣ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ		
		ΕΤΑΙΡΙΚΑ	ΔΗΜΟΤΙΚΑ	ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΑ
1.	Χρεώσεις που καταβάλλονται από εκδότη			
	1.1 Χρεώσεις για εισαγωγή και διαπραγμάτευση Εταιρικών Χρεογράφων, Δημοτικών Χρεογράφων, Κρατικών Ονομαστικών Χρεογράφων Αναπτύξεως και Γραμματίων Δημοσίου που καταβάλλονται από την Κυβέρνηση / Εκδότες			
	1.1.1 Δικαίωμα αίτησης εγγραφής χρεογράφων / γραμματίων ανά σειρά χρεογράφων			
	(i) Πρώτη έκδοση / εισαγωγή	€2.000	€170	€500
	(ii) Επιπρόσθετη έκδοση / εισαγωγή	€1.000	€85	€250
	Σημείωση: Στην περίπτωση Γραμματίων Δημοσίου 13 εβδομάδων και 1 έτους (Treasury Bills), οι εκδόσεις γραμματίων με τους ίδιους όρους κατά τη διάρκεια ενός έτους θα θεωρούνται ως επιπρόσθετες εκδόσεις και θα χρεώνονται με το δικαίωμα επιπρόσθετης έκδοσης, δηλαδή με 50% έκπτωση του δικαιώματος της πρώτης έκδοσης.			

	<div>1.1.2 Εισαγωγή (αρχική εγγραφή)(Listing Fee) ανά σειρά χρεογράφων / γραμματίων</div> <div><div><div>(i) πρώτης έκδοσης</div><div>€2.000</div><div>€350</div><div>0.01% στην αξία της έκδοσης με ελάχιστη χρέωση €1.700 και μέγιστη χρέωση €3.500</div></div><div><div>(ii) επόμενων εκδόσεων</div><div>€1.000</div><div>€170</div><div>0.005% στην αξία της έκδοσης με ελάχιστη χρέωση €850 και μέγιστη χρέωση €1.500</div></div><div><div>(iii) εισαγωγή τραπεζικών ομολόγων</div><div>€2.000 ανά έκδοση</div><div></div><div></div></div></div>																
	<div>Σημείωση:</div> <div>Στην περίπτωση Γραμματίων Δημοσίου 13 εβδομάδων και 1 έτους (Treasury Bills), οι εκδόσεις γραμματίων με τους ίδιους όρους κατά τη διάρκεια ενός έτους θα θεωρούνται ως επόμενες εκδόσεις και θα χρεώνονται με το δικαίωμα επόμενων εκδόσεων, δηλαδή με 50% έκπτωσης του δικαιώματος της πρώτης έκδοσης.</div>																
	<div><div>1.1.3 Ετήσια συνδρομή χρεογράφων</div><div>Οι εκδότες που έχουν εισηγμένα χρεόγραφα καταβάλουν στο ΧΑΚ ως εισφορά ένα ετήσιο ποσό για κάθε εισηγμένο τίτλο χωριστά, με βάση τη χρηματιστηριακή αξία (βλέπε 4, 5), το οποίο θα υπολογίζεται ανά τρίμηνο ως ακολούθως:</div><table><tr><td>έως €10 εκ.</td><td>€2.300</td><td rowspan="7">€854 ανά σειρά</td><td rowspan="7">€ 1500 ανά σειρά</td></tr><tr><td>€10 εκ.- €20 εκ.</td><td>€3.500</td></tr><tr><td>€20 εκ.- €40 εκ</td><td>€4.600</td></tr><tr><td>€40 εκ.- €100 εκ</td><td>€6.900</td></tr><tr><td>€100 εκ.- €150 εκ</td><td>€9.200</td></tr><tr><td>€150 εκ.- €200 εκ</td><td>€11.500</td></tr><tr><td>άνω των €200 εκ</td><td>€20 ανά εκατομμύριο, με μέγιστη χρέωση €35.000</td></tr></table></div>	έως €10 εκ.	€2.300	€854 ανά σειρά	€ 1500 ανά σειρά	€10 εκ.- €20 εκ.	€3.500	€20 εκ.- €40 εκ	€4.600	€40 εκ.- €100 εκ	€6.900	€100 εκ.- €150 εκ	€9.200	€150 εκ.- €200 εκ	€11.500	άνω των €200 εκ	€20 ανά εκατομμύριο, με μέγιστη χρέωση €35.000
έως €10 εκ.	€2.300	€854 ανά σειρά	€ 1500 ανά σειρά														
€10 εκ.- €20 εκ.	€3.500																
€20 εκ.- €40 εκ	€4.600																
€40 εκ.- €100 εκ	€6.900																
€100 εκ.- €150 εκ	€9.200																
€150 εκ.- €200 εκ	€11.500																
άνω των €200 εκ	€20 ανά εκατομμύριο, με μέγιστη χρέωση €35.000																

	<p>Σημειώσεις για Εταιρικά Χρεόγραφα:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Για ετήσια συνδρομή εκδοτών που έχουν εισηγημένα χρεόγραφα στο ΧΑΚ, η ετήσια χρέωση θα υπολογίζεται ανά ISIN.</li> <li>2. Ο υπολογισμός της ετήσιας χρέωσης θα γίνεται ανά τρίμηνο με βάση τη χρηματιστηριακή αξία των τίτλων.</li> <li>3. Η χρηματιστηριακή αξία καθορίζεται ως η μέση χρηματιστηριακή αξία κατά τη διάρκεια του κάθε τριμήνου, δηλαδή ως το άθροισμα της ημερήσιας χρηματιστηριακής αξίας (αριθμός τίτλων επί την τιμή κλεισίματος) κατά τη διάρκεια του τριμήνου, διά τον αριθμό των ημερών διαπραγμάτευσης.</li> <li>4. Για τον υπολογισμό της ετήσιας συνδρομής εκδοτών αναφορικά με την εισαγωγή νέων χρεογράφων στο Χρηματιστήριο, η χρηματιστηριακή αξία τους θα καθορίζεται με βάση τη μέση χρηματιστηριακή αξία των χρεογράφων κατά τη διάρκεια του τριμήνου.</li> <li>5. Για τις αυξήσεις ή για μετέπειτα εκδόσεις δεν θα γίνεται υπολογισμός κατά την εισαγωγή τους. Η καταβολή της συνδρομής θα γίνεται επί τριμηνιαίας βάσης στο σύνολο των χρεογράφων συμπεριλαμβανομένων καθώς και των αυξήσεων.</li> <li>6. Για το πρώτο τρίμηνο η ετήσια (τριμηνιαία) εισφορά υπολογίζεται κατά αναλογία από την ημέρα εισαγωγής των τίτλων, μέχρι την τελευταία ημέρα του τριμήνου κατά το οποίο εισήχθησαν οι τίτλοι.</li> <li>7. Στην περίπτωση διαγραφής εκδότη, η ετήσια συνδρομή για το τελευταίο τρίμηνο, υπολογίζεται κατά αναλογία από την πρώτη ημέρα του τριμήνου, μέχρι την ημέρα διαγραφής του εκδότη.</li> </ol> <p>Σημείωση για Κυβερνητικά Χρεόγραφα:</p> <p>Η ετήσια χρέωση για τα Γραμμάτια Δημοσίου 13 εβδομάδων και 1 έτους (Treasury Bills), θα υπολογίζεται κατά αναλογία από την ημέρα εισαγωγής τους μέχρι την ημερομηνία λήξης τους.»</p>
--	--

3. Με την αντικατάσταση των σημείων 1 έως 4 του Πίνακα ΙΧ του μέρους Α (Τέλη και Δικαιώματα Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου) αυτής, με τα ακόλουθα νέα σημεία 1 έως 4:

«Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΧΡΕΩΣΗΣ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ	€
1.	Αίτηση για Εισαγωγή Νέου Εκδότη  1.1 Αίτηση για εισαγωγή αξιών του εκδότη (για πρώτη φορά)	<p>€2.000</p> <p>Σημειώσεις:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Η χρέωση περιλαμβάνει την αίτηση του εκδότη (€1.000) καθώς και για την εξέταση του Πληροφοριακού Εγγράφου Εισαγωγής (€1.000).</li> <li>2. Σε περίπτωση παράλληλης ή ταυτόχρονης εισαγωγής εκδότη όπου η αρχική εισαγωγή έγινε σε μη Ρυθμιζόμενη Αγορά άλλου Χρηματιστηρίου, θα παρέχεται στον εκδότη 50% έκπτωση.</li> </ol>	

	1.2 Έκδοση Ανακοίνωσης για την Ημερομηνία Έναρξης Διαπραγμάτευσης των Αξιών	€1.500 πάγιο και €115 ανά €1 εκ. κατά αναλογία υπολογιζόμενο στη χρηματιστηριακή αξία των αξιών, με μέγιστη χρέωση π/ς €50.000
2.	Αίτηση για Εισαγωγή Επιπρόσθετων Αξιών Υφισταμένου Εκδότη	
	2.1 Αίτηση για εισαγωγή επιπρόσθετων αξιών του εκδότη με υποβολή Συνοπτικού Πληροφοριακού Εγγράφου Εισαγωγής	€1.800
	2.1.1 Αρχική εγγραφή για εισαγωγή επιπρόσθετων αξιών του εκδότη με υποβολή Συνοπτικού Πληροφοριακού Εγγράφου Εισαγωγής	€650 πάγιο και €60 ανά €1 εκ. κατά αναλογία, υπολογιζόμενο στη χρηματιστηριακή αξία των αξιών, με μέγιστη χρέωση €20.000.
	2.2 Αίτηση για εισαγωγή επιπρόσθετων αξιών του εκδότη με εξαίρεση από την κατάρτιση συνοπτικού Πληροφοριακού Εγγράφου	€300
	2.2.1 Αρχική εγγραφή για εισαγωγή επιπρόσθετων αξιών του εκδότη με εξαίρεση από την κατάρτιση Συνοπτικού Πληροφοριακού Εγγράφου	€300 πάγιο και €60 ανά €1 εκ. κατά αναλογία, υπολογιζόμενο στη χρηματιστηριακή αξία των αξιών, με μέγιστη χρέωση €15.000.
	2.3 Δικαίωμα για τις ακόλουθες εταιρικές δραστηριότητες: * μείωση ονομαστικής αξίας * μείωση εισηγμένου μετοχικού κεφαλαίου * διαίρεση ονομαστικής αξίας (split) * αντίστροφη υποδιάρθρωση ονομαστικής αξίας σύμπτυξη (reverse split)	€100 ανά εταιρική δραστηριότητα

3.	Εταιρικά Χρεόγραφα /Ομόλογα																						
	3.1 Χρέωση για εισαγωγή και διαπρα- γμάτευση εταιρικών Χρεογράφων / Ομολογιών																						
	3.1.1 Δικαίωμα Αίτησης εγγραφής Χρεογράφων / Ομολογιών ανά σειρά Χρεογράφων / Ομολογιών	(i) Πρώτη έκδοση/ Εισαγωγή €2.000 Σημείωση: για Πρώτη έκδοση/ Εισαγωγή Πράσινων Ομολόγων* το δικαίωμα θα ανέρχεται στα €1.100 (ii) Επιπρόσθετη έκδοση/ Εισαγωγή €1.000*																					
	3.1.2 Δικαίωμα εισαγωγής (αρχική εγγραφή) (listing fee) ανά σειρά Χρεογράφων / Ομολογιών	(i) Πρώτη έκδοση €2.000 Σημείωση: για Πρώτη έκδοση Πράσινων Ομολόγων* το δικαίωμα θα ανέρχεται στα €1.000 (ii) Επόμενες εκδόσεις €1.000* Σημείωση: για Επόμενες εκδόσεις Πράσινων Ομολόγων* το δικαίωμα θα ανέρχεται στα €500																					
3.1.3 Ετήσια συνδρομή Χρεογράφων / Ομολογιών.		<table> <tr> <th>έως €10 εκ.</th><th>€2.300</th><th>Πράσινα Ομόλογα</th></tr> <tr> <td>€10 εκ.- €20 εκ.</td><td>€3.500</td><td>€1.500</td></tr> <tr> <td>€20 εκ.- €40 εκ</td><td>€4.600</td><td>€2.250</td></tr> <tr> <td>€40 εκ.- €100 εκ</td><td>€6.900</td><td>€3.000</td></tr> <tr> <td>€100 εκ.- €150 εκ</td><td>€9.200</td><td>€4.500</td></tr> <tr> <td>€150 εκ.- €200 εκ</td><td>€11.500</td><td>€6.000</td></tr> <tr> <td>άνω των €200 εκ</td><td>Για κεφαλαιοποίηση πέραν των €200 εκ - €20 ανά εκατομμύριο Με μέγιστη Ετήσια χρέωση €35,000</td><td>€7.500 Για κεφαλαιοποίηση πέραν των €200 εκ - €10 ανά εκατομμύριο με μέγιστη χρέωση €25.000</td></tr> </table>	έως €10 εκ.	€2.300	Πράσινα Ομόλογα	€10 εκ.- €20 εκ.	€3.500	€1.500	€20 εκ.- €40 εκ	€4.600	€2.250	€40 εκ.- €100 εκ	€6.900	€3.000	€100 εκ.- €150 εκ	€9.200	€4.500	€150 εκ.- €200 εκ	€11.500	€6.000	άνω των €200 εκ	Για κεφαλαιοποίηση πέραν των €200 εκ - €20 ανά εκατομμύριο Με μέγιστη Ετήσια χρέωση €35,000	€7.500 Για κεφαλαιοποίηση πέραν των €200 εκ - €10 ανά εκατομμύριο με μέγιστη χρέωση €25.000
έως €10 εκ.	€2.300	Πράσινα Ομόλογα																					
€10 εκ.- €20 εκ.	€3.500	€1.500																					
€20 εκ.- €40 εκ	€4.600	€2.250																					
€40 εκ.- €100 εκ	€6.900	€3.000																					
€100 εκ.- €150 εκ	€9.200	€4.500																					
€150 εκ.- €200 εκ	€11.500	€6.000																					
άνω των €200 εκ	Για κεφαλαιοποίηση πέραν των €200 εκ - €20 ανά εκατομμύριο Με μέγιστη Ετήσια χρέωση €35,000	€7.500 Για κεφαλαιοποίηση πέραν των €200 εκ - €10 ανά εκατομμύριο με μέγιστη χρέωση €25.000																					

	Σημειώσεις:		
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Για ετήσια συνδρομή εκδοτών που έχουν εισηγμένα χρεόγραφα στο ΧΑΚ, η ετήσια χρέωση θα γίνεται ανά ISIN.</li> <li>2. Ο υπολογισμός της ετήσιας χρέωσης θα γίνεται ανά τρίμηνο, με βάση τη χρηματιστηριακή αξία των τίτλων.</li> <li>3. Η χρηματιστηριακή αξία καθορίζεται ως η μέση χρηματιστηριακή αξία κατά τη διάρκεια του κάθε τριμήνου, δηλαδή ως το άθροισμα της ημερήσιας χρηματιστηριακής αξίας (αριθμός τίτλων επί την τιμή κλεισίματος) κατά τη διάρκεια του τριμήνου, διά τον αριθμό των ημερών διαπραγμάτευσης.</li> <li>4. Για τον υπολογισμό της ετήσιας συνδρομής εκδοτών αναφορικά με την εισαγωγή νέων χρεογράφων στο Χρηματιστήριο, η χρηματιστηριακή αξία τους θα καθορίζεται με βάση τη μέση χρηματιστηριακή αξία των χρεογράφων κατά τη διάρκεια του τριμήνου.</li> <li>5. Για τις αυξήσεις ή για μετέπειτα εκδόσεις, δεν θα γίνεται υπολογισμός κατά την εισαγωγή τους. Η καταβολή της συνδρομής θα γίνεται επί τριμηνιαίας βάσης στο σύνολο των χρεογράφων συμπεριλαμβανομένων καθώς και των αυξήσεων.</li> <li>6. Για το πρώτο τρίμηνο η ετήσια (τριμηνιαία) εισφορά υπολογίζεται κατά την ημέρα εισαγωγής των τίτλων, μέχρι την τελευταία ημέρα του τριμήνου κατά το οποίο εισήχθησαν οι τίτλοι.</li> <li>7. Στην περίπτωση διαγραφής εκδότη, η ετήσια συνδρομή για το τελευταίο τρίμηνο υπολογίζεται κατά αναλογία από την πρώτη ημέρα του τριμήνου μέχρι την ημέρα διαγραφής του εκδότη.</li> <li>8. Πράσινα Ομόλογα είναι τα ομόλογα όπου τα χρήματα που αντλεί ο εκδότης προορίζονται αποκλειστικά για τη χρηματοδότηση «πράσινων» έργων ανάπτυξης, δηλαδή επενδύσεων ή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων φιλικών προς το περιβάλλον. Τέτοια έργα αφορούν για παράδειγμα επενδύσεις σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, έργα ενεργειακής απόδοσης, πρόληψη και έλεγχος της ρύπανσης, οικολογικά αποδοτικά/ κυκλικής οικονομίας προϊόντα κ.α.</li> </ol>		
	3.1.4	Δικαίωμα για τροποποίηση όρων ομολόγων που είναι ήδη εισηγμένα	€350
	1.1.5	Δικαίωμα για πρόωρη εξαγορά ή ακύρωση μέρους εισηγμένων ομολόγων	€250
4.	Σημειώσεις:		
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Για εκδότες που θα προβαίνουν σε περισσότερες από 5 επιπρόσθετες εκδόσεις του ίδιου Χρεογράφου/ Ομολόγου μέσα στο ίδιο ημερολογιακό έτος, το Δικαίωμα Αίτησης εγγραφής Χρεογράφων/ Ομολογιών ανά σειρά Χρεογράφων/ Ομολογιών μαζί με το Δικαίωμα Εισαγωγής (αρχική εγγραφή) (Listing fee) ανά σειρά Χρεογράφων/ Ομολογιών, θα ανέρχεται στα €650 ανά έκδοση, για όλες τις επιπρόσθετες εκδόσεις που θα πραγματοποιηθούν εντός του ίδιου ημερολογιακού έτους.</li> <li>2. Όσον αφορά τις παραγράφους 1-3 του παρόντος πίνακα, σε περίπτωση που εταιρεία, κατά την εξέταση της αίτησης της από το ΧΑΚ, προβεί σε σημαντικές διαφοροποιήσεις στο αντικείμενο δραστηριότητας της, με επακόλουθο η υπηρεσία να πρέπει να επανεξετάσει την αίτηση της σε ουσιαστικό βαθμό, η εταιρεία θα επιωρίζεται πρόσθετη χρέωση 50% επί του ποσού της αρχικής της αίτησης.</li> </ol>		
	Ετήσια Συνδρομή Εκδότη για Εισηγμένους Τίτλους Πληρωτέα σε Τριμηνιαία Βάση	Χρηματιστηριακή αξία	Ετήσια Χρέωση

Οι εκδότες που έχουν τίτλους εισηγμένους στη Ν.Ε.Α., εισφέρουν ένα ετήσιο ποσό για κάθε εισηγμένο τίτλο χωριστά, με βάση τη χρηματιστηριακή αξία 4, 5, το οποίο θα υπολογίζεται ανά τρίμηνο3 ως ακολούθως:	έως €10 εκ.	€2.300
	€10 εκ.- €20 εκ.	€3.500
	€20 εκ.- €40 εκ	€4.600
	€40 εκ.- €100 εκ	€6.900
	€100 εκ.- €150 εκ	€9.200
	€150 εκ.- €200 εκ	€11.500
	Πέραν των €200 εκ	Για κεφαλαιοποίηση πέραν των €200 εκ -€20 ανά εκατομμύριο
Μέγιστη Ετήσια χρέωση €35,000		
Σημειώσεις		
<p>1. Για τις αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου, ή για μετέπειτα εκδόσεις αξιών εκδότη, δεν θα γίνεται οποιοσδήποτε υπολογισμός χρέωσης κατά την εισαγωγή τους.</p> <p>2. Καταβολή συνδρομής επί τριμηνιαίας βάσης στο σύνολο των μετοχών συμπεριλαμβανομένων και νέων αυξήσεων.</p> <p>3. Για το πρώτο τρίμηνο, η ετήσια (σε τριμηνιαία βάση) εισφορά υπολογίζεται κατά αναλογία από την ημέρα εισαγωγής των τίτλων μέχρι την τελευταία ημέρα του τριμήνου κατά το οποίο εισήχθησαν οι τίτλοι. Για κάθε επόμενο τρίμηνο, καταβάλλεται ολόκληρο το ποσό και θα χρεώνεται από την πρώτη ημέρα μετά το τέλος του τριμήνου.</p> <p>Στην περίπτωση διαγραφής εκδότη, για το τελευταίο τρίμηνο η ετήσια συνδρομή υπολογίζεται κατά αναλογία από την πρώτη ημέρα του τριμήνου, μέχρι την ημέρα διαγραφής του εκδότη.</p> <p>4. Η χρηματιστηριακή αξία των εισηγμένων τίτλων καθορίζεται ως η μέση χρηματιστηριακή αξία κατά τη διάρκεια του κάθε τριμήνου, δηλαδή ως το άθροισμα της ημερησίας χρηματιστηριακής αξίας (αριθμός τίτλων επί την τιμή κλεισίματος) κατά τη διάρκεια του υπό αναφορά τριμήνου, διά τον αριθμό των ημερών διαπραγμάτευσης.</p> <p>5. Για τον υπολογισμό της ετήσιας συνδρομής εκδοτών αναφορικά με την εισαγωγή νέων τίτλων στο Χρηματιστήριο, η χρηματιστηριακή αξία των τίτλων (Μετοχές, Δικαιώματα Αγοράς Μετοχών – ΔΑΜ και Δικαιώματα Επιλογής Αγοράς Μετοχών – Rights) καθορίζεται με βάση τη μέση χρηματιστηριακή αξία των τίτλων κατά τη διάρκεια του υπό αναφορά τριμήνου.</p> <p>6. Σε περίπτωση παράλληλης ή ταυτόχρονης εισαγωγής εκδότη όπου η αρχική εισαγωγή έγινε σε μη ρυθμιζόμενη Αγορά άλλου Χρηματιστηρίου, θα παρέχεται έκπτωση, σε ποσοστό 25%.»</p>		



4. Με την αντικατάσταση του σημείου 5 του Μέρους Β (Τέλη και Δικαιώματα Κεντρικού Αποθετηρίου και Κεντρικού Μητρώου Αξιών Κύπρου) αυτής, με το ακόλουθο νέο σημείο 5:

«5.	Ανάληψη Μητρώου νέου εκδότη (αρχική καταχώρηση/ απουλοποίηση) από το ΚΑΜ / Ανάληψη Μητρώου από το ΚΑΜ συνεπεία εταιρικών πράξεων π.χ. αύξηση μετοχικού κεφαλαίου Αξιογράφων στη Ν.Ε.Α	Εκδότες	0,01% Ελάχιστη χρέωση €1.000 Μέγιστη χρέωση €25.000	Σημείωση: ως συνολική αξία επί της οποίας υπολογίζεται η χρέωση για τις περιπτώσεις εισαγωγής νέου εκδότη και αύξησης μετοχικού κεφαλαίου για Εκδότες στη Ν.Ε.Α., λαμβάνεται υπόψη το γινόμενο της τιμής διάθεσης επί τον αριθμό των αξιών. Στην περίπτωση που η αύξηση γίνεται με δωρεάν μετοχές, λαμβάνεται υπόψη το γινόμενο της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής επί τον αριθμό των μετοχών.»
-----	---	---------	---	---

5. Με την αντικατάσταση του σημείου 15 του Μέρους Β (Τέλη και Δικαιώματα Κεντρικού Αποθετηρίου και Κεντρικού Μητρώου Αξιών Κύπρου) αυτής, με το ακόλουθο νέο σημείο 15:

«15.	Τήρηση στοιχείων εκδότη και αξιόγραφων - Τήρηση μητρώου μετοχών και ΔΑΜ	Εκδότες	Αριθμός Λογαριασμών Αποθετηρίου	Χρέωση ανά έτος
			1-200 201-500 501-1.000 1.001-2.000 2.001-3.000 3.001-4.000 4.001-5.000 5.001-6.000 6.001-8.000 8.001-10.000 10.001-12.000 12.001-15.000 15.001-20.000 20.001-25.000 25.001-30.000 >30.001	€1.000 €2.000 €3.900 €5.800 €7.800 €9.800 €11.800 €13.800 €15.700 €17.700 €19.500 €23.500 €29.500 €35.400 €39.000 €49.000
			[ΔΑΜ, η χρέωση γίνεται με 50% έκπτωση του δικαιώματος για μετοχές]	

Η παρούσα Απόφαση τίθεται σε ισχύ δεκαπέντε ημέρες μετά από τη δημοσίευση της στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας, δηλαδή στις 12 Φεβρουαρίου 2024.

## Αριθμός 31

ΟΙ ΠΕΡΙ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 2002 ΕΩΣ 2012

Γνωστοποίηση βάσει του Άρθρου 5 του Βασικού Νόμου 156(Ι)/2002  
και του Άρθρου 6 του Τροποποιητικού Νόμου 57(Ι)/2011

Με το παρόν γνωστοποιείται ότι βάσει των Άρθρων 5 του βασικού Νόμου 156(Ι) του 2002 και 6 του τροποποιητικού Νόμου 57(Ι)/2011 που ρυθμίζουν τις δραστηριότητες της Τυποποίησης, Διαπίστευσης και Τεχνικής Πληροφόρησης, ο Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS) δημοσιεύει ως Κυπριακά πρότυπα τα πιο κάτω Ευρωπαϊκά πρότυπα:

## STANDARDS FROM EUROPEAN COMMITTEE FOR STANDARDIZATION (CEN)

01	Generalities. Terminology. Standardization. Documentation		
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN ISO 23953-1:2023	Refrigerated display cabinets - Part 1: Vocabulary (ISO 23953-1:2023)	01.040.97	S/S CYS EN ISO 23953-1:2015=W/D
CYS EN ISO 3758:2023	Textiles - Care labelling code using symbols (ISO 3758:2023)	01.080.20	S/S CYS EN ISO 3758:2012=W/D

03	Services. Company organization, management and quality. Administration. Transport. Sociology		
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS CEN/TR 16862:2023	Plastics welding supervisor - Task, responsibilities, knowledge, skills and competence	03.100.30	S/S CYS CEN/TR 16862:2015=W/D
CYS EN 14534:2023	Postal services - Quality of service - Measurement of the transit time of end-to-end services for bulk mail	03.240	S/S CYS EN 14534:2016 and AC:2017=W/D
CYS CEN/TS 17901:2023	Digital Information Interchange in the Insurance Industry - Electronic Premium Invoice - Mapping to Electronic Invoice EN 16931-1:2017	03.060	
CYS EN 9163:2023	Aerospace series - Certificate of conformity requirements	03.120.20	
CYS EN 9104-1:2023	Aerospace series - Quality management systems - Part 1: Requirements for Certification of aviation, space, and defense	03.100.70	S/S CYS EN 9104-001:2013=W/D

11	Health care technology		
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN ISO 17664-2:2023	Processing of health care products - Information to be provided by the medical device manufacturer for the processing of medical devices - Part 2: Non-critical medical devices (ISO 17664-2:2021)	11.080.01	

CYS EN ISO 80601-2-55:2018 /A1:2023	Medical electrical equipment - Part 2-55: Particular requirements for the basic safety and essential performance of respiratory gas monitors - Amendment 1 (ISO 80601-2-55:2018/Amd 1:2023)	11.040.10	
CYS EN 1789:2020 +A1:2023	Medical vehicles and their equipment - Road ambulances	11.160	S/S CYS EN 1789:2020 =W/D

13	Environment. Health protection. Safety		
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN 12941:2023	Respiratory protective devices - Powered filtering devices incorporating a loose fitting respiratory interface - Requirements, testing, marking	13.340.30	S/S CYS EN 12941:1998 (+A2:2008 +A1:2003) =W/D
CYS EN 12942:2023	Respiratory protective devices - Powered filtering devices incorporating full face masks, half masks or quarter masks - Requirements, testing, marking	13.340.30	S/S CYS EN 12942:1998 (+A2:2008 +A1:2002) =W/D
CYS EN ISO 12311:2023	Personal protective equipment - Test methods for sunglasses and related eyewear (ISO 12311:2023)	13.340.20	S/S CYS EN ISO 12311:2013 =W/D
CYS EN 360:2023	Personal fall protection equipment - Retractable type fall arresters	13.340.60	S/S CYS EN 360:2002 =W/D
CYS EN 14944-3:2023	Influence of cementitious products on water intended for human consumption - Test methods - Part 3: Migration of substances from factory-made cementitious products	13.060.20	S/S CYS EN 14944-3:2007=W/D
CYS EN 17818:2023	Devices for in-situ generation of biocides - Active chlorine generated from sodium chloride by electrolysis	13.060.20	
CYS EN ISO 13577-2:2023	Industrial furnaces and associated processing equipment - Safety - Part 2: Combustion and fuel handling systems (ISO 13577-2:2023)	13.100	S/S CYS EN 746-2:2010=W/D
CYS EN 17873:2023	Flexible sheets for waterproofing - Underlays for discontinuous roof coverings and walls - Instructions for mounting and fixing for reaction to fire testing	13.220.50	
CYS EN 17428:2023	Packaging - Determination of the degree of disintegration under simulated home composting conditions	13.030.99	
CYS EN 15267-3:2023	Air quality - Assessment of air quality monitoring equipment - Part 3: Performance criteria and test procedures for stationary automated measuring systems for continuous monitoring of emissions from stationary sources	13.040.99	S/S CYS EN 15267-3:2007=W/D
CYS EN 15267-4:2023	Air quality - Assessment of air quality monitoring equipment - Part 4: Performance criteria and test procedures for portable automated measuring systems for periodic measurements of emissions from stationary sources	13.040.99	S/S CYS EN 15267-4:2017=W/D
CYS EN 14662-1:2023	Ambient air quality - Standard method for measurement of benzene concentrations - Part 1: Pumped sampling followed by thermal desorption and gas chromatography	13.040.20	S/S CYS EN 14662-1:2005=W/D
CYS EN 14025:2023	Tanks for the transport of dangerous goods - Metallic pressure tanks - Design and construction	13.300	S/S CYS EN 14025:2018 and AC:2020 =W/D
CYS EN 17908:2023	Algae and algae products - Methods of sampling and analysis - Determination of total lipids content using the Ryckebosch-Foubert method	13.020.55	

17	Metrology and measurement. Physical phenomena		
<b>CYS EN Document:</b>	<b>Title</b>	<b>ICS1</b>	<b>Withdrawn</b>
CYS EN ISO 4351:2023	Geometrical product specifications (GPS) - Association (ISO 4351:2023)	17.040.40	
CYS EN 13485:2023	Thermometers for measuring the ambient or internal temperature for the transport, storage and distribution of temperature sensitive goods - Tests, performance, suitability	17.200.20	S/S CYS EN 13485:2001 =W/D
CYS EN 13486:2023	Temperature recorders and thermometers for measuring the ambient or internal temperature for the transport, storage and distribution of temperature sensitive goods - Periodic verification	17.200.20	S/S CYS EN 13486:2001 =W/D

19	Testing		
<b>CYS EN Document:</b>	<b>Title</b>	<b>ICS1</b>	<b>Withdrawn</b>
CYS EN ISO 5580:2023	Non-destructive testing - Industrial radiographic illuminators - Minimum requirements (ISO 5580:2023)	19.100	S/S CYS EN 25580:1992 =W/D

23	Fluid systems and components for general use		
<b>CYS EN Document:</b>	<b>Title</b>	<b>ICS1</b>	<b>Withdrawn</b>
CYS EN 1106:2022 +A1:2023	Manually operated taps for gas burning appliances	23.060.40	S/S CYS EN 1106:2022 =W/D
CYS EN 1854:2022 +A1:2023	Safety and control devices for burners and appliances burning gaseous and/or liquid fuels - Pressure sensing devices for gas burners and gas burning appliances	23.060.40	S/S CYS EN 1854:2022 =W/D
CYS EN 88-1:2022 +A1:2023	Safety and control devices for gas burners and gas burning appliances - Part 1: Pressure regulators for inlet pressures up to and including 50 kPa	23.060.40	S/S CYS EN 88-1:2022 =W/D
CYS EN 253:2019 +A1:2023	District heating pipes - Bonded single pipe systems for directly buried hot water networks - Factory made pipe assembly of steel service pipe, polyurethane thermal insulation and a casing of polyethylene	23.040.07	S/S CYS EN 253:2019 =W/D
CYS EN 17038-4:2023	Pumps - Methods of qualification of the Energy Efficiency Index for rotodynamic pump units - Part 4: Testing and calculation of energy efficiency index (EEI) of submersible multistage pump units	23.080	
CYS EN 751-3:2022 +A1:2023	Sealing materials for metallic threaded joints in contact with 1st, 2nd and 3rd family gases and hot water - Part 3: Unsintered PTFE tapes and PTFE strings	23.040.80	S/S CYS EN 751-3:2022=W/D

25	Manufacturing engineering		
<b>CYS EN Document:</b>	<b>Title</b>	<b>ICS1</b>	<b>Withdrawn</b>
CYS EN ISO/ASTM 52939:2023	Additive Manufacturing for construction - Qualification principles - Structural and infrastructure elements (ISO/ASTM 52939:2023)	25.030	

27		Energy and heat transfer engineering	
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN 257:2022 +A1:2023	Mechanical thermostats for gas-burning appliances	27.060.20	S/S CYS EN 257:2022 =W/D
CYS EN 15502-1:2021 +A1:2023	Gas-fired heating boilers - Part 1: General requirements and tests	27.060.30	S/S CYS EN 15502-1:2021=W/D
CYS EN 15502-2-1:2022 +A1:2023	Gas-fired central heating boilers - Part 2-1: Specific standard for type C appliances and type B2, B3 and B5 appliances of a nominal heat input not exceeding 1 000 kW	27.060.30	S/S CYS EN 15502-2-1:2022=W/D
CYS EN 16898:2022 +A1:2023	Safety and control devices for gas burners and gas burning appliances - Gas filters having a maximum working pressure up to and including 600 kPa	27.060.20	S/S CYS EN 16898:2022 =W/D

29		Electrical engineering	
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN 4840-002:2023	Aerospace series - Heat shrinkable moulded shapes - Part 002: Index of product standards and product dimensions	29.035.20	
CWA 18059-1:2023	Definition of parameters required for modelling of the material, cell and manufacturing process behaviour for battery cells for the automotive market - Part 1: Data required for modelling the material, cell and manufacturing process for cells for the automotive market	29.220.20	
CWA 18059-2:2023	Definition of parameters required for modelling of the material, cell and manufacturing process behaviour for battery cells for the automotive market - Part 2: Experiments and characterisation techniques for data required for modelling cells	29.220.20	

33		Telecommunications. Audio and video engineering	
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS CEN/TR 17167:2023	Communication system for meters - Accompanying TR to EN 13757-2,-3 and -7, Examples and supplementary information	33.200	S/S CYS CEN/TR 17167:2018 =W/D
CYS EN 13757-2:2018 +A1:2023	Communication systems for meters - Part 2: Wired M-Bus communication	33.200	S/S CYS EN 13757-2:2018=W/D

35		Information technology	
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS CEN/TR 18030:2023	Personal identification - Biometrics - Overview of biometric verification systems implemented across Europe	35.240.15	
CYS EN ISO 18104:2023	Health informatics - Categorical structures for representation of nursing practice in terminological systems (ISO 18104:2023)	35.240.80	S/S CYS EN ISO 18104:2014 =W/D
CYS EN ISO 19144-2:2023	Geographic information - Classification systems - Part 2: Land Cover Meta Language (LCML) (ISO 19144-2:2023)	35.240.70	
CYS EN ISO/IEC 15408-1:2023	Information security, cybersecurity and privacy protection - Evaluation criteria for IT security - Part 1: Introduction and general model (ISO/IEC 15408-1:2022)	35.030	S/S CYS EN ISO/IEC 15408-1:2020=W/D
CYS EN ISO/IEC 15408-2:2023	Information security, cybersecurity and privacy protection - Evaluation criteria for IT security - Part 2: Security functional components (ISO/IEC 15408-2:2022)	35.030	S/S CYS EN ISO/IEC 15408-2:2020=W/D
CYS EN ISO/IEC 15408-3:2023	Information security, cybersecurity and privacy protection - Evaluation criteria for IT security - Part 3: Security assurance components (ISO/IEC 15408-3:2022)	35.030	S/S CYS EN ISO/IEC 15408-3:2020=W/D
CYS EN ISO/IEC 15408-4:2023	Information security, cybersecurity and privacy protection - Evaluation criteria for IT security - Part 4: Framework for the specification of evaluation methods and activities (ISO/IEC 15408-4:2022)	35.030	
CYS EN ISO/IEC 15408-5:2023	Information security, cybersecurity and privacy protection - Evaluation criteria for IT security - Part 5: Pre-defined packages of security requirements (ISO/IEC 15408-5:2022)	35.030	
CYS CEN/CLC ISO/IEC/TR 24027:2023	Information technology - Artificial intelligence (AI) - Bias in AI systems and AI aided decision making (ISO/IEC TR 24027:2021)	35.020	
CYS CEN/CLC ISO/IEC/TR 24029-1:2023	Artificial Intelligence (AI) - Assessment of the robustness of neural networks - Part 1: Overview (ISO/IEC TR 24029-1:2021)	35.020	
CWA 18046:2023	Position markers for digital applications on construction sites, structural monitoring and BIM-applications	35.240.67	

37		Image technology	
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN ISO 12643-1:2023	Graphic technology - Safety requirements for graphic technology equipment and systems - Part 1: General requirements (ISO 12643-1:2023)	37.100.10	S/S CYS EN 1010-1:2004 +A1:2010 =W/D
CYS EN ISO 12643-2:2023	Graphic technology - Safety requirements for graphic technology equipment and systems - Part 2: Prepress and press equipment and systems (ISO 12643-2:2023)	37.100.10	S/S CYS EN 1010-2:2006 +A1:2010 =W/D
CYS EN ISO 12643-4:2023	Graphic technology - Safety requirements for graphic technology equipment and systems - Part 4: Converting equipment and systems (ISO 12643-4:2023)	37.100.10	S/S CYS EN 1010-4:2004 +A1:2009, CYS EN 1010-5:2005=W/D

CYS EN ISO 12643-3:2023	Graphic technology - Safety requirements for graphic technology equipment and systems - Part 3: Binding and finishing equipment and systems (ISO 12643-3:2023)	37.100.10	S/S CYS EN 1010-3:2002 +A1:2009, CYS EN 1010-4:2004 +A1:2009 =W/D
CYS EN ISO 12643-5:2023	Graphic technology - Safety requirements for graphic technology equipment and systems - Part 5: Manually-fed stand-alone platen presses (ISO 12643-5:2023)	37.100.10	S/S CYS EN 1010-5:2005=W/D

45	Railway engineering		
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN 13979-1:2023	Railway applications - Wheelsets and bogies - Monobloc Wheels - Technical approval procedure - Part 1: Forged and rolled wheels	45.040	S/S CYS EN 13979-1:2020=W/D
CYS EN 15152:2019 +A1:2023	Railway applications - Windscreens for trains	45.060.10	S/S CYS EN 15152:2019 =W/D

49	Aircraft and space vehicle engineering		
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN 4708-204:2023	Aerospace series - Sleeving, heat-shrinkable, for binding, insulation and identification - Part 204: Limited fire hazard identification sleeves - Operating Temperature range -40 °C to 105 °C - Product standard	49.060	
CYS EN 3524:2023	Aerospace series - Steel 15CrMoV6 (1.7334) - Air melted - Hardened and tempered - Sheets and strips - 2 mm ≤ a ≤ 6 mm - 1 080 MPa ≤ Rm ≤ 1 280 MPa	49.025.10	S/S CYS EN 3524:2007 =W/D
CYS EN 3525:2023	Aerospace series - Steel 15CrMoV6 (1.7334) - Air melted - Hardened and tempered - Plates - 6 mm ≤ a ≤ 20 mm - 1 080 MPa ≤ Rm ≤ 1 280 MPa	49.025.10	S/S CYS EN 3525:2007 =W/D
CYS EN 3526:2023	Aerospace series - Steel 15CrMoV6 (1.7334) - Air melted - Hardened and tempered - Sheets and strips - 0,5 mm ≤ a ≤ 6 mm - 980 MPa ≤ Rm ≤ 1 180 MPa	49.025.10	S/S CYS EN 3526:2007 =W/D
CYS EN 2995-006:2023	Aerospace series - Circuit breakers, single-pole, temperature compensated, rated currents 1 A to 25 A - Part 006: 6,3 mm & 2,8 mm blade terminal with polarized signal contact - Product standard	49.060	
CYS EN 4840-103:2023	Aerospace series - Heat-shrinkable moulded shapes - Part 103: Fluoroelastomeric, temperature range -55 °C to 200 °C - Product standard	49.060	
CYS EN 3774-006:2023	Aerospace series - Circuit breakers, three-poles, temperature compensated, rated currents 1 A to 25 A - Part 006: 6,3 blade terminal - Product standard	49.060	
CYS EN 6095:2023	Aerospace series - Rotary fasteners - Structural and non-structural applications - Technical specification	49.030.99	
CYS EN 6042:2023	Aerospace series - Organic compounds - Test method - Analysis by infrared spectroscopy	49.025.40	
CYS EN 2516:2023	Aerospace series - Passivation of corrosion resisting steels and decontamination of nickel or cobalt base alloys	49.040	
CYS EN 2267-011:2023	Aerospace series - Cables, electrical, for general purpose - Operating temperatures between -65 °C and 260 °C - Part 011: DZA family, single and multicore assembly for use in low pressure atmosphere - Product standard	49.060	S/S CYS EN 2267-011:2015 =W/D
CYS EN 2267-012:2023	Aerospace series - Cables, electrical, for general purpose - Operating temperatures between -65 °C and 260 °C - Part 012: DZ family, single UV laser printable for use in low pressure atmosphere - Product standard	49.060	S/S CYS EN 2267-012:2015 =W/D

CYS EN 3311:2023	Aerospace series - Titanium alloy TI-P64001 (Ti-6Al-4V) - Annealed - Bars for machining - $D \leq 300 \text{ mm}$ - $900 \text{ MPa} \leq R_m \leq 1160 \text{ MPa}$	49.025.30	S/S CYS EN 3311:2009 =W/D
CYS EN 2996-006:2023	Aerospace series - Circuit breakers, three-poles, temperature compensated, rated currents 1 A to 25 A - Part 006: 6,3 mm and 2,8 mm blade terminal - With polarized signal contact - Product standard	49.060	
CYS EN 4708-002:2023	Aerospace series - Sleeving, heat-shrinkable, for binding, insulation and identification - Part 002: Index of Product standards	49.060	
CYS EN 4113:2023	Aerospace series - Clamps, loop ("P" type) in corrosion resisting steel, passivated with rubber cushioning - Dimensions, masses	49.030.99	S/S CYS EN 4113:2009 =W/D
CYS EN 4114:2023	Aerospace series - Clamps, loop ("P" type) in aluminium alloy with rubber cushioning - Dimensions, masses	49.030.99	S/S CYS EN 4114:2009 =W/D
CYS EN 16603-20-40:2023	Space engineering - ASIC, FPGA and IP Core engineering	49.140	
CYS EN 16604-10:2023	Space sustainability - Space debris mitigation requirements (ISO 24113:2023, modified)	49.140	S/S CYS EN 16604-10:2019=W/D

53	Materials handling equipment		
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN 16307-5:2023	Industrial trucks - Safety requirements and verification - Part 5: Supplementary requirements for pedestrian-propelled trucks	53.060	S/S CYS EN 16307-5:2013=W/D

59	Textile and leather technology		
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN ISO 14184-3:2023	Textiles - Determination of formaldehyde - Part 3: Free and hydrolysed formaldehyde (extraction method) by liquid chromatography (ISO 14184-3:2023)	59.080.01	

65	Agriculture		
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN ISO 16119-5:2023	Agricultural and forestry machinery - Environmental requirements for sprayers - Part 5: Aerial spray systems (ISO 16119-5:2023)	65.060.40	
CYS EN 17817:2023	Fertilizers, liming materials and inhibitors - Determination of the quantity (declared by mass or volume)	65.080	
CYS EN 15959:2023	Inorganic fertilizers - Determination of extracted phosphorus P <sub>2</sub> O <sub>5</sub>	65.080	S/S CYS EN 15959:2011 =W/D
CYS EN 17864:2023	Inorganic fertilizers - Determination of nitrogen content in IBDU (isobutylidenediurea) and CDU (crotonylidenediurea)	65.080	S/S CYS EN 15705:2010 =W/D
CYS EN 15705:2023	Inorganic fertilizers - Determination of methylen-urea oligomers using high-performance liquid chromatography (HPLC)	65.080	



67	Food technology		
<b>CYS EN Document:</b>	<b>Title</b>	<b>ICS1</b>	<b>Withdrawn</b>
CYS EN 17917:2023	Paper and board - Paper and board intended to come into contact with foodstuffs - Determination of aluminium in aqueous extracts	67.250	

71	Chemical technology		
<b>CYS EN Document:</b>	<b>Title</b>	<b>ICS1</b>	<b>Withdrawn</b>
CYS EN 20-1:2023	Wood preservatives - Determination of the protective effectiveness against <i>Lyctus brunneus</i> (Stephens) - Part 1: Application by surface treatment (laboratory method)	71.100.50	S/S CYS EN 20-1:1992=W/D
CYS EN 20-2:2023	Wood preservatives - Determination of the protective effectiveness against <i>Lyctus brunneus</i> (Stephens) - Part 2: Application by impregnation (Laboratory method)	71.100.50	S/S CYS EN 20-2:1993=W/D
CYS EN 117:2023	Wood preservatives - Determination of toxic values against <i>Reticulitermes</i> species (European termites) (Laboratory method)	71.100.50	S/S CYS EN 117:2012=W/D
CYS EN 370:2023	Wood preservatives - Determination of eradicator efficacy in preventing emergence of <i>Anobium punctatum</i> (De Geer)	71.100.50	S/S CYS EN 370:1993=W/D

75	Petroleum and related technologies		
<b>CYS EN Document:</b>	<b>Title</b>	<b>ICS1</b>	<b>Withdrawn</b>
CYS CEN/TR 16389:2023	Automotive fuels - Paraffinic diesel fuel and blends with FAME - Background to the parameters required and their respective limits and determination	75.160.20	S/S CYS CEN/TR 16389:2017=W/D
CYS EN ISO 3838:2004 /A1:2023	Crude petroleum and liquid or solid petroleum products - Determination of density or relative density - Capillary-stoppered pycnometer and graduated bicapillary pycnometer methods - Amendment 1 (ISO 3838:2004/Amd 1:2023)	75.080	
CYS EN ISO 16486-1:2023	Plastics piping systems for the supply of gaseous fuels - Unplasticized polyamide (PA-U) piping systems with fusion jointing and mechanical jointing - Part 1: General (ISO 16486-1:2023)	75.200	S/S CYS EN ISO 16486-1:2020=W/D
CYS EN 16346:2023	Bitumen and bituminous binders - Determination of breaking behaviour and immediate adhesivity of cationic bituminous emulsions	75.140	S/S CYS CEN/TS 16346:2012=W/D
CYS EN ISO 2612:2023	Analysis of natural gas - Biomethane - Determination of ammonia content by Tuneable Diode Laser Absorption Spectroscopy (ISO 2612:2023)	75.060	
CYS EN ISO 2613-2:2023	Analysis of natural gas - Silicon content of biomethane - Part 2: Determination of siloxane content by gas chromatography with ion mobility spectrometry (ISO 2613-2:2023)	75.060	

77	Metallurgy		
<b>CYS EN Document:</b>	<b>Title</b>	<b>ICS1</b>	<b>Withdrawn</b>
CYS EN 573-3:2019 +A2:2023	Aluminium and aluminium alloys - Chemical composition and form of wrought products - Part 3: Chemical composition and form of products	77.120.10	S/S CYS EN 573-3:2019 +A1:2022=W/D

CYS EN 1561:2023	Founding - Grey cast irons	77.080.10	S/S CYS EN 1561:2011 =W/D
CYS EN 16079:2023	Founding - Compacted (vermicular) graphite cast irons	77.080.10	S/S CYS EN 16079:2011 =W/D
CYS EN ISO 6508-2:2023	Metallic materials - Rockwell hardness test - Part 2: Verification and calibration of testing machines and indenters (ISO 6508-2:2023)	77.040.10	S/S CYS EN ISO 6508-2:2015=W/D
CYS EN ISO 6508-3:2023	Metallic materials - Rockwell hardness test - Part 3: Calibration of reference blocks (ISO 6508-3:2023)	77.040.10	S/S CYS EN ISO 6508-3:2015=W/D
CYS EN ISO 6508-1:2023	Metallic materials - Rockwell hardness test - Part 1: Test method (ISO 6508-1:2023)	77.040.10	S/S CYS EN ISO 6508-1:2016=W/D
CYS EN 10088-1:2023	Stainless steels - Part 1: List of stainless steels	77.140.20	S/S CYS EN 10088-1:2014=W/D
CYS EN 10088-3:2023	Stainless steels - Part 3: Technical delivery conditions for semi-finished products, bars, rods, wire, sections and bright products of corrosion resistant steels for general purposes	77.140.20	S/S CYS EN 10088-3:2014=W/D
CYS EN 10264-3:2023	Steel wire and wire products - Steel wire for ropes - Part 3: Round and shaped non alloyed steel wire for high duty applications	77.140.65	S/S CYS EN 10264-3:2012=W/D
CYS EN 10305-3:2023	Steel tubes for precision applications - Technical delivery conditions - Part 3: Welded cold sized tubes	77.140.75	S/S CYS EN 10305-3:2016, CYS EN 10305-5:2016=W/D

83		Rubber and plastic industries	
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN ISO 20753:2023	Plastics - Test specimens (ISO 20753:2023)	83.080.01	S/S CYS EN ISO 20753:2018 =W/D
CYS EN ISO 8256:2023	Plastics - Determination of tensile-impact strength (ISO 8256:2023)	83.080.01	S/S CYS EN ISO 8256:2004 =W/D
CYS EN ISO 182-3:2023	Plastics - Determination of the tendency of compounds and products based on vinyl chloride homopolymers and copolymers to evolve hydrogen chloride and any other acidic products at elevated temperatures - Part 3: Conductometric method (ISO 182-3:2023)	83.080.20	S/S CYS EN ISO 182-3:2000=W/D

85		Paper technology	
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CWA 18062:2023	Determination of trace chemicals extracted from absorbent hygiene products (AHPs) using simulated urine/menstrual fluid	85.080.20	

91		Construction materials and building	
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN 16005:2023	Power operated pedestrian doorsets - Safety in use - Requirements and test methods	91.060.50	
CYS EN 26:2023	Gas-fired instantaneous water heaters for the production of domestic hot water	91.140.65	S/S CYS EN 26:2015=W/D
CYS EN 17886:2023	Thermal insulation products - Assessment of the susceptibility to mould growth - Laboratory test method	91.120.10	
CYS EN ISO 18393-1:2023	Thermal insulation products - Determination of settlement - Part 1: Loose-fill insulation for ventilated attics simulating humidity and temperature cycling (ISO 18393-1:2023)	91.120.10	
CYS EN 17879:2023	Event structures - Safety requirements	91.040.99	
CYS EN 1097-1:2023	Tests for mechanical and physical properties of aggregates - Part 1: Determination of the resistance to wear (micro-Deval)	91.100.15	S/S CYS EN 1097-1:2011=W/D
CYS EN 200:2023	Sanitary tapware - Single taps and combination taps for water supply systems of type 1 and type 2 - General technical specification	91.140.70	S/S CYS EN 200:2008=W/D
CYS EN ISO 11855-8:2023	Building environment design - Design, dimensioning, installation and control of embedded radiant heating and cooling systems - Part 8: Electrical heating systems (ISO 11855-8:2023)	91.040.01	
CYS EN 17872:2023	Flexible sheets for waterproofing - Underlays for discontinuous roof coverings - Artificial ageing procedure	91.100.50	

93		Civil engineering	
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN 12697-22:2020 +A1:2023	Bituminous mixtures - Test methods - Part 22: Wheel tracking	93.080.20	S/S CYS EN 12697-22:2020=W/D

97		Domestic and commercial equipment. Entertainment. Sports	
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN ISO 23953-2:2023	Refrigerated display cabinets - Part 2: Classification, requirements and test conditions (ISO 23953-2:2023)	97.130.20	S/S CYS EN ISO 23953-2:2015=W/D
CYS EN 30-1-1:2021 +A1:2023	Domestic cooking appliances burning gas - Part 1-1: Safety - General	97.040.20	S/S CYS EN 30-1-1:2021=W/D
CYS EN 203-1:2021 +A1:2023	Gas heated catering equipment - Part 1: General safety requirements	97.040.20	S/S CYS EN 203-1:2021=W/D
CYS EN 203-2-1:2021 +A1:2023	Gas heated catering equipment - Part 2-1: Specific requirements - Open burners and wok burners	97.040.20	S/S CYS EN 203-2-1:2021=W/D
CYS EN 203-2-2:2021 +A1:2023	Gas heated catering equipment - Part 2-2: Specific requirements - Ovens	97.040.20	S/S CYS EN 203-2-2:2021=W/D
CYS EN 203-2-4:2021 +A1:2023	Gas heated catering equipment - Part 2-4: Specific requirements - Fryers	97.040.20	S/S CYS EN 203-2-4:2021=W/D
CYS EN 13329:2023	Laminate floor coverings - Specifications, requirements and test methods	97.150	S/S CYS EN 13329:2016+A2:2021,

			CYS EN 14978:2016+ A1:2021, CYS EN 15468:2016+ A1:2021=W/D
CYS EN 12196:2023	Gymnastic equipment - Horses and bucks - Functional and safety requirements, test methods	97.220.30	S/S CYS EN 12196:2003 =W/D
CYS EN 1177:2018 +A1:2023	Impact attenuating playground surfacing – Methods of test for determination of impact attenuation	97.200.40	S/S CYS EN 1177:2018 +AC:2019 =W/D
CYS EN 15185:2023	Furniture – Assessment of the surface resistance to abrasion	97.140	S/S CYS EN 15185:2011 =W/D
CYS EN 17850:2023	Hardware for furniture – Star bases for seating – Requirements and test methods	97.140	
CYS EN 15372:2023	Furniture – Strength, durability and safety – Requirements for non-domestic tables	97.140	S/S CYS EN 15372:2016=W/D
CYS EN 16121:2023	Non-domestic storage furniture – Requirements for safety, strength, durability and stability	97.140	S/S CYS EN 14073-2:2004, CYS EN 16121:2013+ A1:2017=W/D
CYS EN 17902:2023	Furniture - Circularity - Evaluation method for dis/re-assembly capability	97.140	
CYS EN 1273:2020 +A1:2023	Child care articles - Baby walking frames - Safety requirements and test methods	97.190	S/S CYS EN 1273:2020=W/D
CYS EN 17795-5:2023	Entertainment technology - Codes of Practice - Part 5: Lifting and motion operations in the event industry	97.200.10	
CYS EN 17206-2:2023	Entertainment technology - Machinery for stages and other production areas - Part 2: Safety requirements for stands and truss lifts	97.200.10	

MODIFICATIONS		
CYS EN Document:	Title	modification
CYS EN ISO 28862:2023	Packaging - Child-resistant packaging - Requirements and testing procedures for non-reclosable packages for non-pharmaceutical products (ISO 28862:2018)	Replaces CYS EN 862:2016 - Packaging - Child-resistant packaging - Requirements and testing procedures for non-reclosable packages for non-pharmaceutical products
CYS EN ISO 643:2020	Steels - Micrographic determination of the apparent grain size (ISO 643:2019, Corrected version 2023-11)	ISO has published (Corrected version 2023-11) of ISO 643:2019 in French version. Titles and Forewords have been updated accordingly
CYS EN 17905:2023	Intelligent transport systems - eSafety - eCall HLAP in hybrid circuit switched/packet switched network environments	Colour tagging and a reference in the text have been removed and updated respectively
CYS EN ISO 12215-5:2019	Small craft - Hull construction and scantlings - Part 5: Design pressures for monohulls, design stresses, scantlings determination (ISO 12215-5:2019, Corrected version 2023-11)	ISO has published (Corrected version 2023-11) of ISO 12215-5:2019 in English and French versions. Titles and European forewords have been updated accordingly.
CYS EN ISO 3262-8:2023	Extenders - Specifications and methods of test - Part 8: Natural clay (ISO 3262-8:2023, Corrected version 2023-11)	ISO has published (Corrected version 2023-11) of ISO 3262-8:2023 in English and French versions. Titles and European forewords have been updated accordingly.

CYS EN ISO 25178-2:2022	Geometrical product specifications (GPS) - Surface texture: Areal - Part 2: Terms, definitions and surface texture parameters (ISO 25178-2:2021, Corrected version 2023-11)	ISO has published (Corrected version 2023-11) of ISO 25178-2:2021 in French version. Titles and European forewords have been updated accordingly.
CYS EN ISO 19123-3:2023	Geographic information - Schema for coverage geometry and functions - Part 3: Processing fundamentals (ISO 19123-3:2023, Corrected version 2023-11)	ISO has published (Corrected version 2023-11) of ISO 19123-3:2023 in English and French versions. Titles and European forewords have been updated accordingly.
CYS EN ISO 5361:2023	Anaesthetic and respiratory equipment - Tracheal tubes and connectors (ISO 5361:2023, Corrected version 2023-11)	ISO has published (Corrected version 2023-11) of ISO 5361:2023 in English and French versions. Titles and European forewords have been updated accordingly.
CYS EN ISO 4259-4:2022	Petroleum and related products - Precision of measurement methods and results - Part 4: Use of statistical control charts to validate 'in-statistical-control' status for the execution of a standard test method in a single laboratory (ISO 4259-4:2021, Corrected version 2023-10)	ISO has published (Corrected version 2023-10) of ISO 4259-4:2021 in English and French versions. Titles and European forewords have been updated accordingly.

## Αριθμός 32

ΟΙ ΠΕΡΙ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 2002 ΕΩΣ 2012

Γνωστοποίηση βάσει του Άρθρου 5 του Βασικού Νόμου 156(Ι)/2002  
και του Άρθρου 6 του Τροποποιητικού Νόμου 57(Ι)/2011

Με το παρόν γνωστοποιείται ότι βάσει των Άρθρων 5 του βασικού Νόμου 156(Ι) του 2002 και 6 του τροποποιητικού Νόμου 57(Ι)/2011 που ρυθμίζουν τις δραστηριότητες της Τυποποίησης, Διαπίστευσης και Τεχνικής Πληροφόρησης, ο Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS) δημοσιεύει ως Κυπριακά πρότυπα τα πιο κάτω Ευρωπαϊκά πρότυπα:

STANDARDS FROM EUROPEAN COMMITTEE FOR ELECTROTECHNICAL STANDARDIZATION (CENELEC)

03	Services. Company organization, management and quality. Administration. Transport. Sociology		
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN IEC 62506:2023	Methods for product accelerated testing	03.120.01	S/S CIS EN 62506:2013 =W/D

11	Health care technology		
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN IEC 60601-2-20:2020 /A1:2023	Medical electrical equipment - Part 2-20: Particular requirements for the basic safety and essential performance of infant transport incubators	11.040.10	
CYS EN IEC 60601-2-50:2021 /A1:2023	Medical electrical equipment - Part 2-50: Particular requirements for the basic safety and essential performance of infant phototherapy equipment	11.040.60	
CYS EN IEC 60601-2-21:2021 /A1:2023	Medical electrical equipment - Part 2-21: Particular requirements for the basic safety and essential performance of infant radiant warmers	11.040.10	
CYS EN IEC 60601-2-19:2021 /A1:2023	Medical electrical equipment - Part 2-19: Particular requirements for the basic safety and essential performance of infant incubators	11.040.10	
CYS EN IEC 80601-2-77:2021 /A1:2023	Medical electrical equipment - Part 2-77: Particular requirements for the basic safety and essential performance of robotically assisted surgical equipment	11.040.01	

13	Environment. Health protection. Safety		
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN 50365:2023	Live Working - Electrically insulating helmets for use on low and medium voltage installations	13.260	S/S CIS EN 50365:2002 =W/D
CYS EN IEC 60335-2-60:2023	Household and similar electrical appliances - Safety - Part 2-60: Particular requirements for whirlpool baths and whirlpool spas	13.120	S/S CIS EN 60335-2-60:2003 (and all amendments + corrigenda if any) =W/D

CYS EN IEC 60335-2- 60:2023 <b>/A11:2023</b>	Household and similar electrical appliances - Safety - Part 2-60: Particular requirements for whirlpool baths and whirlpool spas	13.120	
CYS EN IEC 60335-2- 14:2023 <b>/A1:2023</b>	Household and similar electrical appliances - Safety - Part 2-14: Particular requirements for kitchen machines	13.120	
CYS EN IEC 60335-2- 14:2023 <b>/A11:2023</b>	Household and similar electrical appliances - Safety - Part 2-14: Particular requirements for kitchen machines	13.120	
CYS EN IEC 60335-1:2023	Household and similar electrical appliances - Safety - Part 1: General requirements	13.120	S/S CYS EN 60335- 1:2012(and all amendments + corrigenda if any) =W/D
CYS EN IEC 60335-1:2023 <b>/A11:2023</b>	Household and similar electrical appliances - Safety - Part 1: General requirements	13.120	
CYS EN IEC 60335-2- 81:2023 <b>/A11:2023</b>	Household and similar electrical appliances - Safety - Part 2-81: Particular requirements for foot warmers and heating mats	13.120	
CYS EN IEC 60335-2- 4:2023	Household and similar electrical appliances - Safety - Part 2-4: Particular requirements for spin extractors	13.120	S/S CYS EN 60335-2- 4:2010 (and all amendments + corrigenda if any) =W/D
CYS EN IEC 60335-2- 4:2023 <b>/A11:2023</b>	Household and similar electrical appliances - Safety - Part 2-4: Particular requirements for spin extractors	13.120	

<b>17</b>	<b>Metrology and measurement. Physical phenomena</b>		
<b>CYS EN Document:</b>	<b>Title</b>	<b>ICS1</b>	<b>Withdrawn</b>
CYS EN 60763-2:2007 <b>/A1:2023</b>	Specification for laminated pressboard - Part 2: Methods of test	17.220.99	
CYS EN IEC 62631-3- 2:2023	Dielectric and resistive properties of solid insulating materials - Part 3-2: Determination of resistive properties (DC methods) - Surface resistance and surface resistivity	17.220.99	S/S CYS EN 62631-3- 2:2016=W/D

<b>19</b>	<b>Testing</b>		
<b>CYS EN Document:</b>	<b>Title</b>	<b>ICS1</b>	<b>Withdrawn</b>
CYS EN IEC 60721-2- 6:2023 <b>/AC:2023-12</b>	Classification of environmental conditions - Part 2-6: Environmental conditions appearing in nature - Earthquake vibration and shock	19.040	

25		Manufacturing engineering	
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN IEC 62453-71:2023	Field device tool (FDT) interface specification - Part 71: OPC UA Information Model for FDT	25.040	
CYS EN IEC 62453-302:2023	Field device tool (FDT) interface specification - Part 302: Communication profile integration - IEC 61784 CPF 2	25.040.40	S/S CYS EN 62453-302:2017 =W/D

27		Energy and heat transfer engineering	
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN IEC 62282-4-202:2023	Fuel cell technologies - Part 4-202: Fuel cell power systems for propulsion and auxiliary power units - Unmanned aircrafts - Performance test methods	27.070	

29		Electrical engineering	
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN IEC 60893-2:2023	Insulating materials - Industrial rigid laminated sheets based on thermosetting resins for electrical purposes - Part 2: Methods of test	29.035.01	S/S CYS EN 60893-2:2004=W/D
CYS EN IEC 62772:2023	Composite hollow core station post insulators with a.c. voltage greater than 1 000 V and d.c. voltage greater than 1 500 V - Definitions, test methods and acceptance criteria	29.080.10	S/S CYS EN 62772:2016 =W/D
CYS EN IEC 62271-207:2023	High-voltage switchgear and controlgear - Part 207: Seismic qualification for gas-insulated switchgear assemblies, metal enclosed and solid-insulation enclosed switchgear for rated voltages above 1 kV	29.130.10	S/S CYS EN 62271-207:2012 =W/D
CYS EN 60811-508:2012 /A2:2023	Electric and optical fibre cables - Test methods for non-metallic materials - Part 508: Mechanical tests - Pressure test at high temperature for insulation and sheaths	29.035.01	
CYS EN 60811-503:2012 /A1:2023	Electric and optical fibre cables - Test methods for non-metallic materials - Part 503: Mechanical tests - Shrinkage test for sheaths	29.035.01	
CYS EN 60811-202:2012 /A2:2023	Electric and optical fibre cables - Test methods for non-metallic materials - Part 202: General tests - Measurement of thickness of non-metallic sheath	29.035.01	
CYS EN 60811-201:2012 /A2:2023	Electric and optical fibre cables - Test methods for non-metallic materials - Part 201: General tests - Measurement of insulation thickness	29.035.01	
CYS EN 60811-501:2012 /A2:2023	Electric and optical fibre cables - Test methods for non-metallic materials - Part 501: Mechanical tests - Tests for determining the mechanical properties of insulating and sheathing compounds	29.035.01	
CYS EN IEC 60809:2021 /A1:2023	Lamps and light sources for road vehicles - Dimensional, electrical and luminous requirements	29.140.20	
CYS EN IEC 60071-11:2022 /AC:2023-12	Insulation co-ordination - Part 11 : Definitions, principles and rules for HVDC system	29.080.30	



31	Electronics		
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN IEC 63251:2023	Test method for mechanical properties of flexible opto-electric circuit boards under thermal stress	31.180	
CYS EN IEC 63215-2:2023	Endurance test methods for die attach materials - Part 2: Temperature cycling test method for die attach materials applied to discrete type power electronic devices	31.190	
CYS EN IEC 60393-4:2023	Potentiometers for use in electronic equipment - Part 4: Sectional specification: Single-turn rotary power potentiometers	31.040.20	
CYS EN 60143-1:2015 /A1:2023	Series capacitors for power systems - Part 1: General	31.060.70	

33	Telecommunications. Audio and video engineering		
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN IEC 61753-081-02:2023	Fibre optic interconnecting devices and passive components - Performance standard - Part 081-02: Non-connectorized single-mode fibre optic middle-scale 1 x N DWDM devices for category C - Controlled environments	33.180.10	S/S CYS EN 61753-081-2:2014=W/D
CYS EN IEC 61753-081-03:2023	Fibre optic interconnecting devices and passive components - Performance standard - Part 081-03: Non-connectorized single-mode fibre optic middle-scale 1 x N DWDM devices for category OP - Outdoor protected environment	33.180.10	
CYS EN IEC 61753-081-06:2023	Fibre optic interconnecting devices and passive components - Performance standard - Part 081-06: Non-connectorized single-mode fibre optic middle-scale 1 x N DWDM devices for category OP+ - Extended outdoor protected environment	33.180.10	
CYS EN IEC 60966-3:2023	Radio frequency and coaxial cable assemblies - Part 3: Sectional specification for semi-flexible coaxial cable assemblies	33.120.10	S/S CYS EN 60966-3:2009=W/D
CYS EN IEC 60966-3-1:2023	Radio frequency and coaxial cable assemblies - Part 3-1: Blank detail specification for semi-flexible coaxial cable assemblies	33.120.10	S/S CYS EN 60966-3-1:2009=W/D
CYS EN IEC 63138-2:2023	Multi-channel radio-frequency connectors - Part 2: Sectional specification for MQ4 series circular connectors	33.120.30	S/S CYS EN IEC 63138-2:2021=W/D
CYS EN 50173-4:2018 /A1:2023	Information technology - Generic cabling systems - Part 4: Homes	33.040.50	

35	Information technology		
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN IEC 61139-3:2023	Industrial networks - Single-drop digital communication interface - Part 3: Wireless extensions	35.200	

43		Road vehicles engineering	
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS CLC IEC/TS 61851-3-1:2023	Electric vehicles conductive charging system - Part 3-1: DC EV supply equipment where protection relies on double or reinforced insulation - General rules and requirements for stationary equipment	43.120	
CYS CLC IEC/TS 61851-3-2:2023	Electric vehicle conductive charging system - Part 3-2: DC EV supply equipment where protection relies on double or reinforced insulation - Particular requirements for portable and mobile equipment	43.120	
CYS CLC IEC/TS 61851-3-4:2023	Electric vehicles conductive charging system - Part 3-4: DC EV supply equipment where protection relies on double or reinforced insulation - General definitions and requirements for CANopen communication	43.120	
CYS CLC IEC/TS 61851-3-5:2023	Electric vehicles conductive charging system - Part 3-5: DC EV supply equipment where protection relies on double or reinforced insulation - Pre-defined communication parameters and general application objects	43.120	
CYS CLC IEC/TS 61851-3-6:2023	Electric vehicles conductive charging system - Part 3-6: DC EV supply equipment where protection relies on double or reinforced insulation - Voltage converter unit communication	43.120	
CYS CLC IEC/TS 61851-3-7:2023	Electric vehicles conductive charging system - Part 3-7: DC EV supply equipment where protection relies on double or reinforced insulation - Battery system communication	43.120	
CYS EN IEC 61851-1:2019 /AC:2023-12	Electric vehicle conductive charging system - Part 1: General requirements	43.120	

59		Textile and leather technology	
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN IEC 63203-201-2:2022 /AC:2023-12	Wearable electronic devices and technologies - Part 201-2: Electronic textile - Measurement methods for basic properties of conductive fabrics and insulation materials	59.080.30	

65		Agriculture	
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN IEC 60335-2-86:2023	Household and similar electrical appliances - Safety - Part 2-86: Particular requirements for electric fishing machines	65.150	S/S CYS EN 60335-2-86:2003 (and all amendments + corrigenda if any) =W/D
CYS EN IEC 60335-2-86:2023 /A11:2023	Household and similar electrical appliances - Safety - Part 2-86: Particular requirements for electric fishing machines	65.150	

91		Construction materials and building	
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN IEC 60335-2-84:2021 <b>/A12:2023</b>	Household and similar electrical appliances - Safety - Part 2-84: Particular requirements for toilet appliances	91.140.70	

97		Domestic and commercial equipment. Entertainment. Sports	
CYS EN Document:	Title	ICS1	Withdrawn
CYS EN 60730-2-5:2015 <b>/AC:2023-12</b>	Automatic electrical controls - Part 2-5: Particular requirements for automatic electrical burner control systems	97.120	

Ε.Ε.Παρ.ΙΙΙ(Ι)  
Αρ. 5850, 26.1.2024

Κ.Δ.Π. 33/2024

Αριθμός 33

ΟΙ ΠΕΡΙ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 2002 ΕΩΣ 2012

Γνωστοποίηση βάσει του Άρθρου 5 του Βασικού Νόμου 156(Ι)/2002  
και του Άρθρου 6 του Τροποποιητικού Νόμου 57(Ι)/2011

Με το παρόν γνωστοποιείται ότι βάσει των Άρθρων 5 του βασικού Νόμου 156(Ι) του 2002 και 6 του τροποποιητικού Νόμου 57(Ι)/2011 που ρυθμίζουν τις δραστηριότητες της Τυποποίησης, Διαπίστευσης και Τεχνικής Πληροφόρησης, ο Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS) δημοσιεύει ως Κυπριακό πρότυπο το πιο κάτω Διεθνές πρότυπο:

CYS Document	Title	ICS1
CYS ISO 7101:2023	Healthcare organization management - Management systems for quality in healthcare organizations - Requirements	03.100.70